



*memoria de  
resultados  
de obra social*



año 2018



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LEÓN

La medicina  
a tu servicio

## 1. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el Mundo.

La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios es una organización de confesionalidad católica, sin ánimo de lucro, que trabaja para promocionar la salud y la ayuda a los enfermos y necesitados. Contamos con cerca de 300 centros repartidos por los cinco continentes, por lo que constituimos una de las mayores organizaciones de cooperación sin ánimo de lucro del mundo; con presencia en 51 países, actualmente la integramos casi 1.250 hermanos, unos 40.000 trabajadores, más de 7.500 voluntarios y disponemos de más de 35.000 plazas sanitarias y sociales, dando cobertura a 20 millones de beneficiarios.



Nuestra misión es la de evangelizar el mundo del dolor y sufrimiento a través de la promoción de obras y organizaciones sanitarias y sociales, que prestan una asistencia integral a la persona humana, dando preferencia a las personas más desfavorecidas.

La Orden se divide en 21 Provincias Religiosas y una Delegación General, situada en Roma.

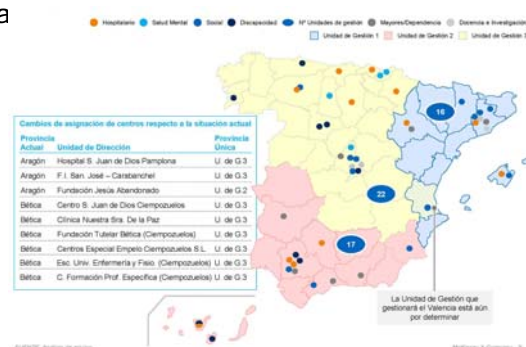
## 2. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España

Hasta el año 2017, en España existían tres Provincias Canónicas:

- Provincia de Nuestra Señora de la Paz (Bética).
- Provincia de San Juan de Dios (Castilla).
- Provincia de San Rafael Arcángel (Aragón).

A partir de 2018 se ha iniciado un proceso de integración que culminará en 2020 y que prevé la formación de una Provincia Única de España, que contará con cerca de 70 centros de atención, incluyendo los sectores de:

Hospitalización general, salud mental, atención a la exclusión social, discapacidad, atención integral a la vejez, investigación y docencia, servicios sociales, tutela e integración socio-laboral y centros especiales de empleo.



## 3. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios de León.

La presencia de los Hermanos de San Juan de Dios en León se manifiesta a través de tres centros: el Hospital San Juan de Dios, el Centro de Rehabilitación Psicosocial para Enfermos Mentales y el Hogar Municipal del Transeúnte. La gestión es conjunta y se realiza a través de los órganos de dirección del Hospital.

El **Hospital San Juan de Dios** de León es un centro asistencial dependiente de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Es un establecimiento asistencial de confesionalidad católica, promovido para el cumplimiento de un servicio público con gestión privada **sin ánimo de lucro**.



El hospital fue inaugurado en 1968, pero a mediados del año 2008, inició un ambicioso proyecto de ampliación y reforma que concluyó en 2011 y que ha supuesto la construcción de un nuevo edificio de más de 11.000 m<sup>2</sup> de superficie, con lo cual se ha duplicado el tamaño anterior del Hospital. Sin embargo, los cambios no afectaron solo a su estructura física, sino que también se amplió su catálogo de servicios y se ha renovado su modelo de gestión excelente.

El **Centro de Rehabilitación Psicosocial** es un recurso que ofrece en régimen ambulatorio desde el año 2001, programas de rehabilitación psicosocial a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

Mantiene vigente desde ese año un concierto de veinte plazas con la Gerencia de Atención Especializada del Área de salud de León para prestar atención mediante programas de rehabilitación psicosocial a los usuarios derivados desde la red pública de salud mental (Sanidad de Castilla y León, Sacyl) en régimen ambulatorio.



Dichos programas consisten en estrategias encaminadas a que las personas con problemas psiquiátricos adquieran y/o recuperen aquellas habilidades que les permitan desenvolverse en su medio social de forma autónoma, con los menores apoyos posibles y con una mejora en su calidad de vida.

Según los datos de la memoria asistencial de 2018, el Centro de Rehabilitación Psicosocial recibió un total de 41 derivaciones, procedentes de los distintos recursos de salud mental, registrándose un total de 22 altas, con una estancia media de 371 días y un total de 23 ingresos.

Como principal indicador asistencial durante 2018, cabe destacar que en el centro han recibido tratamiento de rehabilitación psicosocial un total de 46 usuarios.

El **Hogar Municipal del Transeúnte** abrió sus puertas en 1986, año en el que se firmó un Convenio entre el Ayuntamiento de León y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para que ésta se hiciese cargo de su funcionamiento y gestión.

