

Memoria de resultados de Obra Social 2021



Índice

1. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el mundo</u>	pág. 3
2. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España</u>	pág. 3
3. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en León</u>	pág. 3
4. <u>Los valores del Hospital San Juan de Dios de León</u>	pág. 5
5. <u>Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2021</u>	pág. 5
5.1. <u>Colaboración con el Programa de Protección Internacional</u>	pág. 6
5.2. <u>Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad</u>	pág. 6
5.3. <u>Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León</u>	pág. 8
5.4. <u>Atención a colectivos vulnerables</u>	pág. 8
5.5. <u>Proyecto de cooperación internacional 'Radio Hospitalidad'</u>	pág. 9
5.6. <u>Otras actividades y resumen global</u>	pág. 10



1. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el mundo

La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios es una organización de confesionalidad católica, sin ánimo de lucro, que trabaja para promocionar la salud y la ayuda a los enfermos y necesitados.

La presencia y actividad internacional de San Juan de Dios se lleva a cabo en los cinco continentes a través de 405 centros en los que se ofrecen más de 37.700 camas o plazas. Para ello, son 65.000 profesionales

los que prestan más de 35 millones de atenciones cada año. Además, cuenta con 1.020 Hermanos y más de 25.300 voluntarios/as.

Nuestra misión es la de evangelizar el mundo del dolor y sufrimiento a través de la promoción de obras y organizaciones sanitarias y sociales, que prestan una asistencia integral a la persona humana, dando preferencia a las personas más desfavorecidas.

2. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España

En 2018 se inició un proceso de integración que ha culminado en marzo de 2021 con la formación de una **Provincia Única de España**, que cuenta con la presencia de 180 hermanos y 80 centros sanitarios, sociales, sociosanitarios, docentes y de investigación. Junto a 15.000 profesionales, 5.000 voluntarias y voluntarios, y numerosos donantes y bienhechores, San Juan de Dios atiende a más de 1.900.000 personas cada año con un modelo de atención centrado en la persona y adaptado a los retos de la sociedad actual y a las nuevas realidades. Su objetivo es promocionar y mejorar la salud de las personas y su calidad de vida, sin distinción por cuestión de género, creencias u origen, para crear una sociedad más justa y solidaria.



3. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en León

La presencia de los Hermanos de San Juan de Dios en León se manifiesta a través de tres centros: el Hospital San Juan de Dios, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) para personas con enfermedad mental y el Hogar Municipal del Transeúnte. La gestión es conjunta y se realiza a través de los órganos de dirección del Hospital.

El **Hospital San Juan de Dios de León** es un centro asistencial dependiente de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Es un establecimiento asistencial de confesionalidad católica, promovido para el cumplimiento de un servicio público con gestión privada sin ánimo de lucro.



El Hospital San Juan de Dios de León fue inaugurado en 1968. A mediados del año 2008 se inició un ambicioso proyecto de ampliación y reforma que concluyó en 2011, y que ha supuesto la construcción de un nuevo edificio de más de 11.000 m² de superficie, con lo cual se ha duplicado el tamaño anterior del centro.

Los cambios no afectaron solo a su estructura física, sino que también se amplió su catálogo de servicios –con la puesta en marcha en 2019 del Programa de Protección Internacional o en 2021 de la Unidad de Obesidad- y se renovó su modelo de gestión excelente, obteniendo distintos reconocimientos como la certificación de calidad EFQM con el nivel 500+.

El **Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)** es un recurso que ofrece en régimen ambulatorio desde el año 2001 programas de rehabilitación a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

Mantiene vigente desde ese año un concierto de veinte plazas con la Gerencia de Atención Especializada del área de salud de León para prestar atención, mediante programas de rehabilitación psicosocial, a los usuarios derivados desde la red pública de salud mental en régimen ambulatorio.



Dichos programas consisten en estrategias encaminadas a que las personas con problemas psiquiátricos adquieran y/o recuperen aquellas habilidades que les permitan desenvolverse en su medio social de forma autónoma, con los menores apoyos posibles y con una mejora en su calidad de vida.

El CRPS registró en 2021 un total de 41 derivaciones, procedentes de los distintos recursos de salud mental, sumándose un total de 18 altas, con una estancia media de 400 días, y 22 ingresos, de los cuales 14 eran pacientes nuevos. Durante el año pasado recibieron tratamiento un total de 38 personas: 21 hombres y 17 mujeres.

El **Hogar Municipal del Transeúnte** abrió sus puertas en 1986, año en el que se firmó un convenio entre el Ayuntamiento de León y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para que ésta se hiciese



cargo de su funcionamiento y gestión. Este recurso, donde 426 personas sin techo han pernoctado en 2021, abrió el 4 de octubre un servicio de acogida diurna que ha dado respuesta a 70 sintecho.

Sus objetivos pasan por acoger y ayudar a las personas sin hogar que, debido a su estado de marginación y carencia de medios económicos, demandan alojamiento, así como ofrecer alternativas de rehabilitación, promoción e inserción social a las personas que deseen ocupar el lugar perdido en la sociedad y reconstruir su proyecto vital.

