



MEMORIA 2021





PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

Asegurar el presente para ganar el futuro



Búsqueda de sinergias y puntos de encuentro para el desarrollo de procedimientos conjuntos



Una empresa líder en innovación, tecnología y empoderamiento



Optimización de procesos a través de soluciones innovadoras y desde la participación



Juntos y proactivos en un entorno laboral saludable



Un sistema de gestión integral que implica a los equipos en los objetivos estratégicos



Modelo asistencial de salud 4.0. con los mejores profesionales externos

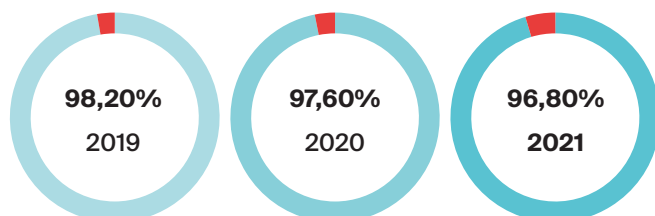


Digitalización al servicio de la humanización, hospital sin paredes y experiencia del paciente



CALIDAD PERCIBIDA

Índice de satisfacción del usuario

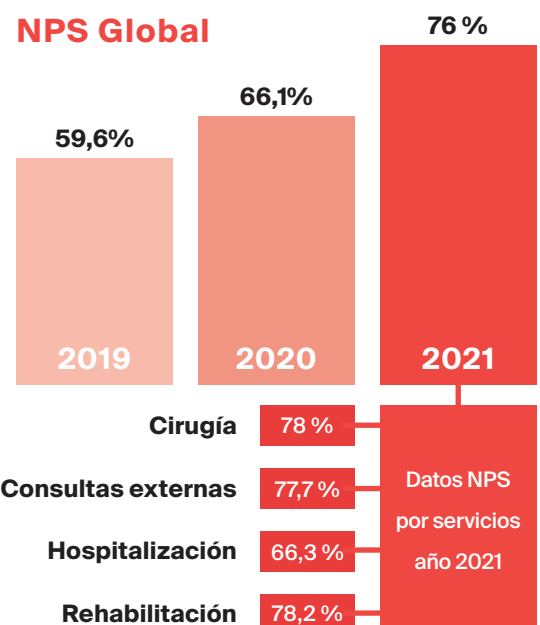


Porcentaje de pacientes cuyo grado de satisfacción con los servicios prestados fue bueno o muy bueno

Agradecimientos 476

Quejas 35 25 reclamaciones
10 incidencias

NPS Global



Bienvenidos a la Memoria de Actividades 2021 del Hospital San Juan de Dios de León, un año frenético en cuanto al aumento de nuestros índices de actividad que ha estado marcado por la vacunación frente a la COVID-19, la pandemia que ha puesto a prueba a todos los sistemas de salud ante la ausencia de un tratamiento eficaz y la llegada de nuevas variantes. En este sentido, el Hospital San Juan de Dios de León se veía obligado nada más comenzar el año a endurecer las restricciones y adaptar su plan de contingencia para intentar frenar la escalada de contagios en el marco de la tercera ola y en consonancia con el Plan de Medidas de Prevención y Control de la Junta de Castilla y León.

El año comenzaba con la llegada del sistema de imagen intraoperatoria móvil robotizado LOOP-X y el sistema de navegación Curve 2.0. de Brainlab, la última tecnología del mercado para llevar a cabo cirugía avanzada de la columna vertebral. Un escáner 3D de última generación que ha colocado al Hospital San Juan de Dios de León a la vanguardia tecnológica al ser el primer centro de España y el segundo en el mundo en contar con un equipo de estas características, y con el que ya se han realizado más de 200 intervenciones quirúrgicas.

Además, el Hospital San Juan de Dios de León ha puesto en marcha una Unidad de Obesidad para ofrecer a los pacientes con un índice de masa corporal (IMC) alto un tratamiento completo, desde una perspectiva multidisciplinar, que favorezca la pérdida de peso y mejore su calidad de vida a largo plazo. Endocrinología, Nutrición, Aparato Digestivo, Psicología Clínica, Psiquiatría y Cirugía Bariátrica integran un servicio que da respuesta a los pacientes con una patología que es responsable del 80% de los casos de diabetes mellitus tipo 2, del 35% de cardiopatías isquémicas y del 55% de las hipertensiones.

Por otro lado, y como defensores de la colaboración público privada, hemos acogido los servicios del centro de salud de Pinilla ante la reforma integral con la que este recurso de Atención Primaria verá solventados sus problemas estructurales tras once años de retrasos y promesas.

