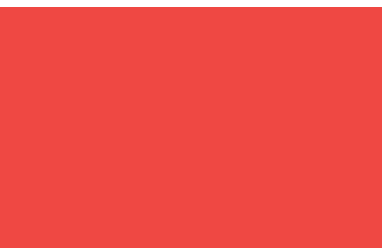




MEMORIA 2022



Bienvenidos a la Memoria de Actividades 2022 del Hospital San Juan de Dios de León, un año al que dábamos la bienvenida renovando, por cuarta vez consecutiva, el Sello EFQM 500+ y, en esta ocasión, con un Modelo EFQM 2020 que consolida a nuestra organización como “un referente en gestión innovadora, sostenible y, por supuesto, excelente”. En la actualidad somos el único centro médico de la Comunidad con un certificado que únicamente ostentan 20 organizaciones sanitarias actualmente en toda España.

Tras dos años de pandemia, 2022 ha sido el año del reconocimiento del verdadero impacto de la COVID-19 sobre el sistema sanitario y el de su control epidemiológico, lo que ha permitido reanudar la actividad de la Escuela de Cuidados de un centro que apuesta por poner la experiencia del paciente en el centro de su atención. Pero también ha sido el año en el que estalló la guerra entre Rusia y Ucrania. Un conflicto bélico enquistado que ha obligado a millones de personas a abandonar sus hogares y, en consecuencia, a la UE a activar por primera vez la Directiva de Protección Temporal para acogerlas.

Nuestro Programa de Protección Internacional (PPI, que financia el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, amplió en marzo su número de plazas de 45 a 65 con la apertura de una veintena destinadas a las personas que huyen de la guerra en Ucrania, “principalmente mujeres, niños y ancianos”. Una situación que ha conllevado el refuerzo de su equipo de profesionales y que, en la recta final de 2022, se ha materializado en la apertura de un nuevo centro en la finca de los Salesianos denominada La Fontana, anexa a la parroquia San Antonio de Padua del barrio de Armunia, con un centenar de plazas.

Tras un 2020 convulso y un 2021 esperanzador, 2022 ha sido un año de sueños y retos. Así, el Hospital San Juan de Dios de León ha invertido 600.000 euros en su bloque quirúrgico para garantizar una asistencia que crece en volumen y complejidad, diferenciar los circuitos de atención y aislamiento entre los pacientes y favorecer su

seguridad en un espacio que resulte además confortable para el desempeño laboral de los profesionales. Mejoras que nos han valido el Premio COPE León 60 Aniversario a la ‘Innovación en salud’ por las inversiones realizadas en nuestras instalaciones incorporando la tecnología más puntera con el objetivo de “seguir proporcionando salud y bienestar a las personas”.

Además, hemos comenzado el despliegue de nuestro plan estratégico, bautizado como Lo_Gra 2.0, con los ejes claves para enfocar correctamente los retos que el futuro nos plantea. Entre ellos, una digitalización que se revela como la llave para una nueva forma de relacionarnos con los pacientes. En este sentido, en 2022 hemos instalado dos terminales digitales de RateNow, en las áreas de consultas externas y pruebas diagnósticas, para recoger su ‘feedback’ a través de unas sencillas encuestas con el fin de tener en cuenta su opinión –de manera inmediata– sobre aspectos como la facilidad para conseguir cita, la calidad de las instalaciones, la atención recibida o el tiempo de espera.

Por otro lado, el Hospital San Juan de Dios de León se ha incorporado a la red ‘Diversia 5.5’ para pacientes con una enfermedad rara. Una plataforma, creada por Anasbabi Ciliopatías, de la que nuestra logopeda y logofoniatra Cristina Olmo Paniagua es la coordinadora del Área Sociosanitaria. Asimismo, ha firmado un convenio con la Fundación Proyecto Joven-Proyecto Hombre León para sumar fuerzas en la lucha contra la obesidad, “la otra pandemia del siglo XXI”.