4. Los valores del Hospital San Juan de Dios de León

El Hospital San Juan de Dios de León comparte los cinco valores de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios:

- **Respeto** a nuestros pacientes y usuarios, que son el centro de interés de todos los profesionales y colaboradores.
- **Responsabilidad** hacia los pacientes, usuarios, voluntarios, colaboradores, la sociedad en general y hacia el medioambiente.
- **Espiritualidad** en el sentido de atender a todas las dimensiones del ser humano, incluso las que trascienden a la parte física, psíquica y sensorial.
- **Calidad** aplicando procedimientos escritos de trabajo que nos permitan obtener cada vez mejores resultados, orientados a la mejora continua.
- **Hospitalidad** como valor supremo de la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios vigente en todos sus centros y que constituye su elemento diferenciador.

Los principios en los que se basan nuestras acciones de Obra Social son la participación, la planificación y la transparencia:

- **Participación:** se recogen las aportaciones de los trabajadores, colaboradores, voluntarios, pacientes, usuarios y familiares, procurando su puesta en marcha con la implicación de la sociedad y las administraciones.
- **Planificación:** se elabora un programa anual de actividades, del cual se realiza un seguimiento periódico y una evaluación final.
- **Transparencia:** se publican los resultados de todas las acciones llevadas a cabo, tanto a nivel interno como externo, a través de la intranet, la revista y la página web del Hospital.

5. Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2021

En el año 2021 la **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa** del Hospital San Juan de Dios de León planificó sus actividades aplicando la doble perspectiva “cerca/lejos”, para tratar de ayudar a las personas de su entorno y a las que viven en países desfavorecidos a través de Juan Ciudad ONGD.

Los proyectos aprobados por la dirección fueron los siguientes:

- Colaboración con el Programa de Protección Internacional.
- Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad.
- Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.
- Atención a colectivos vulnerables.
- Proyecto de cooperación internacional 'Radio Hospitalidad, transmitiendo el amor de San Juan de Dios': una alternativa terapéutica para la recuperación de la salud mental en la Clínica de Nuestra Señora de la Paz de Bogotá (Colombia).

Las acciones llevadas a cabo para recaudar los fondos necesarios para la puesta en marcha de estos proyectos fueron las siguientes:

- Recogida solidaria de tapones de plástico.
- Microdonaciones en nómina.
- Campaña de un euro por consulta.
- Recogida de alimentos y otros artículos.
- Otras: colocación de huchas, venta de lotería y rifas, etc.

5.1. Colaboración con el Programa de Protección Internacional

Gracias a la campaña **Digitalización Sostenible** impulsada por la Fundación CEOE, y gracias a la Obra Social de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios, el Hospital hizo entrega en el mes de octubre de dos ordenadores a Majdi y Abul Hussain, miembros del Programa de Protección Internacional (PPI), para reducir una brecha digital que se ha agravado con la pandemia de coronavirus que ha puesto en jaque al mundo.

Todavía quedan otros tres ordenadores pendientes de entregar a las familias que vayan llegando progresivamente.



5.2. Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad

Los residuos plásticos que generamos perjudican seriamente la salud de los ecosistemas y la supervivencia de las especies que los pueblan y solo una quinta parte de los que generamos se reciclan o incineran. En este contexto, en 2014 iniciamos una campaña de recogida de **Tapones Solidarios** para su reciclaje, con el que se perseguía un doble beneficio; por una parte, ambiental al reducir la cantidad de residuos plásticos que llegan a vertederos; y, por otra, solidario al destinar los recursos obtenidos con su venta a ayudar a menores con discapacidad de la provincia. Se colocaron dos contenedores junto a cada una de las puertas de entrada y se difundió la iniciativa en la intranet y la web del Hospital.

En 2015 se alcanzó un acuerdo con Gestión y Protección Ambiental, S.L., que compra los tapones a un precio de 180 euros por tonelada y los traslada a sus instalaciones de Burgos, donde los tritura y vende como materia prima a empresas de fabricación de productos de plástico. Cada año buscamos niños y niñas de la provincia de León que sufran alguna enfermedad o discapacidad, que carezcan de recursos y necesiten una adaptación o ayuda funcional concreta; y les facilitamos el acceso a la misma o el dinero necesario para llevarla a cabo. Les pedimos a sus padres o tutores que se comprometan a destinar esta ayuda a sus hijos y nos envíen fotografías para poder difundirlo a todos los colaboradores.

El Centro Integrado de Formación Profesional (CIFP) Tecnológico Industrial de León se unía a principios de año al proyecto seguido de León Farma y Laboratorios Farmalán, ambos de Insud Pharma. Al filo de la primavera, se incorporaba la Cafetería 6ª Avenida, ubicada en la Avenida San Ignacio de Loyola. Tras ella vendrían la Asociación Rural de Mujeres de Toral de los Guzmanes (Armut), Proyecto Hombre Bierzo-León, el Ayuntamiento de Turcia y el Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo con la instalación, en el exterior del edificio consistorial, de un contenedor en forma de corazón destinado a su recogida. Y la previsión, dada la buena acogida, de instalar más elementos de este tipo por todo el municipio.