Sus objetivos son acoger y ayudar a las personas sin hogar que, debido a su estado de marginación y carencia de medios económicos demandan alojamiento, así como ofrecer alternativas de rehabilitación, promoción e inserción social a las personas que deseen ocupar el lugar perdido en la sociedad y reconstruir su proyecto vital. En la actualidad, el hermano Amador se encarga de coordinar todas las actividades desarrolladas en el centro, así como al grupo de voluntarios que participan en las mismas.

#### 4. Los valores del Hospital San Juan de Dios de León.

El hospital San Juan de Dios de León comparte los cinco valores de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios:

- **Respeto** a nuestros pacientes, que son el centro de interés de todos los profesionales y colaboradores.
- **Responsabilidad**, hacia los pacientes, usuarios, voluntarios, colaboradores, la sociedad en general y hacia el medioambiente.
- **Espiritualidad** en el sentido de atender a todas las dimensiones del ser humano, incluso las que trascienden a la parte física, psíquica y sensorial.
- **Calidad**, aplicando procedimientos escritos de trabajo que nos permitan obtener cada vez mejores resultados, orientados a la mejora continua.
- **Hospitalidad**, como valor supremo de la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios vigente en todos sus centros y que constituye su elemento diferenciador.



## 5. Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2018.

En el año 2018, la Comisión de Responsabilidad Social del Hospital planificó sus actividades partiendo de las propuestas recibidas de todos los trabajadores de la organización y aplicando la doble perspectiva "cerca/lejos", para tratar de ayudar a las personas de su entorno y a las que viven en países desfavorecidos a través de Juan Ciudad ONGD.

Los proyectos aprobados por la Dirección para el año 2018, fueron los siguientes:

- Salud y nutrición de niños hospitalizados en el hospital San Juan de Dios de Batibó, Camerún.
- Intervención socio-laboral con mujeres en situación o riesgo de exclusión social.
- Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad.
- Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.
- Fomento de la lectura a través de la Biblioteca del Paciente.
- Atención a colectivos vulnerables mediante acciones formativas e informativas.

Además, por motivos de urgencia, para paliar los efectos de las inundaciones ocurridas durante el verano en la India, se realizó una actividad de captación de fondos de emergencia destinados al centro de Kerala.

Las acciones llevadas a cabo para recaudar los fondos necesarios para la puesta en marcha de estos proyectos fueron las siguientes:

- Recogida solidaria de tapones de plástico.
- Micro-donaciones en nómina.
- Campaña de un euro por consulta.
- Carrera solidaria.
- Recogida de alimentos y mantas.
- Préstamo gratuito de libros.
- Otras: colocación de huchas, venta de lotería, etc.



### 5.1. Salud y nutrición de niños hospitalizados en el hospital San Juan de Dios de Batibó.

El centro de salud San Juan de Dios de Batibó atiende anualmente a miles de personas en régimen ambulatorio y de hospitalización, muchos de ellos son niños menores de cinco años, con problemas de movilidad debido a accidentes o malformaciones, que requieren intervención quirúrgica y rehabilitación. Sin embargo, sus problemas de salud se agravan por la carencia de una alimentación adecuada, que sus familias no pueden proporcionarles.

Copy Juan Ciudad ONGD



El Hospital San Juan de Dios de León se fijó el objetivo de recaudar **10.290,31€**, que cubrirían el importe necesario para suministrar dos comidas diarias de 25 niños ingresados en el hospital de Batibó durante un año. Para ello, se pusieron en marcha distintas acciones que lograron recaudar el 80% del total, que unido a la recaudación del hospital de Burgos alcanzó el 100% del coste del proyecto:

- Micro-donaciones en las nóminas de los trabajadores: 1.129,00 euros.
- Un euro por consulta privada: 2.414,00 euros.
- Donativos de particulares: 932,00 euros.
- Recaudación de la capilla: 2.710,00 euros.
- Recaudación de las huchas: 111,70 euros.
- Recaudación de la carrera solidaria: 385,13 euros.
- Recaudación de la lotería de Navidad: 500,00 euros.

**Total: 8.181,83 euros**

### 5.2. Intervención socio-laboral con mujeres en situación o en riesgo de exclusión social.

Durante el verano de 2018 se llevó a cabo un proyecto de inclusión socio-laboral dirigido a veinticinco mujeres en situación o en riesgo de exclusión social, que pretendía lograr su reincorporación a una vida normalizada y mejorar su autoestima, motivación y autonomía, a través de su acceso al mercado de trabajo.



El colectivo de mujeres estaba formado por víctimas de violencia de género, inmigrantes, desempleadas de larga duración y mujeres con discapacidad y enfermedad mental.

En el acto de presentación del taller estuvieron presentes, junto al Director-Gerente del hospital, un representante del Banco Sabadell, que financiaba cerca del 70% del coste del proyecto y la Concejala de Bienestar Social del Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo.

El proyecto constaba de dos fases, un taller grupal, donde se impartieron materias relacionadas con las habilidades sociales y laborales, los recursos disponibles y la búsqueda activa de empleo y el autoempleo. Y una segunda fase de tutorías individualizadas con cada participante, por parte de un orientador laboral, que elaboraba el perfil de las alumnas y una agenda de búsqueda.

