Memoria de resultados de Obra Social 2022



Índice

1. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el mundo</u>	pág. 3
2. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España</u> 3. <u>La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en León</u>	pág. 3
	pág. 3
4. Los valores del Hospital San Juan de Dios de León	pág. 5
5. <u>Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2022</u>	pág. 5
5.1. Colaboración con el Programa de Protección Internacional	pág. 6
5.2. Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad	pág. 7
5.3. Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León	pág. 8
5.4. Proyecto de cooperación internacional	pág. 9
5.5. Otras actividades y resumen global	pág. 10



1. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el mundo

La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios es una organización de confesionalidad católica, sin ánimo de lucro, que trabaja para promocionar la salud y la ayuda a los enfermos y necesitados. La presencia y actividad internacional de San Juan de Dios se lleva a cabo en los cinco continentes a través de 405 centros en los que se ofrecen más de 37.700 camas o plazas. Para ello, son 65.000 profesionales los que prestan más de 35 millones

de atenciones cada año. Además, cuenta con 1.020 Hermanos y más de 25.300 voluntarios/as.

Nuestra misión es la de evangelizar el mundo del dolor y sufrimiento a través de la promoción de obras y organizaciones sanitarias y sociales, que prestan una asistencia integral a la persona humana, dando preferencia a las personas más desfavorecidas.

2. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España

En 2018 se inició un proceso de integración que ha culminado en marzo de 2021 con la formación de una **Provincia Única de España**, que cuenta con la presencia de 180 hermanos y 80 centros sanitarios, sociales, sociosanitarios, docentes y de investigación. Junto a 15.000 profesionales, 5.000 voluntarias y voluntarios, y numerosos donantes y bienhechores, San Juan de Dios atiende a más de 1.900.000 personas cada año con un modelo de atención centrado en la persona y adaptado a los retos de la sociedad actual y a las nuevas realidades. Su objetivo es promocionar y mejorar la salud de las



personas y su calidad de vida, sin distinción por cuestión de género, creencias u origen, para crear una sociedad más justa y solidaria.

3. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en León

La presencia de los Hermanos de San Juan de Dios en León se manifiesta a través de tres centros: el Hospital San Juan de Dios, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) para personas con enfermedad mental y el Hogar Municipal del Transeúnte. La gestión es conjunta y se realiza a través de los órganos de dirección del Hospital.

El Hospital San Juan de Dios de León es un centro asistencial dependiente de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Es un establecimiento asistencial de confesionalidad católica, promovido para el cumplimiento de un servicio público con gestión privada sin ánimo de lucro.



El Hospital San Juan de Dios de León fue inaugurado en 1968. A mediados del año 2008 se inició un ambicioso proyecto de ampliación y reforma que concluyó en 2011, y que ha supuesto la construcción de un nuevo edificio de más de 11.000 m2 de superficie, con lo cual se ha duplicado el tamaño anterior del centro.

Los cambios no afectaron solo a su estructura física, sino que también se amplió su catálogo de servicios –con la puesta en marcha en 2019 del Programa de Protección Internacional o en 2021 de la Unidad de Obesidad- y se renovó su modelo de gestión excelente, obteniendo distintos reconocimientos como la certificación de calidad EFQM con el nivel 500+.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) es un recurso que ofrece en régimen ambulatorio desde el año 2001 programas de rehabilitación a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

Mantiene vigente desde ese año un concierto de veinte plazas con la Gerencia de Atención Especializada del área de salud de León para prestar atención, mediante programas de rehabilitación psicosocial, a los usuarios derivados desde la red pública de salud mental en régimen ambulatorio.



Dichos programas consisten en estrategias encaminadas a que las personas con problemas psiquiátricos adquieran y/o recuperen aquellas habilidades que les permitan desenvolverse en su medio social de forma autónoma, con los menores apoyos posibles y con una mejora en su calidad de vida.

El CRPS registró en 2022 un total de 31 derivaciones, procedentes de los distintos recursos de salud mental, sumándose un total de 23 altas, con una estancia media de 298 días y 23 ingresos, de los cuales 18 eran pacientes nuevos, 10 eran hombres y 13 son mujeres. Durante el año pasado recibieron tratamiento un total de 43 personas, 19 hombres y 24 mujeres.