El año terminaba con la autorización, por parte del Consejo de Gobierno de la Junta de Castilla y León, de un nuevo Convenio Singular de Vinculación (CSV) con el Hospital San Juan de Dios por importe de 13 millones, con un total de 7.190 procesos previstos incluyendo hospitalización de pacientes agudos y geriátricos, cirugías (general, traumatología, oftalmología y cirugía vascular) y procedimientos diagnósticos (resonancias magnéticas y TAC).

PROPÓSITO

Proporcionar salud y bienestar a las personas

VISIÓN

Hospital referente y necesario en la sanidad pública y privada de Castilla y León, centrado en el paciente y que apuesta por la transparencia, la sostenibilidad y la innovación, orientadas a la sociedad y con capacidad para atraer y retener talento



MISIÓN

Hospital médico-quirúrgico sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), que acoge a las personas para prestar una atención personalizada e integral: sanitaria, humana y espiritual, y que desarrolla iniciativas de carácter social. Bajo criterios de seguridad clínica, desde el compromiso profesional, con un enfoque sostenible y orientado a la excelencia

VALORES

HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad



PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

Asegurar el presente para ganar el futuro



Búsqueda de sinergias y puntos de encuentro para el desarrollo de procedimientos conjuntos



Una empresa líder en innovación, tecnología y empoderamiento



Optimización de procesos a través de soluciones innovadoras y desde la participación



Juntos y proactivos en un entorno laboral saludable

H.E.L.I.T.E. San Juan de Dios

Fortalecer el convenio con SACYL

Una cultura de eficiencia operativa



Un sistema de gestión integral que implica a los equipos en los objetivos estratégicos

Nuestro Hospital: tu proyecto

La excelencia: nuestra herramienta



Modelo asistencial de salud 4.0. con los mejores profesionales externos

Evolucionamos contigo

El Hospital en un click



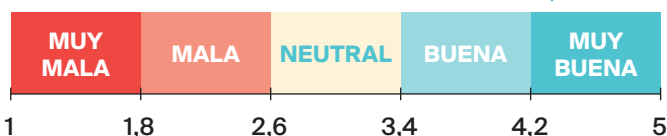
Digitalización al servicio de la humanización, hospital sin paredes y experiencia del paciente



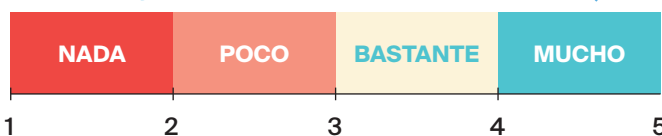
CALIDAD PERCIBIDA

En 2022, **2.457** pacientes nos dieron su opinión sobre los servicios que les habíamos prestado y nos dijeron que...

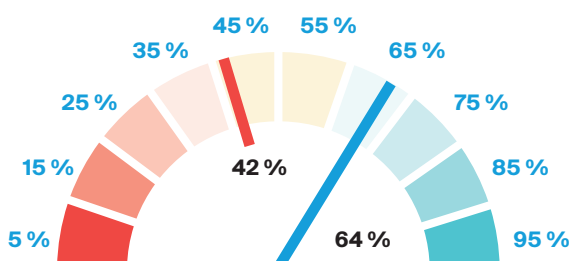
su experiencia había sido...



ayudamos a mejorar su salud y bienestar...



recomendarían nuestros servicios...





HITOS

Nuestro recorrido hacia la excelencia

- **2003** → El Centro de Rehabilitación Psicosocial logra la certificación ISO 9001.
- **2006** → Sello de bronce a la Excelencia en la Gestión según el modelo EFQM.
- **2008** → El Hospital obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 300+.
- **2010** → El Club Excelencia en Gestión nos concede el Sello EFQM 400+.
- **2011** → Fundación MásFamilia nos certifica como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) por nuestra apuesta por la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal.
- **2012** → Conseguimos la certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la norma ISO 9001.
- **2013** → Premio a la 'Mejor práctica de gestión de RRHH' de la Universidad de Burgos.
Reconocimiento a la labor del Voluntariado del Ayuntamiento de León.
Reconocimiento de la Policía Local por el Hogar del Transeúnte.
- **2014** → Único centro sanitario de Castilla y León con el Sello de Excelencia Europea 500+.
- **2015** → La OHSJD es distinguida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia.