Tras un 2020 convulso, 2021 ha sido el momento idóneo para plantearnos un profundo trabajo de reflexión estratégica para tratar de proyectar de qué manera vamos a seguir proporcionando salud y bienestar a las personas que atendemos en el Hospital San Juan de Dios de León durante los próximos cinco años: 2022-2026. Una hoja de ruta con la que afianzar nuestra posición, después de más de cincuenta años al servicio de la sociedad leonesa, en la que hemos trabajado 17 profesionales a lo largo de 39 sesiones y casi 1.600 horas.

En ella se han establecido los ejes claves para enfocar correctamente los retos que el futuro nos plantea. Entre ellos, una digitalización que se revela como la llave para una nueva forma de relacionarnos con los pacientes, de prestar nuestros servicios, de poner a su disposición su información clínica y de hacer más flexible y sencillo el acceso a nuestro centro.

En la recta final de 2021 -un año complejo, pero esperanzador- hemos renovado, por cuarta vez consecutiva, el Sello EFQM 500+ y, en esta ocasión, con el Modelo EFQM 2020 consolidando a nuestra organización como “un referente en gestión innovadora, sostenible y, por supuesto, excelente”. En la actualidad somos el único centro médico privado de la Comunidad con un certificado que únicamente ostentan 20 organizaciones sanitarias actualmente en toda España. No en vano, en el año 2021 el 97 % de nuestros pacientes encuestados calificaron su satisfacción como buena o muy buena y nuestro índice de recomendación NPS se situó en el 75%, un valor altísimo dentro del sector sanitario y fuera de él.

PROPÓSITO

Proporcionar salud y bienestar a las personas

VISIÓN

Hospital referente y necesario en la sanidad pública y privada de Castilla y León, centrado en el paciente y que apuesta por la transparencia, la sostenibilidad y la innovación, orientadas a la sociedad y con capacidad para atraer y retener talento



MISIÓN

Hospital médico-quirúrgico sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), que acoge a las personas para prestar una atención personalizada e integral: sanitaria, humana y espiritual, y que desarrolla iniciativas de carácter social. Bajo criterios de seguridad clínica, desde el compromiso profesional, con un enfoque sostenible y orientado a la excelencia

VALORES

HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad



HITOS

Nuestro recorrido hacia la excelencia

- **2003** → El Centro de Rehabilitación Psicosocial logra la certificación ISO 9001.
- **2006** → Sello de bronce a la Excelencia en la Gestión según el modelo EFQM.
- **2008** → El Hospital obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 300+.
- **2010** → El Club Excelencia en Gestión nos concede el Sello EFQM 400+.
- **2011** → Fundación MásFamilia nos certifica como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) por nuestra apuesta por la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal.
- **2012** → Conseguimos la certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la norma ISO 9001.
- **2013** → Premio a la 'Mejor práctica de gestión de RRHH' de la Universidad de Burgos.
Reconocimiento a la labor del Voluntariado del Ayuntamiento de León.
Reconocimiento de la Policía Local por el Hogar del Transeúnte.
- **2014** → Único centro sanitario de Castilla y León con el Sello de Excelencia Europea 500+.
- **2015** → La OHSJD es distinguida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia.

- **2016** → Segundo puesto en los Premios Nacionales 'Hospital Optimista'.
- **2018** → El Hospital San Juan de Dios de León gana uno de los premios 'Solidarios Once Castilla y León 2018' por su larga trayectoria a favor de los derechos sociales de los más desfavorecidos. Certificación Empresa Familiarmente Responsable (Nivel B+ Empresa Proactiva).
- **2020** → El Hospital San Juan de Dios suma el Sello SGS-Desinfección monitorizada frente al Covid-19.



2021 → Finalistas del Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible. Categoría Tercer Sector.

Premios Computing de la Era Digital en la categoría de Inteligencia Artificial por el proyecto de detección de la amiloidosis cardíaca desarrollado por la Fundación San Juan de Dios en el Hospital con la colaboración de Sopra Steria y la financiación de Pfizer.



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Desde 2018 mantenemos un Convenio Singular de Vinculación (CSV) con Sacyl.