El Hogar Municipal del Transeúnte abrió sus puertas en 1986, año en el que se firmó un convenio entre el Ayuntamiento de León y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para que ésta se hiciese



cargo de su funcionamiento y gestión. En este recurso, han pernoctado 516 personas sin techo en el año 2022 y el servicio de acogida diurna atendió a 326 personas desde el mes de septiembre.

Sus objetivos pasan por acoger y ayudar a las personas sin hogar que, debido a su estado de marginación y carencia de medios económicos, demandan alojamiento, así como ofrecer alternativas de rehabilitación, promoción e inserción social a las personas que deseen ocupar el lugar perdido en la sociedad y reconstruir su proyecto vital.

4. Los valores del Hospital San Juan de Dios de León

El Hospital San Juan de Dios de León comparte los cinco valores de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios:

- Respeto a nuestros pacientes y usuarios, que son el centro de interés de todos los profesionales y colaboradores.
- Responsabilidad hacia los pacientes, usuarios, voluntarios, colaboradores, la sociedad en general y hacia el medioambiente.
- Espiritualidad en el sentido de atender a todas las dimensiones del ser humano, incluso las que trascienden a la parte física, psíquica y sensorial.
- Calidad aplicando procedimientos escritos de trabajo que nos permitan obtener cada vez mejores resultados, orientados a la mejora continua.
- Hospitalidad como valor supremo de la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios vigente en todos sus centros y que constituye su elemento diferenciador.

Los principios en los que se basan nuestras acciones de Obra Social son la participación, la planificación y la transparencia:

- Participación: se recogen las aportaciones de los trabajadores, colaboradores, voluntarios, pacientes, usuarios y familiares, procurando su puesta en marcha con la implicación de la sociedad y las administraciones.
- Planificación: se elabora un programa anual de actividades, del cual se realiza un seguimiento periódico y una evaluación final.
- Transparencia: se publican los resultados de todas las acciones llevadas a cabo, tanto a nivel interno como externo, a través de la intranet, la revista y la página web del Hospital.

5. Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2022

En el año 2022 la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital San Juan de Dios de León planificó sus actividades aplicando la doble perspectiva "cerca/lejos", para tratar de ayudar a las personas de su entorno y a las que viven en países desfavorecidos a través de Juan Ciudad ONGD.

Los proyectos aprobados por la dirección fueron los siguientes:

Colaboración con el Programa de Protección Internacional.

- Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad.
- Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.
- Proyecto de cooperación internacional 'Empoderamiento de la mujer en el distrito de Koose, Acra (Ghana)'

Las acciones llevadas a cabo para recaudar los fondos necesarios para la puesta en marcha de estos proyectos fueron las siguientes:

- Recogida solidaria de tapones de plástico.
- Microdonaciones en nómina.
- Campaña de un euro por consulta.
- Recogida de alimentos y otros artículos.
- Otras: colocación de huchas, venta de lotería y rifas, etc.

5.1. Colaboración con el Programa de Protección Internacional

El programa del Hospital San Juan de Dios de León, que financia el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, se ha trasladado a la finca de los Salesianos denominada La Fontana, en el barrio de Armunia. Un paso que supone la ampliación del proyecto -de 65 a 100 plazas- y, en consecuencia, del número de profesionales que forman parte de su equipo hasta los 40.

En el año 2022 la Obra Social seguimos apoyando al Programa de Protección Internacional a través de distintas acciones.

En el último trimestre del año ayudamos a un usuario procedente de Senegal, de 27 años de edad, que fue expulsado del programa y al que se le pagó el alquiler y la fianza durante un mes (440 €) para evitar que se quedase en la calle. También se ha continuado pagando el alquiler de las familias ucranianas hasta diciembre de 2022. Se han recaudado la cantidad de 4.536 € y se han empleado 4.505 €.

Por otro lado, durante las fiestas navideñas, se llevó a cabo el espectáculo 'Alegría' a cargo de La chistera mágica, cuyos magos -Olga Maslovska y Jorge Prieto- fueron los responsables del festival 'San Andrés qué mágico es'. Un show donde el público, el principal protagonista, sintió la magia de la Navidad en sus manos.

En el marco del acto se hizo entrega a los menores de las familias acogidas al Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León de regalos cortesía de las empresas Disfraces Simón y E. Lecrerc que donaron, a través de Obra Social, 42 disfraces y juguetes para los niños, que se entregaron en un acto en La Fontana el pasado 3 de enero.