- **2016** → Segundo puesto en los Premios Nacionales 'Hospital Optimista'.
- **2018** → El Hospital San Juan de Dios de León gana uno de los premios 'Solidarios Once Castilla y León 2018' por su larga trayectoria a favor de los derechos sociales de los más desfavorecidos.
Certificación Empresa Familiarmente Responsable (Nivel B+ Empresa Proactiva).
- **2020** → El Hospital San Juan de Dios suma el Sello SGS-Desinfección monitorizada frente al Covid-19.
- **2021** → Sello de gestión excelente, innovadora y sostenible en nivel 500+ en base al nuevo modelo EFQM 2020.

Premios Computing de la Era Digital en la categoría de Inteligencia Artificial por el proyecto de detección de la amiodosis cardíaca desarrollado por la Fundación San Juan de Dios en el Hospital con la colaboración de Sopra Steria y la financiación de Pfizer.

2022 → El Hospital San Juan de Dios de León renueva el Sello EFQM 500+ en base al nuevo Modelo de Excelencia Europea 2020.

Premio COPE León 60 Aniversario a la 'Innovación en salud' por las inversiones realizadas en sus instalaciones incorporando la tecnología más puntera con el objetivo de "seguir proporcionando salud y bienestar a las personas".



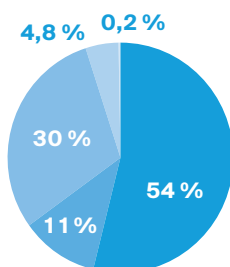
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Área de hospitalización

Ingresos urgentes	162
Ingresos programados	1.904
Ingresos inmediatos	2.174
Índice de ocupación	74,49 %
Peso medio	1,02
GRD médico	0,82
GRD quirúrgico	1,2

Ingresos económicos por actividad

SACYL	54 %
Compañías	11 %
Privada	30 %
Otras entidades públicas	4,8 %
Entidades vinculadas	0,2 %



Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	2.980
Número de intervenciones urgentes	217

Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	56.419
Consultas externas	27.601
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	4,69 días
Sesiones de Rehabilitación	29.934
Exploraciones radiodiagnósticas	28.043
Determinaciones de laboratorio	84.685
Urgencias con ingreso	6,1 %

Centro de Rehabilitación Psicosocial

Derivaciones	31
Altas	23
Ingresos	23
Usuarios en tratamiento	43

Desde 2018 mantenemos un Convenio Singular de Vinculación (CSV) suponiendo un ahorro al SACYL del 36,9%

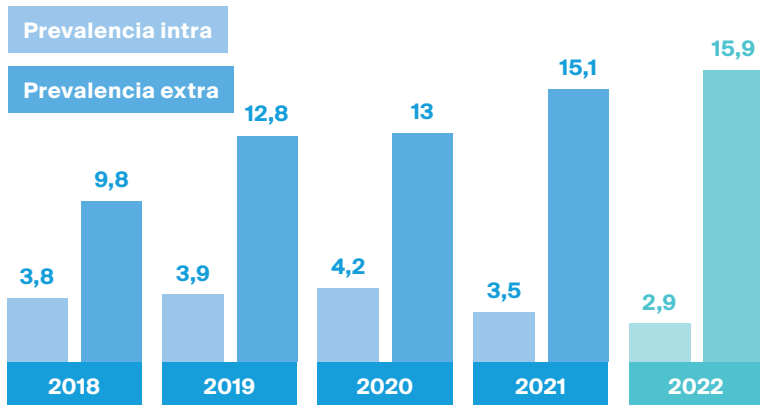
% Cumplimiento del CSV

93,6 %



EL VALOR DE LOS CUIDADOS

Prevalencia de pacientes con úlceras por presión (UPP)



Objetivos de la Escuela de Cuidados

- Potenciar la autonomía y la toma de decisiones de la persona dependiente dentro de sus limitaciones gracias a la educación sanitaria proporcionada durante el ingreso.
- Cuidar al cuidador que está expuesto a un nivel de presión y esfuerzo que a veces no es valorado, ofreciéndole herramientas para garantizar su bienestar.
- Proporcionar antes del alta los conocimientos suficientes a través de talleres prácticos sobre cuidados relacionados con las actividades básicas de la vida diaria en las personas dependientes para disminuir miedos e inseguridades.

