

www.hospital-sanjuan-dios.es

# Memoria de resultados de Obra Social

## Año 2020



Avenida San Ignacio de Loyola, 73  
24010 San Andrés del Rabanedo, León



[www.hospital-sanjuan-dios.es](http://www.hospital-sanjuan-dios.es)

## 1. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en el mundo.

La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios es una organización de confesionalidad católica, sin ánimo de lucro, que trabaja para promocionar la salud y la ayuda a los enfermos y necesitados. Contamos con cerca de 300 centros repartidos por los cinco continentes, por lo que constituimos una de las mayores organizaciones de cooperación sin ánimo de lucro del mundo. Con presencia en 51 países, actualmente la integramos casi 1.250 hermanos, unos 40.000 trabajadores, más de 7.500 voluntarios y disponemos de más de 35.000 plazas sanitarias y sociales, dando cobertura a 20 millones de beneficiarios.



Nuestra misión es la de evangelizar el mundo del dolor y sufrimiento a través de la promoción de obras y organizaciones sanitarias y sociales, que prestan una asistencia integral a la persona humana, dando preferencia a las personas más desfavorecidas.

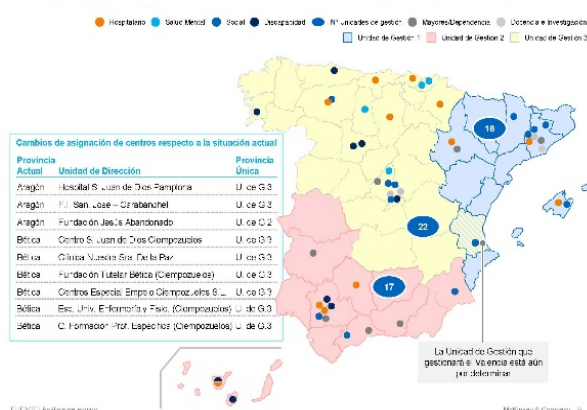
La Orden se divide en 21 Provincias Religiosas y una Delegación General, situada en Roma.

## 2. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios en España.

Hasta el año 2017, en España existían tres Provincias Canónicas:

- Provincia de Nuestra Señora de la Paz (Bética).
- Provincia de San Juan de Dios (Castilla).
- Provincia de San Rafael Arcángel (Aragón).

En 2018 se inició un proceso de integración que ha culminado en marzo de 2021 con la formación de una Provincia Única de España, la cual cuenta con cerca de 70 centros de atención incluyendo los sectores de: hospitalización general, salud mental, atención a la exclusión social, discapacidad, atención integral a la vejez, investigación y docencia, servicios sociales, tutela e integración sociolaboral y centros especiales de empleo.



## 3. La Orden de los Hermanos de San Juan de Dios de León.

La presencia de los Hermanos de San Juan de Dios en León se manifiesta a través de tres centros: el Hospital San Juan de Dios, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) para personas con enfermedad mental y el Hogar Municipal del Transeúnte. La gestión es conjunta y se realiza a través de los órganos de dirección del Hospital.

El **Hospital San Juan de Dios de León** es un centro asistencial dependiente de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Es un establecimiento asistencial de confesionalidad católica, promovido para el cumplimiento de un servicio público con gestión privada **sin ánimo de lucro**.



El Hospital San Juan de Dios de León fue inaugurado en 1968. A mediados del año 2008 se inició un ambicioso proyecto de ampliación y reforma que concluyó en 2011, y que ha supuesto la construcción de un nuevo edificio de **más de 11.000 m² de superficie**, con lo cual se ha duplicado el tamaño anterior del centro.



Los cambios no afectaron solo a su estructura física, sino que también se amplió su catálogo de servicios y se renovó su modelo de gestión excelente, obteniendo distintos reconocimientos como la certificación de **calidad EFQM con el nivel 500+**.

En 2019 se implantó la atención a personas extranjeras **solicitantes de protección internacional**, entrando a formar parte de la Asociación San Juan de Dios España.

El **Centro de Rehabilitación Psicosocial** es un recurso que ofrece en régimen ambulatorio desde el año 2001 programas de rehabilitación a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

Mantiene vigente desde ese año un concierto de veinte plazas con la Gerencia de Atención Especializada del Área de salud de León para prestar atención, mediante programas de rehabilitación psicosocial, a los usuarios derivados desde la red pública de salud mental (Sanidad de Castilla y León, Sacyl) en régimen ambulatorio.