Miles de personas y decenas de organizaciones se han unido a un movimiento solidario que mejora esta sociedad. La recogida de tapones en 2021 -11.475 kilos- se ha traducido en 2.065,50 euros. Desde 2015 son más de 83 toneladas de las que se ha salvado el océano.

Tapones Solidarios ha permitido en la recta final de 2021 costear el tratamiento dental de Iria y adquirir ordenadores portátiles para Pape (León) y Gabriel (Bembibre) como ya lo hiciera en 2020 con Akram, Ian, Zaira, Adam, Naomi, Samuel, Óscar y Leyre, todos ellos menores con discapacidad auditiva.





5.3. Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León

La Asociación Leonesa de Caridad (ASLECA) lleva más de un siglo suministrando comidas a las personas sin hogar o con hogares en situación de pobreza energética. Atiende a un centenar de personas diarias -desayunos, comidas, meriendas y cenas- en su comedor social de Puerta Obispo.

En la campaña **Diciembre Solidario**, que este año se alargó hasta el 31 de enero, se han recogido 197 kilos de alimentos y una gran cantidad de menaje de cocina y ropa de hogar. Iniciativa en la que ha colaborado de manera importante la parroquia de Robledo, de la mano de don Abilio, y que también ha reunido ropa de abrigo (especialmente bufandas y guantes) para sus usuarios.

Asimismo, se recogieron enseres de cocina para las familias acogidas al Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León.



5.4. Atención a colectivos vulnerables

El Hospital San Juan de Dios de León mantiene convenios de colaboración con entidades y asociaciones del tercer sector con el fin de prestar una asistencia integral a sus usuarios.

En el exterior de la entrada principal se ha colocado un contenedor de ropa para ASPRONA, que regularmente la recoge y utiliza en su centro especial de empleo.

Igualmente, se ha realizado gratuitamente una prueba PCR a una de las usuarias del proyecto de protección internacional que tenía que regresar a su país.

Por último, se ha dado respuesta a un usuario del centro penitenciario de Villahierro, en Mansilla de las Mulas, que demandaba información.

5.5. Proyecto de cooperación 'Radio Hospitalidad'



La Obra Social del Hospital San Juan de Dios ha reunido fondos a lo largo de 2021, destinando 6.500 euros a un proyecto de cooperación internacional que, bajo el nombre 'Radio Hospitalidad, transmitiendo el amor de San Juan de Dios', ha contribuido a financiar una alternativa terapéutica para la recuperación de la salud mental en la Clínica de Nuestra Señora de la Paz, ubicada en la localidad octava de Kennedy en la ciudad de Bogotá, capital de Colombia.

La iniciativa, que pasa por un espacio radiofónico y una exposición fotográfica, pretende mejorar el conocimiento y manejo sobre la enfermedad mental de pacientes, familiares y cuidadores, así como reducir el estigma social existente hacia las patologías psiquiátricas. El coste total del proyecto asciende a 18.374,35 euros.

La recaudación de los fondos ha sido posible gracias a donativos particulares (2.730 euros), microdonaciones en nómina (1.230), el lampadario de la capilla (1.000), la venta de 460 décimos de lotería de Navidad (920), las rifas de las cestas navideñas (1.000), un concierto solidario en el Teatro San Francisco (100) y el dinero depositado en las huchas (76).



5.6. Otras actividades y resumen global

Finalmente, se han llevado a cabo otras actividades de carácter solidario, siempre con la ayuda de los demás departamentos del centro, tales como:

- Venta de lotería de Navidad de la Curia Provincial, con un pequeño recargo, que generó 200 euros, los cuales se enviaron a Madrid para el soporte de la Obra Social de la Provincia de San Juan de Dios de España.
- Venta de ordenadores del hospital, retirados y reciclados, en 2021 se han vendido 3 equipos (torre, teclado y ratón), recaudándose 75 euros.
- Sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante una exposición de Juan Ciudad ONGD en el hall de la Casa del Estudiante de la Universidad de León.

En definitiva, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa ha recaudado a lo largo del año 2021 algo **más de 19.000 euros** que han beneficiado directa e indirectamente a **cerca de 410.000 personas**.

En la dimensión “cerca” se ha prestado atención a 780 personas, de los colectivos: sin hogar, protección internacional, infancia y discapacidad, destinando casi 13.000 euros.

En la dimensión “lejos” se ha colaborado con un proyecto dirigido a una población de 410.000 personas residentes en Bogotá, mediante la aplicación de terapias alternativas a 40 pacientes con enfermedad mental y con el objeto de sensibilizar y romper el estigma de esta patología. Se han destinado 6.500 euros para la contribución a un programa de radio y un concurso de fotografía realizado por estos pacientes y sus familiares en la Clínica Nuestra Señora de la Paz de Bogotá (Colombia).

Para **más información**: www.hospitalsanjuandedios.es/accion-social/obra-social



¡Muchas gracias!