Al finalizar el proyecto, 8 usuarias lograron un puesto de trabajo por cuenta ajena y el 100% de las mujeres valoraron su experiencia como buena o muy buena.

### 5.3. *Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad.*

En el año 2014 el hospital inició una campaña de recogida de tapones de plástico para su reciclaje, con el que se perseguía un doble beneficio; por una parte, ambiental, al reducir la cantidad de residuos plásticos que llegan a vertederos y; por otra parte, solidario, al destinar los recursos obtenidos con su venta a ayudar a un menor con discapacidad residente en la provincia de León.



Durante el año 2018 se recogieron **15.114 kilos de tapones** y se recaudaron 2.720,52 euros. En el mes de abril, se entregaron **cinco ordenadores portátiles a cinco niños con discapacidad auditiva** de distintos lugares de la provincia: Ponferrada, Valencia de don Juan, San Andrés del Rabanedo y León.

En esta campaña colaboraron miles de personas a nivel individual y 42 entidades, sumándose a nuestra labor en 2018: MANSURLE, el Colegio Carmelitas de León y el Ayuntamiento de Vegas del Condado.



### 5.4. *Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.*

La Asociación Leonesa de Caridad lleva más de 100 años suministrando las comidas principales a las personas necesitadas de la ciudad, a través de su comedor social, donde, cada día, acuden unas 100 personas sin hogar y sin recursos.

Durante el mes de diciembre de 2018, el Hospital San Juan de Dios llevó a cabo una campaña de recogida de alimentos no perecederos, productos de aseo y mantas, "*Diciembre Solidario*", en la que se obtuvieron 189 kilogramos de alimentos, 8 mantas y 12 envases de productos de aseo, los cuales sirvieron para suministrar las dos comidas principales durante dos días a los usuarios del comedor social. Cientos de personas colaboraron con la entrega de leche, café, aceite y otros alimentos; así como de mantas y productos de aseo.



### 5.5. *Fomento de la lectura a través de la biblioteca del paciente.*

Desde 2017 funciona el servicio de préstamo gratuito de libros, dirigido a los pacientes ingresados y a sus familias, con la colaboración del servicio de voluntariado. A lo largo del año se prestaron solamente 2 libros, de una biblioteca que cuenta con más de cincuenta títulos donados por diferentes entidades y personas a nivel particular.

### 5.6. *Atención a colectivos vulnerables mediante acciones formativas e informativas*

El hospital mantiene convenios de colaboración con entidades y asociaciones del tercer sector con el fin de prestar una asistencia integral a sus usuarios. Durante el año 2018 se realizaron charlas sobre nutrición saludable y talleres de primeros auxilios dirigidos a estos colectivos.

Se recibieron dos grupos de mujeres de etnia gitana pertenecientes al PAPF (Programa de Apoyo Personal y Familiar) del Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo y dos grupos de usuarios de ALFAEM (Asociación Leonesa de Familiares y Enfermos Mentales).



En total, asistieron más de 80 personas que recibieron formación e información sobre hábitos alimentarios adecuados y sobre prevención de accidentes y actuación de primeros auxilios en caso de que se produzcan situaciones que requieran intervenciones urgentes.

### 5.7. Recaudación de emergencia para Kerala.



En la India, durante los meses de julio y agosto se produjeron lluvias torrenciales sin precedentes, que provocaron inundaciones en varios estados, dejando más de 400 personas fallecidas y alrededor de un millón de personas afectadas.

El hospital San Juan de Dios de Kattappana se vio desbordado por la atención a los heridos y a las personas que se quedaron sin hogar y sin tiempo para recoger ropas y útiles de primera necesidad, por lo que la Orden realizó una campaña en los demás países en que tiene presencia, que nos permitiese abastecer a este centro con medicamentos, agua, alimentos y ropa.

Durante la semana del 10 al 17 de septiembre el hospital San Juan de Dios de León recaudó fondos para ayudar a los afectados en Kerala. **Obtuvimos 1.700 euros** en sólo siete días de campaña, que se enviaron a Kerala a través de Juan Ciudad ONGD para atender a todas las personas que sufrieron las inundaciones.

### 5.8. Otras actividades.

También se realizaron otras actividades de carácter solidario, siempre con el soporte de los demás departamentos del centro, tales como:

- Venta de lotería de Navidad de la Curia Provincial, con un pequeño recargo, que generó **200 euros**.
- Venta de lotería de Navidad, conjuntamente con el hospital San Juan de Dios de Burgos, con la cual se obtuvieron **500 euros**.
- Colocación de huchas solidarias en los servicios de admisión e información, con las cuales se recaudaron **68,70 euros**.
- Participación con un stand informativo en la carrera 10Km Ciudad de León, organizada por el Ayuntamiento de León. **Se recaudaron 43 euros** con la hucha y la venta de camisetas.
- Colaboración con la Fundación Fremap en la recogida de juguetes para niños sin recursos, durante el periodo navideño.