Área de hospitalización

Ingresos urgentes	138
Ingresos programados	1.771
Ingresos inmediatos	2.253
Índice de ocupación	74,41 %
Peso medio	0,81
GRD médico	0,64
GRD quirúrgico	0,99

Ingresos económicos por actividad

SACYL	57,02 %
Compañías	17,09 %
Privada	20,51 %
Otras entidades públicas	4,93 %
Entidades vinculadas	0,45 %

Urgencias

Consultas con ingreso	5,70 %
-----------------------	--------

Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	2.730
Número de intervenciones urgentes	224

Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	58.875
Consultas externas	25.820
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	3,38 días
Sesiones de Rehabilitación	28.344
Exploraciones radiodiagnósticas	27.460
Determinaciones de laboratorio	101.359

Centro de Rehabilitación Psicosocial

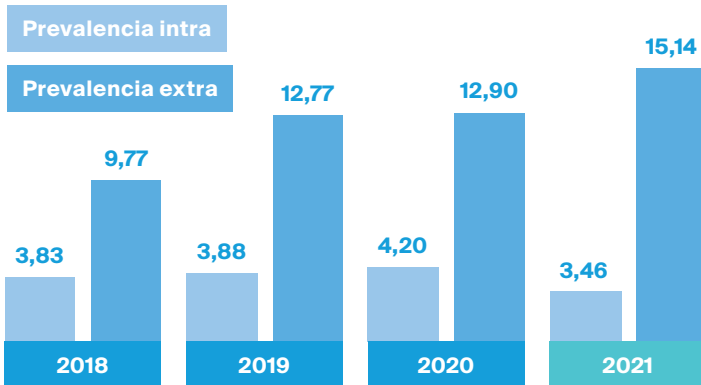
El CRPS ofrece en régimen ambulatorio distintos programas a la población con enfermedad mental crónica, así como con dificultades de integración social y de funcionamiento personal, familiar y laboral.

Derivaciones	41
Altas	18
Ingresos	22
Usuarios en tratamiento	38



EL VALOR DE LOS CUIDADOS

Prevalencia pacientes úlceras por presión (UPP)

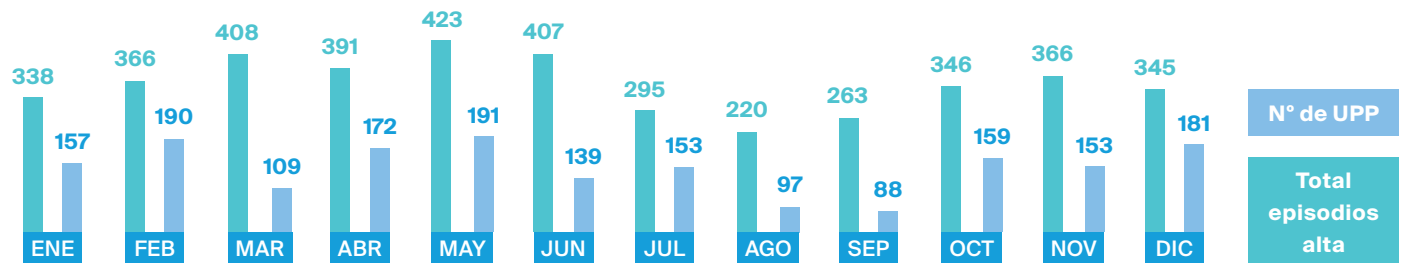


Objetivos de la Escuela de Cuidados

- Proporcionar las herramientas adecuadas para fomentar la autonomía e independencia de la persona dependiente sin que aparezca la culpabilidad.
- Detectar los síntomas de cansancio y ánimo depresivo en el cuidador y enseñarle técnicas que mejoren sus capacidades.
- Dotar de conocimientos suficientes acerca de los cuidados que va a prestar al paciente en el domicilio, relacionados con las actividades básicas de la vida diaria para disminuir los miedos y la inseguridad a la hora de manejar las distintas situaciones.

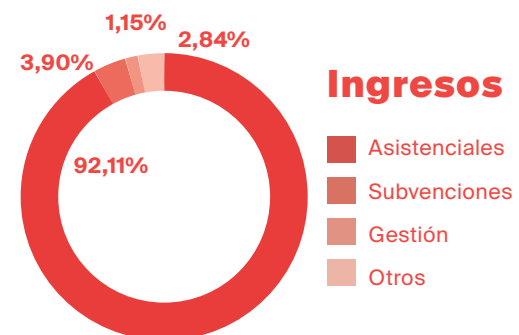
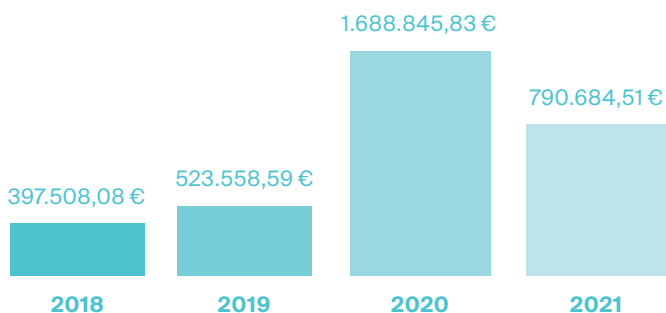