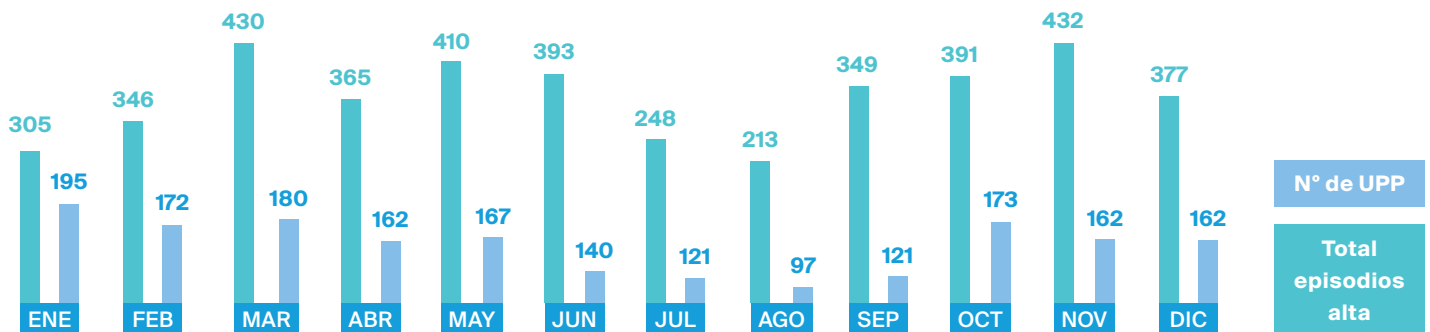


ESCUELA

DE CUIDADOS

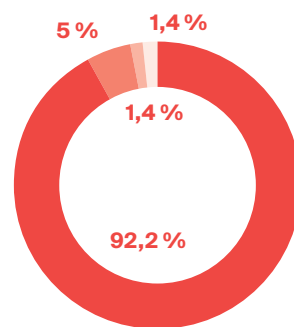
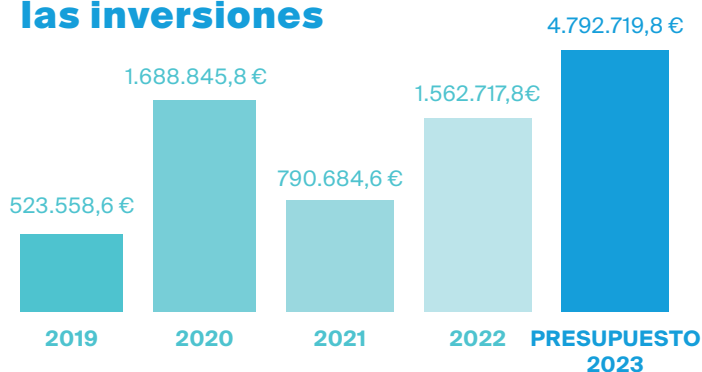
El 80,43 % de participantes recomienda sus talleres

Relación N° Pacientes Alta / N° de UPP 2022



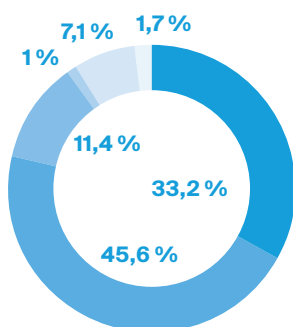
FINANZAS

Evolución de las inversiones



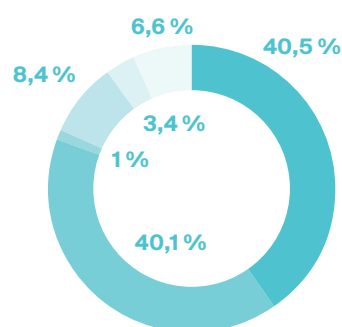
Ingresos

- Asistenciales
- Subvenciones
- Gestión
- Resto



Gastos

- Compras
- Gastos de personal
- Servicios externos
- Tributos y financieros
- Dot. Amortización
- Otros