5.2. Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad

Los residuos plásticos que generamos perjudican seriamente la salud de los ecosistemas y la supervivencia de las especies que los pueblan y solo una quinta parte de los que generamos se reciclan o incineran. En este contexto, en 2014 iniciamos una campaña de recogida de **Tapones Solidarios** para su reciclaje, con el que se perseguía un doble beneficio; por una parte, ambiental al reducir la cantidad de residuos plásticos que llegan a vertederos; y, por otra, solidario al destinar los recursos obtenidos con su venta a ayudar a menores con discapacidad de la provincia. Se colocaron dos contenedores junto a cada una de las puertas de entrada y se difundió la iniciativa en la intranet y la web del Hospital.

En 2015 se alcanzó un acuerdo con Gestión y Protección Ambiental, S.L., que compra los tapones a un precio de 180 euros por tonelada y los traslada a sus instalaciones de Burgos, donde los tritura y vende como materia prima a empresas de fabricación de productos de plástico. Cada año buscamos niños y niñas de la provincia de León que sufran alguna enfermedad o discapacidad, que carezcan de recursos y necesiten una adaptación o ayuda funcional concreta; y les facilitamos el acceso a la misma o el dinero necesario para llevarla a cabo. Les pedimos a sus padres o tutores que se comprometan a destinar esta ayuda a sus hijos y nos envíen fotografías para poder difundirlo a todos los colaboradores.

El CEIP Virgen del Arrabal de Laguna de Negrillos de León se unió a esta campaña a comienzos del año 2022. En el mes de octubre se incorporaron como como colaboradores a esta campaña solidaria, la Asociación Peña el Mandil Rojo de Valdevimbre, el IES Juan del Enzina y la Parroquia de Cistierna.

A finales del año, se adhirió a la campaña el Ayuntamiento Garrafe de Torío con la instalación de un contenedor en el centro del pueblo destinado a la recogida de tapones, alcanzando con esta última incorporación del año, 61 establecimientos colaboradores con "tapones solidarios".

Miles de personas y decenas de organizaciones se han unido a un movimiento solidario que mejora esta sociedad. La recogida de tapones en 2022 -13.901 kilos- se ha traducido en 2.502,18 euros. Desde 2015 son más de 83 toneladas de las que se ha salvado el océano.

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa está en coordinación con asociaciones locales y provinciales que trabajan a diario con menores con algún tipo de discapacidad, derivándose por parte de la Asociación para la Atención de las Personas Afectadas de Parálisis Cerebral y Encefalopatías Afines (ASPACE) y de Proyecto Hombre-Bierzo León, dos posibles beneficiarios en el año 2022.

Después de las valoraciones sociales por parte de los miembros de la comisión, a principios del año 2023, Tapones Solidarios ha permitido hacer entrega de un ordenador portátil a Rania, un pequeño gesto que favorecerá el aprendizaje de una menor de 14 años con necesidades especiales gracias a la mediación de Proyecto Hombre-Bierzo León.

El pasado 22 de febrero, Bilal, tio de Rania, recogió de manos de miembros de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa el ordenador que ayudará a esta pequeña en sus estudios.



5.3. Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León

En el año 2012, la Unidad de Hospitalización 3A, aportó la idea de recoger alimentos para las personas necesitadas. Ese mismo año se suscribió un convenio de colaboración con la Asociación Leonesa de Caridad (Asleca), en base al cual el Hospital San Juan de Dios entrega a esta Asociación los alimentos que recoge y ella los destina al comedor social de la plaza Puerta Obispo, proporcionando desayunos, comidas y cenas a cientos de personas cada día en su comedor social de Puerta Obispo.

Como cada año, hemos llevado a cabo la campaña 'Diciembre Solidario' colocando unos contenedores junto a las puertas de entrada principal del hospital donde se podían depositar leche, azúcar, café, conservas y embutidos.

Para reactivar la recogida de alimentos, este año cada uno de los miembros de la Comisión de RSC difundimos personalmente la campaña a los responsables de los diferentes servicios del hospital, de manera que cada trabajador podía traer de forma voluntaria alguno de los alimentos demandados y procedimos a su recogida el 20 de enero.

Finalmente, y gracias a la colaboración de muchos trabajadores, de personas anónimas y de la parroquia de Robledo de la Valdoncina de la mano de don Abilio, conseguimos recoger 278 kilos de alimentos que se entregaron íntegramente a la Asociación Leonesa de Caridad.