Relación N° Pacientes Alta/N° de UPP 2021



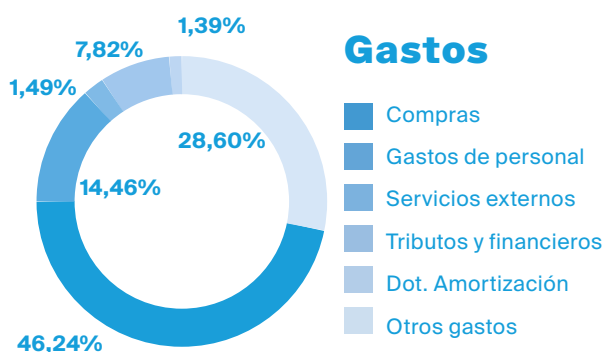
FINANZAS

Evolución de las inversiones



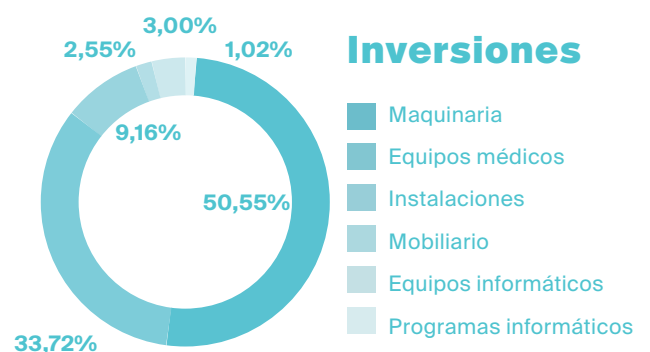
Ingresos

- Asistenciales
- Subvenciones
- Gestión
- Otros



Gastos

- Compras
- Gastos de personal
- Servicios externos
- Tributos y financieros
- Dot. Amortización
- Otros gastos



Inversiones

- Maquinaria
- Equipos médicos
- Instalaciones
- Mobiliario
- Equipos informáticos
- Programas informáticos



Nos mueven las personas

Obra Social

En el año 2021 la Comisión de Responsabilidad Social continuó con su labor en beneficio de las personas más vulnerables, aplicando su doble perspectiva “cerca/lejos” para llegar a quienes nos necesitan en la provincia de León y también a los residentes en países en vías de desarrollo donde la Orden tiene presencia, a través de Juan Ciudad ONGD, que convirtió a nuestro centro en una de sus delegaciones en el mes de abril. Sus actividades más destacadas fueron:

• **Recogida de tapones:** se han obtenido 11.475 kilogramos de tapones de plástico, que han reportado 2.065,50 euros a través de una empresa de reciclaje. Con estos fondos se ha ayudado a tres niños: Iria (con una malformación en su mandíbula), a quien se le costó un tratamiento dental y Pape y Gabriel (con discapacidad auditiva), a quienes se entregaron sendos ordenadores portátiles que les facilitan el seguimiento de su educación básica en un colegio ordinario. Durante este año, ocho nuevas entidades se han sumado a la iniciativa Tapones Solidarios.

• **Diciembre Solidario:** la campaña Diciembre Solidario ha reunido 197 kilos de alimentos, algunos productos de aseo y diversos artículos para el frío, como bufandas, gorros, mantas y guantes, para los usuarios de la Asociación Leonesa de Caridad (Asleca). Además, se han recogido varios artículos de menaje de cocina, como platos, sartenes o cubiertos, para las personas refugiadas acogidas a nuestro Programa de Protección Internacional. La valoración económica de esta recaudación ha alcanzado los 944 euros y ha beneficiado a unas 132 personas.