Inversiones

- Equipos médicos
- Instalaciones
- Maquinaria
- Mobiliario
- Equipos informáticos
- Programas informáticos

Volumen total de ingresos o facturación: 21.208.214,92 euros



COMPROMISO SOCIAL

Nos mueven las personas

Obra social

En el año 2022 la Comisión de Responsabilidad Social continuó con su labor en beneficio de las personas más vulnerables, aplicando su doble perspectiva “cerca/lejos” para llegar a quienes nos necesitan en la provincia de León y también a los residentes en países en vías de desarrollo donde la Orden tiene presencia, a través de Juan Ciudad ONGD. Sus actividades más destacadas fueron:

• **Recogida de tapones:** se han obtenido 13.901 kilogramos de tapones de plástico, que han reportado 2.502,18 euros a través de una empresa de reciclaje. La campaña Tapones Solidarios ha permitido hacer entrega de un ordenador portátil a Rania, un pequeño gesto que favorecerá el aprendizaje de una menor de 14 años con necesidades especiales gracias a la mediación de Proyecto Hombre-Bierzo León. Durante este año cinco nuevas entidades se han sumado a la iniciativa superando la barrera de las sesenta.

• **Diciembre Solidario:** Diciembre Solidario ha reunido 278 kilos de alimentos para los usuarios de la Asociación Leonesa de Caridad (Asleca) gracias a la colaboración de muchos trabajadores, de personas anónimas y de los fieles de la parroquia de Robledo de la Valdovina de la mano de Abilio Fernández, responsable del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) del Hospital San Juan de Dios de León. Este año cada uno de los miembros de la Comisión de RSC difundió personalmente la campaña entre los responsables de los diferentes servicios del Hospital para conseguir una mayor implicación con la campaña.

• **Cooperación al desarrollo:** la Obra Social ha recaudado 6.700 euros para contribuir a financiar el proyecto ‘Empoderamiento de la mujer en el distrito de Koosé, Acra (Ghana)’. Y lo ha hecho gracias a las microdonaciones en nómina, la venta de Lotería, el sorteo de tres cestas de Navidad, la ayuda de los servicios de Voluntariado y Atención Espiritual y Religiosa y los donativos de particulares. Estos fondos han servido para financiar la impartición de un taller de producción de abalorios, así como los servicios de guardería para los hijos e hijas de las participantes.

• **Personas refugiadas:** Hemos ayudado a un senegalés, de 27 años de edad, a encontrar vivienda, al tiempo que se ha continuado pagando el alquiler de las familias ucranianas hasta diciembre de 2022. Por otro lado, durante las fiestas navideñas, se llevó a cabo el espectáculo ‘Alegría’ a cargo de La chistera mágica, y se hizo entrega a los menores refugiados de disfraces y juguetes cortesía de las empresas Disfraces Simón y E. Leclerc.

• **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** a través de la Coordinadora de ONGs, de la que el Hospital es miembro activo desde 2021, se han realizado actividades de sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante una exposición de Juan Ciudad ONGD en distintos centros de la Universidad de León (ULE); la erradicación de la pobreza, mediante una acción de calle titulada ‘Tráfico a contracorriente en las calles de León’; y el comercio justo.

Personas sin hogar

El Hogar Municipal del Transeúnte, gestionado por la Orden Hospitalaria en virtud de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de León, atendió en su albergue a 516 personas que sumaron 3.528 pernoctaciones, así como a 326 –con 1.732 estancias– en su servicio de acogida diurna.