5.5. Proyecto de cooperación internacional 'Empoderamiento de la mujer en el distrito de Koose, Acra (Ghana)'

La Obra Social del Hospital San Juan de Dios ha superado a lo largo de 2022 su objetivo de recaudar **6.700 euros**, destinados al proyecto de cooperación internacional que bajo el nombre 'Empoderamiento de la mujer en el distrito de Koose, Acra (Ghana)' tiene como objetivo conseguir que las familias de las comunidades del distrito de Koose mejoren su calidad de vida, logrando el empoderamiento e independencia económica de las mujeres.

El coste total del proyecto asciende a **38.000 euros** para cubrir los costes de personal formador, los materiales necesarios para la elaboración de los artículos, la ropa y los equipos de protección individual para todas las participantes y un servicio de guardería para los hijos e hijas más pequeños de las usuarias.

Con los 6.700 euros recaudados durante 2022 por la Obra Social del Hospital San Juan de Dios se financiará la impartición de uno de los talleres: producción de abalorios (collares, pulseras, sandalias, llaveros, etc.), así como los servicios de guardería para los hijos e hijas de las participantes que son demasiado pequeños para acudir al colegio.

Ha sido posible conseguir esta cantidad a través de los donativos de particulares (1.249 euros), microdonaciones en nómina de trabajadores (1.232), la campaña 'Un euro por consulta' (1.140), el lampadario de la capilla (1.000), la venta de 450 décimos de lotería de Navidad (900), las rifas del sorteo de tres cestas navideñas (1.000) y el dinero depositado en las huchas (178).





5.5. Otras actividades y resumen global

Finalmente, se han llevado a cabo otras actividades de carácter solidario, siempre con la ayuda de los demás departamentos del centro, tales como:

 Venta de lotería de Navidad de la Curia Provincial, con un pequeño recargo, que generó 200 euros, los cuales se enviaron a Madrid para el soporte de la Obra Social de la Provincia de San Juan de Dios de España.

A través de la Coordinadora de ONGs, de la que el hospital es miembro activo desde 2021, se han realizado distintas actividades:

- Sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante una exposición de Juan Ciudad ONGD que comenzó en 2021 y se ha prolongado hasta junio de 2022 en distintos centros de la Universidad de León:
 - o Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales. Hall primera planta principal
 - o Centro de Idiomas. Hall entrada
 - o Hall de la Escuela de Ciencias del Trabajo
 - o Hall de la Escuela de Ingeniería Agraria y Forestal
- Sensibilización sobre la erradicación de la pobreza, mediante una acción de calle titulada "Tráfico a contracorriente en las calles de León" que se llevó a cabo en la Plaza de Botines el día 17 de octubre de 2022, mediante la colocación de señales de tráfico con mensajes relativos a la vulneración de derechos en distintas regiones del mundo.

- Sensibilización sobre el comercio justo, el hospital ha colaborado en dos de las actividades organizadas por el Grupo de Comercio Justo de la ciudad de León:
 - Desfile de ropa de comercio justo y sostenible, en abril.
 - o Día del café de comercio justo, en 50 cafeterías de la ciudad, en mayo.



En definitiva, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa ha recaudado a lo largo del año 2022 casi 32.000 euros que han beneficiado directamente a cerca de 700 personas.

En la dimensión "cerca" se ha prestado atención a más de 650 personas, de los colectivos: sin hogar, protección internacional, infancia, mayores y discapacidad, destinando más de 18.000 euros.

En la dimensión "lejos" se ha colaborado con un proyecto dirigido a 25 mujeres vulnerables residentes en el distrito de Koose (Accra, Ghana), mediante la impartición de un taller para la inserción sociolaboral de estas mujeres que son atendidas en Clínica San Juan de Dios de Amrahia.

Los fondos recaudados por el hospital han permitido cubrir los costes de impartición de un taller de producción de abalorios y de la guardería de los menores dependientes de las alumnas que son demasiado pequeños para acudir al colegio. Igualmente, se ha colaborado con los centros de la Orden en Ucrania y Polonia, mediante la realización de una campaña de recaudación de fondos y materiales de primera necesidad que se enviaron a estos países a través de Juan Ciudad ONGD.

Para más información: www.hospitalsanjuandedios.es/accion-social/obra-social

¡Muchas gracias!