



_MEMORIA 2015



**HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
DE LEÓN**
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

_PRESENTACIÓN

El Hospital San Juan de Dios de León es un **hospital general médico-quirúrgico**, de confesionalidad católica, de carácter privado y sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y promovido bajo sus principios ideológicos. **Fue fundado en León en el año 1968**, por lo que cuenta con una trayectoria de casi 50 años de experiencia.

Nuestra **misión** es la de diagnosticar, tratar y rehabilitar a nuestros pacientes con el objetivo de lograr su curación, aliviar su dolor y lograr su bienestar, mediante una atención humana y profesional.

Nuestra **visión** es convertirnos en un hospital de referencia para los pacientes y sus familiares, atractivo para los profesionales, necesario dentro de la red sanitaria de la provincia de León y reconocido por su trato humano y su excelencia en la práctica asistencial.

Nuestros **valores** son la **hospitalidad**, que fomenta una asistencia integral y humanizada; el **respeto** a la intimidad y la dignidad de nuestros pacientes y usuarios; la **responsabilidad** hacia nuestros colaboradores, pacientes, usuarios y hacia nuestro entorno y la sociedad en general; la **calidad**, utilizando todos los

medios técnicos y humanos necesarios y sometiendo nuestros procesos a evaluaciones externas e independientes y la **espiritualidad**, atendiendo a las personas en su dimensión interior, sin distinción de creencias religiosas ni ausencia de ellas.

En el año 2015 hemos elaborado el **Plan Estratégico** de la entidad, que define nuestras principales líneas de actuación para el cuatrienio siguiente y ha contado con la participación de nuestros profesionales. También hemos elaborado la **Política de Recursos Humanos**, que establece las líneas esenciales para la gestión eficaz y responsable de nuestros colaboradores y la **Política Económico-Financiera**, que pretende la gestión eficiente de nuestros recursos económicos y de la financiación de nuestras actividades.

En las páginas siguientes resumimos los resultados de este ejercicio en los ámbitos de actividad asistencial, recursos humanos, económico-financiero y de inversiones. Finalmente, difundimos nuestras actuaciones en cuanto a responsabilidad y compromiso social y nuestros logros en certificaciones y reconocimientos externos. Esperamos que sean de interés para los lectores y os animamos a hacernos llegar vuestros comentarios y sugerencias.



_CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

El Hospital San Juan de Dios de León es el mayor centro privado de la provincia y el único de la comunidad autónoma con Sello de Excelencia en la Gestión. Y sigue trabajando en obtener las mejores certificaciones y estándares de calidad. Las certificaciones y reconocimientos con los que cuenta el hospital son:



1. Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015:

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), organización internacional que presta cuidados sanitarios a los más necesitados sin distinción de creencias, fue distinguida en 2015 con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia, reconociendo así la gran labor humanitaria que la orden realiza asistiendo cada año a 27 millones de personas a lo largo de todo el mundo.



2. Certificación 9001 del proceso quirúrgico:

En el 2012 el Hospital San Juan de Dios de León consigue la certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Esta certificación avala la gestión de los servicios quirúrgicos de forma global, desde el diagnóstico, incluyendo pruebas diagnósticas, pre-operatorio, cirugía y post-operatorio hospitalizado o ambulatorio del paciente. A través de procesos de mejora continua el Hospital San Juan de Dios de León optimiza de forma progresiva el servicio prestado con un claro enfoque al paciente.



3. Certificado de conciliación e igualdad:

El 31 de diciembre de 2011, la FUNDACIÓN MÁS FAMILIA, concedió al Hospital San Juan de Dios de León, la distinción E.F.R. de conciliación entre la vida laboral y la personal e igualdad, de acuerdo al documento normativo efr 1000-1, edic. 3. Este certificado acredita la implantación de un modelo de gestión de personas de mejora continua, que ofrece a los profesionales del hospital el compromiso de crear un entorno donde trabajar mejor y desarrollarse profesionalmente de forma equilibrada.



4. Calificación Energética B del edificio:

La ampliación del Hospital San Juan de Dios de León ha sido ejecutada siguiendo los criterios más exigentes en cuanto a sostenibilidad energética y respeto al medio ambiente. Se trata de un edificio inteligente en el cual, mediante un sistema informático, se controlan las temperaturas y el grado de humedad de las instalaciones, así como el uso de la iluminación, para minimizar al máximo el consumo energético y optimizar su uso. El hospital, además, utiliza energías renovables, como la energía solar para el agua caliente sanitaria, o el gas natural para su sistema de climatización. Por otro lado, la fachada presenta unas mejoras técnicas que permiten la regulación de la temperatura de manera más ecológica. Por ello, el hospital ha alcanzado la Calificación Energética B en su edificio de ampliación, como acreditación del cumplimiento de todas estas medidas medioambientales.