Personas atendidas	842
Pernoctaciones	3.528
Estancias diurnas	1.732



Voluntariado

	2019	2020*	2021*	2022
Voluntarios activos	25	25	27	30
Nº de horas	1.872	187	879	936
Nº de acciones	3	1	5	4
Formaciones	17	0	0	6

* Restricciones por COVID

Protección Internacional

El Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León, que cuenta con la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, ha acompañado en 2022 a 193 personas –133 adultas y 60 menores– de 24 nacionalidades distintas: Marruecos, Venezuela, Siria, Georgia, Ucrania, Gambia, Argelia, El Salvador, Cuba, Perú, Nicaragua, Colombia, Bielorrusia, Rusia, Senegal, Costa de Marfil, Afganistán, Haití, Irán, EE.UU., Mali, Sudán, Jamaica y Azerbaiyán.



193

Personas
atendidas



41

Profesionales
contratados





NUESTRO PERSONAL

El motor y la clave del éxito

Recursos Humanos

Licenciados asistenciales	24
Técnicos asistenciales	74
Auxiliares asistenciales	107

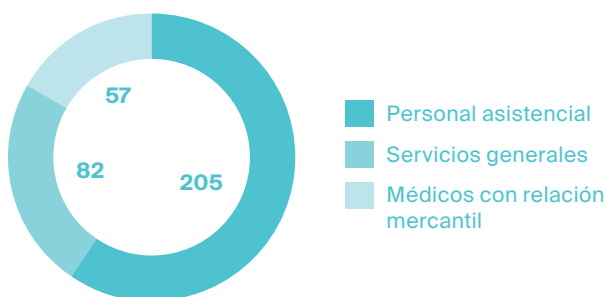
Personal asistencial 205

Directivos	4
Licenciados no asistenciales	15
Técnicos no asistenciales	10
Manuales y oficios	1
No cualificados	27
Administrativos	25

Personal de gestión y servicios generales 82

Profesionales con relación mercantil 57

TOTAL 344



Formación

Horas anuales totales personal asistencial	2.539
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	2.099
Horas anuales totales	4.638
Horas anuales por trabajador	38

Alumnos o personal de prácticas

Licenciados asistenciales	2
Técnicos asistenciales	45
Auxiliares asistenciales	47

Personal asistencial 94

Directivos	0
Licenciados no asistenciales	0
Técnicos no asistenciales	0
Manuales y oficios	0
No cualificados	1
Administrativos	3

Personal de gestión y servicios generales 4

TOTAL 98



84 %



16 %



INVESTIGACIÓN

Inteligencia Artificial (IA) al servicio del paciente

1. App para monitorizar al paciente recién operado de la cadera

De la mano del grupo IdiHealth (innovación, diseño e impacto en salud) de la Fundación San Juan de Dios, el Hospital trabaja en el desarrollo de una solución tecnológica que integra el proceso asistencial del paciente con fractura de cadera y el seguimiento del mismo hasta el año del alta. La tecnología, construida sobre una plataforma de IA desarrollada por la empresa Health One-click, permitirá construir un sistema experto que mejore la toma de decisiones por parte de los profesionales implicados y los resultados en salud para los pacientes, mejorando el impacto en salud y en el ámbito social.

2. Detección de la amiloidosis cardíaca o síndrome del corazón rígido

Sopra Steria, la Fundación San Juan de Dios (FSJD) y el Hospital San Juan de Dios de León han concluido un proyecto que fusiona tecnología y ciencia médica para la detección de la amiloidosis cardíaca con la identificación de 50 casos de una muestra de 16.500 pacientes. Gracias a su éxito, han trabajado en el desarrollo de una solución con el fin de aplicarla a otras afecciones de difícil diagnóstico.

3. En la búsqueda de la prevención de la fragilidad y polimedicación

Una tercera línea del grupo IdiHealth y de San Juan de Dios, enfocada a la medicina preventiva, se centra en el diseño de una herramienta de soporte a la toma de decisiones que permita, a través del procesamiento de lenguaje natural, establecer un algoritmo que clasifique al paciente prefrágil y frágil con mayor exactitud que en la actualidad. Para ello se emplearán las historias clínicas electrónicas, datos estructurados y no estructurados, así como datos abiertos.