• **Cooperación internacional:** la Obra Social ha recaudado 6.500 euros para contribuir a financiar el proyecto ‘Radio Hospitalidad, transmitiendo el amor de San Juan de Dios’, una alternativa terapéutica para la recuperación de la salud mental en la Clínica de Nuestra Señora de la Paz de Bogotá (Colombia). Y lo ha hecho gracias a las microdonaciones en nómina, la venta de Lotería, el sorteo de tres cestas de Navidad, la ayuda de los servicios de Voluntariado y Atención Espiritual y Religiosa y los donativos de particulares. El número de beneficiarios directos de esta actividad, valorada en más de 18.000 euros, es de 40 personas. Sin embargo, ha llegado a unos 410.000 ciudadanos.

• **Digitalización con la CEOE:** a través de la Obra Social de la Curia Provincial se ha conseguido la donación, por parte de la CEOE, de cinco ordenadores personales, por mesa (pantalla, CPU, teclado y ratón), que se han destinado a cinco familias de nuestro Programa de Protección Internacional con un mayor número de hijos en edad escolar. Se han beneficiado 25 personas, en su mayor parte menores.

• **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** en colaboración con Juan Ciudad ONGD y la Coordinadora de ONGs de Castilla y León en León, a partir del 17 de octubre, Día Internacional de la Pobreza Cero, se comenzaron a realizar distintas exposiciones sobre los ODS. Se colocaron carteles y 17 paneles informativos por toda la ciudad. Además, instalamos la exposición de Juan Ciudad ONGD del 17 de octubre al 16 de noviembre en el hall de laboratorio del Hospital y, posteriormente, en la Casa del Estudiante de la Universidad de León.

Personas sin hogar

El Hogar Municipal del Transeúnte, gestionado por la Orden Hospitalaria en virtud de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de León, atendió en su albergue a 426 personas que sumaron 2.973 pernoctaciones, así como a 70 -con 239 estancias- en su servicio de acogida diurna.

Personas atendidas	496
Pernoctaciones	2.973
Estancias diurnas	239



Voluntariado

	2018	2019	2020	2021*
Voluntarios activos	23	25	25	27
Nº de horas	1.907	1.872	187	879
Nº de acciones	6	3	1	5
Formaciones	19	17	0	0

* Restricciones por COVID

Protección Internacional

El Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León, que cuenta con la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, ha acompañado en 2021 a 149 personas -94 adultas y 55 menores- de un total de 21 países distintos: Siria, Irán, Afganistán, Pakistán, Georgia, Azerbaiyán, Marruecos, Nicaragua, Mali, Senegal, Perú, Venezuela, Honduras, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Haití, Angola, Gambia, Sudán y Jamaica.



149

Personas
atendidas



705.255 €

Coste del
proyecto



14

Profesionales
contratados





NUESTRO PERSONAL

El motor y la clave del éxito

Recursos Humanos

Licenciados asistenciales	22
Técnicos asistenciales	65
Auxiliares asistenciales	106

Personal asistencial 193

Directivos	4
Licenciados no asistenciales	15
Técnicos no asistenciales	6
Manuales y oficios	1
No cualificados	27
Administrativos	21

Personal de gestión y servicios generales 73

Profesionales con relación mercantil 50

TOTAL 316

Formación

Horas anuales totales personal asistencial	7.516
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	2.479
Horas anuales totales	9.995
Horas anuales por trabajador	38

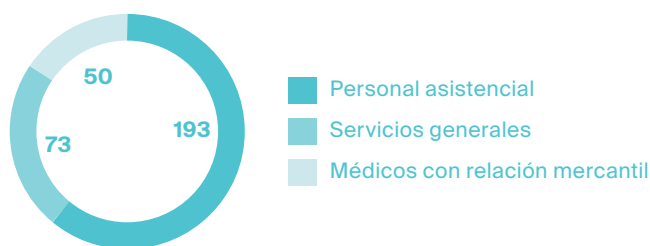
Alumnos o personal de prácticas

Licenciados asistenciales	3
Técnicos asistenciales	54
Auxiliares asistenciales	38

Personal asistencial 95

Directivos	0
Licenciados no asistenciales	0
Técnicos no asistenciales	0
Manuales y oficios	0
No cualificados	2
Administrativos	2
Personal de gestión y servicios generales	4

TOTAL 99



83 %



17 %



INVESTIGACIÓN

Inteligencia Artificial (IA) al servicio del paciente



App para monitorizar al paciente recién operado de la cadera

De la mano del grupo IdiHealth (innovación, diseño e impacto en salud) de la Fundación San Juan de Dios, el Hospital trabaja en el desarrollo de una aplicación que permitirá monitorizar al paciente con fractura de cadera tras ser dado de alta. Esta investigación recogerá la experiencia del usuario más allá de los resultados basados en estancias medias, infecciones de heridas y tasas de éxito.