5. Sello de Excelencia Europea EFQM 500+:

En el año 2006 el Hospital San Juan de Dios de León consiguió el reconocimiento del Sello de Bronce a la Excelencia en la Gestión según el Modelo EFQM. En el año 2008 se le concedió el Sello de nivel 300+. En el 2010 obtiene el nivel de reconocimiento 400+. En el año 2014, el hospital da un paso más en la búsqueda de la excelencia, alcanzando la máxima distinción que se otorga en base al modelo EFQM: Sello de Excelencia Europea 500+. Este sello supone el reconocimiento del fuerte compromiso del Hospital en la mejora continua con el objetivo de alcanzar los mejores resultados que satisfagan o incluso superen las expectativas de los pacientes y familiares, los profesionales, colaboradores y de la sociedad en su conjunto, alineado siempre con la "Política y Estrategia" del hospital para conseguir el cumplimiento de su "Misión, Visión, Valores y Principios Éticos".



6. Certificación ISO 9001 en el Centro de Rehabilitación Psicosocial:

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de enfermos mentales en régimen de centro de día, pertenece al Hospital San Juan de Dios de León. Este centro consiguió certificar su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2000 en el año 2003, habiendo superado sucesivas auditorías externas anuales, y actualmente está certificado según la nueva norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

_RECURSOS HUMANOS

Nuestros empleados son el motor del hospital, su compromiso, profesionalidad y experiencia son la clave de nuestro éxito, por eso, como Empresa Familiarmente Responsable, asumimos la responsabilidad de crear un entorno donde nuestros profesionales puedan trabajar mejor y desarrollarse profesionalmente de forma equilibrada. Para conseguirlo, los retos de nuestra estrategia de Recursos Humanos son:

- Gestionar el talento.
- Generar compromiso mutuo.
- Impulsar el desarrollo y reconocimiento profesionales.
- Apostar por el liderazgo como impulsor del cambio.
- Garantizar la igualdad de oportunidades.
- Velar por la salud y seguridad laborales.

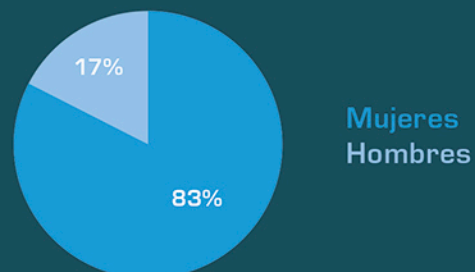
_Categoría plantilla media

Licenciados asistenciales	24
Técnicos asistenciales	76
Auxiliares asistenciales	91
Personal asistencial	191
Directivos	4
Licenciados no asistenciales	8
Manuales y oficios	1
No cualificados	25
Administrativos	13
Personal de gestión y servicios generales	51
Otros médicos especialistas colaboradores	53
Total	295

_Formación

Horas anuales totales personal asistencial	4.410
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	1.142
Horas anuales totales	5.552
Horas anuales por trabajador	23

_Género



_Categoría alumnos formados

Licenciados asistenciales	4
Técnicos asistenciales	73
Auxiliares asistenciales	15
Personal asistencial	92
Directivos	0
Licenciados no asistenciales	2
Manuales y oficios	0
No cualificados	5
Administrativos	8
Personal de gestión y servicios generales	15
Total	107

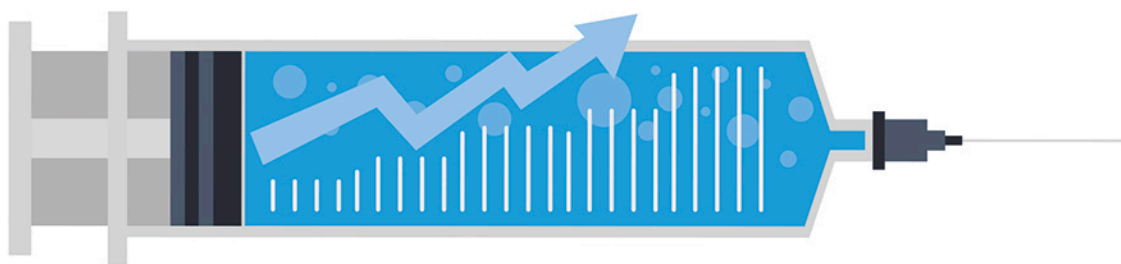


_INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

Nuestros ingresos proceden principalmente de la prestación de servicios asistenciales de carácter sanitario y social. Las áreas más importantes, en cuanto a la generación de recursos, son las de hospitalización y cirugía.