4. Adecuación del uso de profilaxis antibiótica en procedimientos quirúrgicos

Se recogerán retrospectivamente variables relacionadas con el centro, con el paciente (demográficas y clínicas sobre el procedimiento quirúrgico y la profilaxis antibiótica) que permitan evaluar la adecuación de la profilaxis antibiótica quirúrgica mediante la comparación del tratamiento prescrito y las recomendaciones recogidas en las guías locales y en el documento de consenso de la SEFH / SEIMC / AEC (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, Sociedad Española de Enfermedades infecciosas y Microbiología clínica y Asociación Española de Cirugía General).



CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades médicas y quirúrgicas

· Alergología · Anestesiología y Reanimación · Aparato Digestivo · Cardiología · Cirugía General y Laparoscópica · Cirugía Maxilo-facial · Cirugía plástica · Cirugía Vascular y Angiología · Cuidados paliativos · Dermatología · Endocrinología · Geriátrica · Ginecología y Obstetricia · Hematología · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Oftalmología · Psiquiatría · Radiología · Rehabilitación · Traumatología · Traumatología y cirugía artroscópica · Urología y Cirugía Endoscópica

Pruebas diagnósticas

· Análisis clínicos · Análisis microbiológicos · Análisis anatómo-patológicos y citologías · Fibrobroncoscopia · Colonoscopia · Eco-Doppler vascular · Ecocardiografía · Ecografía · Electroencefalografía · Electromiografía · Endoscopia digestiva · Ergometría · Holter · Mamografía · MAPA · Potenciales evocados · Radiología · Resonancia magnética nuclear · TAC

Unidades

· Unidad de obesidad · Unidad de Rehabilitación Post-COVID · Unidad de Urología · Unidad de Patología Compleja de la Columna Vertebral · Unidad de Ejercicio Físico · Unidad de Cirugía Plástica y Estética · Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral · Unidad de Coloproctología · Unidad de Aparato Digestivo · Unidad de Accidentes de Tráfico · Unidad del Dolor

Consultas

· Alergología · Anestesiología · Aparato digestivo · Cardiología · Cirugía general · Cirugía maxilofacial · Cirugía plástica · Cirugía vascular y angiología · Consulta de enfermería · Dermatología · Endocrinología · Geriátrica · Hematología · Logopedia · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Neuropsicología · Oftalmología · Podología · Psicología · Rehabilitación · Traumatología · Unidad del dolor · Unidad de ejercicio físico · Urología

Rehabilitación

El horario del Servicio de Rehabilitación es de 8h-22h horas ininterrumpidamente.

· Rehabilitación · Magnetoterapia · Ondas de choque · Indiba o tecarterapia · Láser y microondas · Tracción cervical y lumbar · Onda corta y ultrasonidos · Corrientes analgésicas y electroestimulación · Parafina · Plano inclinado y standing para tratamiento neurológico · Mecanoterapia · Bomba diamagnética

Está formado por médicos rehabilitadores, traumatólogos, logopeda, fisioterapeutas especializados, celadores y auxiliares. Se realizan tratamientos traumatológicos, neurológicos, pediátricos, respiratorios, deportivos y reumatológicos, entre otros

Urgencias

Servicio las 24 horas del día de forma ininterrumpida, dirigido a accidentados de tráfico, pacientes de compañías aseguradoras, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y pacientes privados

Centro de rehabilitación psicosocial

Programas de rehabilitación psicosocial, en régimen ambulatorio, dirigidos a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización

Hogar municipal del transeúnte

Programas de acogida durante la noche (todo el año) y durante el día (de mayo a octubre) de las personas sin hogar. Colaboración en programas de reinserción social y laboral

Protección internacional

Programa que da respuesta a las necesidades de acogida e integración del creciente número de personas solicitantes de protección internacional. Tiene una duración de 18 meses, ampliable a otros 24, y se desarrolla en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía

Hospital San Juan de Dios de León

Avenida San Ignacio de Loyola, 73
24010 San Andrés del Rabanedo
León

Teléfono

987 23 25 00

E-mail

hospitalleon@sjd.es

www.hospitalsanjuandedios.es

Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