Detección de la amiloidosis cardíaca o síndrome del corazón rígido

Sopra Steria, la Fundación San Juan de Dios (FSJD) y el Hospital San Juan de Dios de León han concluido la primera fase de un proyecto que fusiona tecnología y ciencia médica para la detección de la amiloidosis cardíaca con la identificación de 50 casos de una muestra de 16.500 pacientes. Gracias a su éxito, se ha firmado un convenio para desarrollar una solución con el fin de aplicarla a otras afecciones de difícil diagnóstico.

En la búsqueda de la prevención de la fragilidad y polimedicación

Una tercera línea del grupo IdiHealth y de San Juan de Dios, enfocada a la medicina preventiva, se centra en el diseño de una herramienta de soporte a la toma de decisiones que permita, a través del procesamiento de lenguaje natural, establecer un algoritmo que clasifique al paciente prefrágil y frágil con mayor exactitud que en la actualidad. Para ello se emplearán las historias clínicas electrónicas.



CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades médicas y quirúrgicas

· Alergología · Anestesiología y Reanimación · Aparato Digestivo · Cardiología · Cirugía General y Laparoscópica · Cirugía Maxilo-facial · Cirugía plástica · Cirugía Vascular y Angiología · Cuidados paliativos · Dermatología · Endocrinología · Geriátrica · Hematología · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Oftalmología · Psiquiatría · Radiología · Rehabilitación · Traumatología · Traumatología y cirugía artroscópica · Urología y Cirugía Endoscópica

Pruebas diagnósticas

· Análisis clínicos · Análisis microbiológicos · Análisis anatómo-patológicos y citologías · Fibrobroncoscopia · Colonoscopia · Eco-Doppler vascular · Ecocardiografía · Ecografía · Electroencefalografía · Electromiografía · Endoscopia digestiva · Ergometría · Holter · Mamografía · MAPA · Potenciales evocados · Radiología · Resonancia magnética nuclear · TAC

Unidades

· Unidad de obesidad · Unidad de Rehabilitación Post-COVID · Unidad de Urología · Unidad de Patología Compleja de la Columna Vertebral · Unidad de Ejercicio Físico · Unidad de Cirugía Plástica y Estética · Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral · Unidad de Coloproctología · Unidad de Aparato Digestivo · Unidad de Accidentes de Tráfico · Unidad del Dolor

Consultas

· Alergología · Anestesiología · Aparato digestivo · Cardiología · Cirugía general · Cirugía maxilofacial · Cirugía plástica · Cirugía vascular y angiología · Consulta de enfermería · Dermatología · Endocrinología · Geriátrica · Hematología · Logopedia · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Neuropsicología · Oftalmología · Podología · Psicología · Rehabilitación · Traumatología · Unidad del dolor · Unidad de ejercicio físico · Urología

Rehabilitación

El horario del Servicio de Rehabilitación es de 8h-22h horas ininterrumpidamente.

· Rehabilitación · Magnetoterapia · Ondas de choque · Indiba o tecarterapia · Láser y microondas · Tracción cervical y lumbar · Onda corta y ultrasonidos · Corrientes analgésicas y electroestimulación · Parafina · Plano inclinado y standing para tratamiento neurológico · Mecanoterapia

Está formado por médicos rehabilitadores, traumatólogos, logopeda, fisioterapeutas especializados, celadores y auxiliares. Se realizan tratamientos traumatológicos, neurológicos, pediátricos, respiratorios, deportivos y reumatológicos, entre otros

Urgencias

Servicio las 24 horas del día de forma ininterrumpida, dirigido a accidentados de tráfico, pacientes de compañías aseguradoras, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y pacientes privados

Centro de rehabilitación psicosocial

Programas de rehabilitación psicosocial, en régimen ambulatorio, dirigidos a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización

Hogar municipal del transeúnte

Programas de acogida durante la noche (todo el año) y durante el día (de mayo a octubre) de las personas sin hogar. Colaboración en programas de reinserción social y laboral

Protección internacional

Programa que da respuesta a las necesidades de acogida e integración del creciente número de personas solicitantes de protección internacional. Tiene una duración de 18 meses, ampliable a otros 24, y se desarrolla en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía

Hospital San Juan de Dios de León

Avenida San Ignacio de Loyola, 73
24010 San Andrés del Rabanedo
León

Teléfono

987 23 25 00

E-mail

hospitaleleon@sjd.es

www.hospitalsanjuandedios.es

Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