Los gastos de personal representan más de la mitad de nuestros costes de funcionamiento; si bien, son también importantes las compras de fármacos, material sanitario y alimentación, seguidos de las amortizaciones y los suministros de energía eléctrica y gas natural.

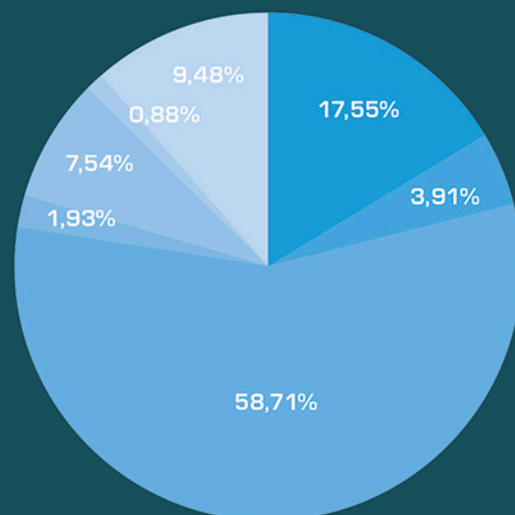
Los beneficios generados por nuestra actividad revierten íntegramente en la mejora de las condiciones laborales, la renovación de estructuras y equipamientos y las actividades de carácter solidario.



_Ingresos por servicio

%

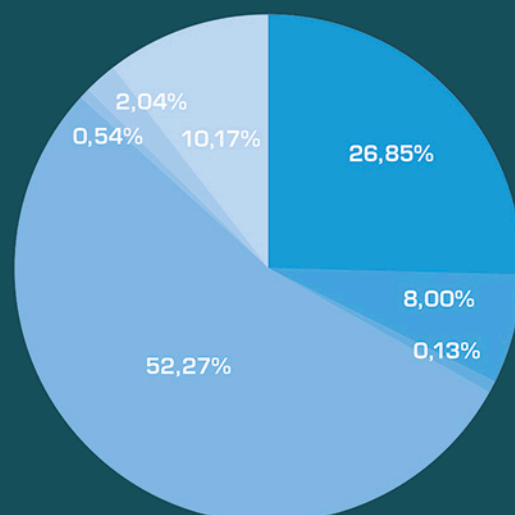
Cirugía	17,55%
Consultas	3,91%
Hospitalización	58,71%
Otros	1,93%
Servicios centrales	7,54%
Urgencias	0,88%
Otros ingresos	9,48%
Total	100,00%



_Gastos por naturaleza

%

Compras	26,85%
Servicios exteriores	8,00%
Tributos	0,13%
Gastos de personal	52,27%
Otros gastos de gestión	0,54%
Gastos financieros	2,04%
Amortizaciones y deterioros	10,17%
Total	100,00%



_ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Durante el 2015 nuestra mayor actividad se produce de pacientes provenientes del Servicio de Urgencias del CAULE y de nuestro propio hospital. Sin embargo, el hospital está orientando su actividad cada vez de forma más creciente a la sanidad privada y los acuerdos con seguros de salud, accidentados de tráfico y servicios a mutuas de accidentes de trabajo. En los últimos 4 años el crecimiento en la facturación en este ámbito ha sido del 51%.

Mediante el estudio que nuestro hospital realiza a través de los GRD's, nuestro peso medio ha pasado de 1,55 en el año 2014 a 1,66 en el año 2015.

El mayor porcentaje de nuestras intervenciones quirúrgicas, son programadas.

Nuestra media de tiempo de espera en el área de CC.EE., está en unos rangos muy satisfactorios: 1,66 días entre fecha de petición y fecha de la cita.

El porcentaje de ingresos desde urgencias está por debajo de la media.