Dichos programas consisten en estrategias encaminadas a que las personas con problemas psiquiátricos adquieran y/o recuperen aquellas habilidades que les permitan desenvolverse en su medio social de forma autónoma, con los menores apoyos posibles y con una mejora en su calidad de vida.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial registró en 2020 **un total de 15 derivaciones**, procedentes de los distintos recursos de salud mental, sumándose un total de 16 altas, con una estancia media de 442 días, y 12 ingresos. En total recibieron tratamiento 32 usuarios.





El **Hogar Municipal del Transeúnte** abrió sus puertas en 1986, año en el que se firmó un Convenio entre el Ayuntamiento de León y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para que ésta se hiciese cargo de su funcionamiento y gestión. Desde el inicio de la pandemia del coronavirus un total de 267 personas sin hogar (**397 desde enero de 2020**) han pasado por él.



Sus objetivos pasan por acoger y ayudar a las personas sin hogar que, debido a su estado de marginación y carencia de medios económicos, demandan alojamiento, así como ofrecer alternativas de rehabilitación, promoción e inserción social a las personas que deseen ocupar el lugar perdido en la sociedad y reconstruir su proyecto vital.

En 2020 se contrató a una trabajadora, titulada en Graduado Social, para completar las actividades del centro debido al estado de salud del Hermano Amador.

#### 4. Los valores del Hospital San Juan de Dios de León.

El Hospital San Juan de Dios de León comparte los cinco valores de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios:

- **Respeto** a nuestros pacientes y usuarios, que son el centro de interés de todos los profesionales y colaboradores.
- **Responsabilidad** hacia los pacientes, usuarios, voluntarios, colaboradores, la sociedad en general y hacia el medioambiente.
- **Espiritualidad** en el sentido de atender a todas las dimensiones del ser humano, incluso las que trascienden a la parte física, psíquica y sensorial.
- **Calidad** aplicando procedimientos escritos de trabajo que nos permitan obtener cada vez mejores resultados, orientados a la mejora continua.
- **Hospitalidad** como valor supremo de la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios vigente en todos sus centros y que constituye su elemento diferenciador.



#### 5. Las actividades de Obra Social desarrolladas en 2020.

En el año 2020 la Comisión de Responsabilidad Social del Hospital planificó sus actividades aplicando la doble perspectiva “cerca/lejos”, para tratar de ayudar a las personas de su entorno y a las que viven en países desfavorecidos a través de Juan Ciudad ONGD.

Los proyectos aprobados por la Dirección para el año 2020 fueron los siguientes:

- a) Colaboración con las actividades del Servicio de Acogida de Protección Internacional.
- b) Promoción de la infancia a favor de niños con discapacidad.
- c) Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.
- d) Fomento de la lectura a través de la Biblioteca del Paciente.
- e) Atención a colectivos vulnerables.
- f) Prevención y control de infecciones en Ghana.

Las acciones llevadas a cabo para recaudar los fondos necesarios para la puesta en marcha de estos proyectos fueron las siguientes:

- Recogida solidaria de tapones de plástico.
- Microdonaciones en nómina.
- Campaña de un euro por consulta.
- Recogida de alimentos y otros artículos.
- Préstamo gratuito de libros.
- Otras: colocación de huchas, venta de lotería y rifas, etc.

### **5.1. Colaboración con las actividades del proyecto de Protección Internacional.**

En 2018 el hospital, junto con los centros de la Orden en Ciempozuelos y Manresa y la Fundación Juan Ciudad ONGD, constituimos la Asociación San Juan de Dios España, con el fin de desarrollar un proyecto de acogida a personas demandantes de protección internacional que se inició en 2019.

La Obra Social del Hospital San Juan de Dios colabora con el Proyecto de Protección Internacional. Solo en León ha acompañado en 2020 a **139 personas -71 adultas y 68 menores-** de un total de **once nacionalidades** distintas. Una cifra que se dispara si también se tiene en cuenta a Llar Sant Joan de Déu de Manresa y al Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Esta labor se realiza en el marco del Programa de Acogida y Protección Internacional que financia el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

La Obra Social lanzó la campaña de 'crowdfunding' **#LaEducaciónSuRefugio** para recaudar algo más de 4.200 euros para la compra de 20 ordenadores portátiles, con el fin de que todos los niños y niñas de las familias acogidas al Proyecto de Protección Internacional puedan continuar con sus estudios. El objetivo era llenar el vacío educativo durante su confinamiento y evitar que se demorase aún más un proceso de aprendizaje que ya se había visto afectado por la guerra y el desplazamiento.