_Área de hospitalización

Ingresos urgentes	285
Ingresos programados	726
Ingresos inmediatos	3.528
Índice de ocupación	74,16%
Peso medio	1,66

_Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	1.294
Número de intervenciones urgentes	158

_Ingresos económicos por actividad

SACYL	80,29%
Compañías	15,56%
Privada	4,15%

_Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	43.230
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	1,66 días
Sesiones de rehabilitación	57.437
Exploración radiodiagnóstico	6.444
Número determinación laboratorio	91.022

_Urgencias

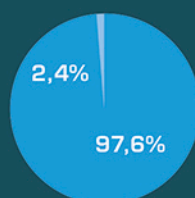
Porcentaje de urgencias con ingreso	14,26%
-------------------------------------	--------

_SATISFACCIÓN DE PACIENTES

Escuchamos la opinión de nuestros pacientes sobre la atención que les prestamos y utilizamos la información que nos proporcionan para mejorar de forma continua la calidad de los servicios. En 2015, analizamos la opinión de más de 1.900 pacientes preguntándoles su grado de satisfacción con los servicios prestados y si volverían a nuestro centro si necesitasen otra intervención quirúrgica, rehabilitación o acudir a consulta.

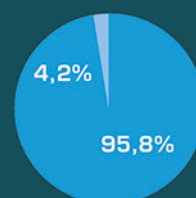


_Grado de satisfacción



Excelente/Bueno
Regular/Malo

_¿Volverías o recomendarías el hospital?

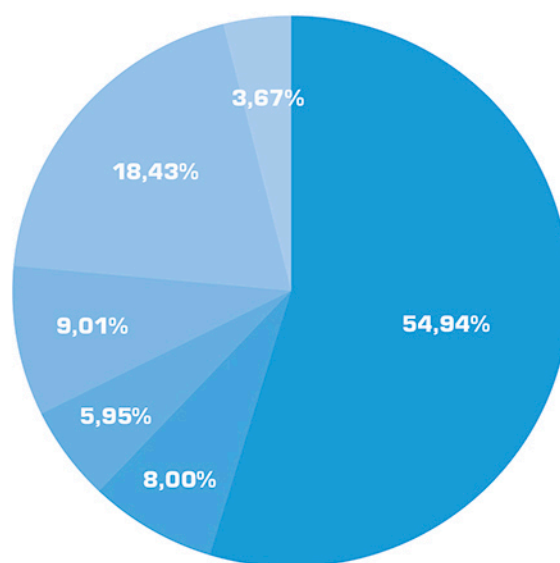


Sí
No

_INVERSIONES

Cada año renovamos nuestros equipos médicos con el fin de disponer de las mejores tecnologías que garanticen a nuestros pacientes unos diagnósticos y tratamientos rápidos, seguros y fiables. Disponemos de la historia clínica digital, lo que exige la actualización continua de los sistemas informáticos a los cuales destinamos una parte importante de nuestro esfuerzo.

En 2015 se aplicaron algo más de 127.000 euros a nuevas inversiones y casi el 55% fueron equipamientos sanitarios de última generación, entre los que cabe destacar el sistema de anestesia Advance y el electromiógrafo Neuropack. Los ordenadores portátiles, para facilitar el tele-trabajo, y las licencias de programas informáticos representaron alrededor del 22% de lo invertido. El resto de las compras pretenden mejorar el confort de los pacientes, con la adquisición de mobiliario para nuestras salas y la seguridad de las instalaciones con sistemas de control remoto de las incidencias.



_Categoría	%	Importe
Equipos médicos	54,94%	69.818 €
Maquinaria	8,00%	10.165 €
Otras instalaciones	5,95%	7.566 €
Mobiliario	9,01%	11.448 €
Equipos informáticos	18,43%	23.415 €
Programas informáticos	3,67%	4.669 €
Total inversiones	100,00%	127.081 €

_RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

Somos una entidad sin ánimo de lucro que orienta toda su actividad a la mejora de las condiciones de las personas que nos rodean, especialmente las más necesitadas.

En 2015 se constituyeron la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa y la Comisión de Humanización, con el propósito de fortalecer nuestro modelo de asistencia integral.

La preocupación por el medio ambiente y por la implicación de la sociedad nos ha llevado a desarrollar diversas campañas, como la recogida

de tapones de plástico y la celebración de una carrera solidaria, mediante las cuales se recaudaron más de 12.000 euros entregados al Instituto Psicopedagógico de Sucre, al Hogar Municipal de Transeúntes de León, a la Asociación Leonesa de Caridad y a la familia de la niña Nerea Mencía, que sufre parálisis cerebral.

La colaboración del voluntariado es esencial en nuestros tres centros y este año se ha visto fortalecida con la incorporación de nuevos voluntarios y la ampliación de las actividades realizadas por ellos.

+ información

Hospital San Juan de Dios de León

Avenida San Ignacio de Loyola, 73
24010 San Andrés del Rabanedo
León

teléfono

987 23 25 00

e-mail

leon.hospital@hsjd.es



www.hospitalsanjuandedios.com

nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

**Nuestro compromiso,
tu salud.**