Sin embargo, con la pandemia del Covid-19 como telón de fondo, este derecho –que en estos momentos se traduce en la garantía del “acceso universal” a internet en el hogar- se ha quedado para muchos en papel mojado. Una donación que ha llevado al Hospital San Juan de Dios de León (<https://hospitalsanjuandedios.es>) y su Obra Social (<https://obrasocialsanjuandedios.es>) a replantearse la meta de la campaña de 'crowdfunding' **#LaEducaciónSuRefugio** lanzada el pasado 15 de junio en la web **Migranodearena** (<https://bit.ly/laeducacionsurefugio>) con el objetivo de reducir una brecha digital que amenaza con dejar atrás a la infancia más vulnerable.



Agradecemos la colaboración de la **Fundación CEOE** y la **Fundación Orange** por la donación de 15 tabletas Lenovo Smart Tab M10 con conexión a Internet 4G o Wifi para que los menores de las familias acogidas al Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León no pierdan más oportunidades de futuro y puedan seguir con su aprendizaje online. Además, la **compañía IPS** donó dos ordenadores de mesa y la Obra social logro recaudar 1.058 euros para la compra de otros cinco equipos, que fueron adquiridos a la empresa leonesa **Smart Dragon**, estos equipos son reacondicionados, al objeto de ayudar a reducir el impacto medioambiental que produce los componentes electrónicos. Además, con el fin de aportar su grano de arena a la campaña, Smart Dragon contribuyó con un descuento del 15 por ciento en su precio de venta.

La campaña se publicó en nuestros perfiles de Facebook (<https://www.facebook.com/hospitalidadsjd/>, <https://www.facebook.com/hsjdleon/>), Twitter (<https://twitter.com/HospitalidadSJD>, <https://twitter.com/hsjdleon>) o Instagram (<https://www.instagram.com/hospitalidadsjd/>). #LaEducaciónSuRefugio

El **25 de febrero** el Hospital San Juan de Dios y la Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios pusimos en marcha una campaña de captación de fondos, con el fin de reunir 2.000 euros que permitiesen a una familia colombiana mantener su domicilio en León, después de haber perdido la cobertura que les concedía el Programa de Protección Internacional desarrollado en el Hospital San Juan de Dios de León desde enero de 2019.

Con la **campaña 'Ayuda a Leidy Johanna'** esta madre, su esposo y sus tres hijos podrían tener un hogar en León durante tres meses más y no se enfrentarían a dormir en la calle. Se consiguió recaudar **2.049,00 euros** que se utilizaron para pagar la fianza y tres meses de alquiler de una vivienda para esta familia en la ciudad de León (1.600,00 euros), así como para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, suministros y aseo durante este periodo (449,00 euros).

Al final del verano, la Obra Social se hizo cargo de los costes de **traslado de una familia** que quedó excluida del programa y tenía que irse a Ávila, donde residía un familiar que los podía acoger.



Finalmente, durante las fechas navideñas, la Obra Social de la Curia Provincial pidió la colaboración de empresas de ropa y prendas deportivas consiguiendo la donación de 34 mochilas que fueron entregadas a las familias del proyecto.





## 5.2. Protección de la infancia a favor de niños con discapacidad.

En el año 2014 el hospital inició una **campaña de recogida de tapones de plástico para su reciclaje**, con el que se perseguía un doble beneficio; por una parte, ambiental al reducir la cantidad de residuos plásticos que llegan a vertederos; y, por otra, solidario al destinar los recursos obtenidos con su venta a ayudar a menores con discapacidad residentes en la provincia de León.

Se colocaron **dos contenedores** junto a cada una de las puertas de entrada y se difundió la iniciativa en la intranet y la página web del hospital.

En el año 2015 se alcanzó un acuerdo de colaboración con la **empresa Gestión y Protección Ambiental, S.L.**, que compra los tapones a un precio de 180 euros por tonelada y los traslada a sus instalaciones de Burgos, donde los tritura y vende como materia prima a empresas de fabricación de productos de plástico. El dinero que nos pagan por los tapones lo utilizamos para ayudar a niños que lo necesitan.

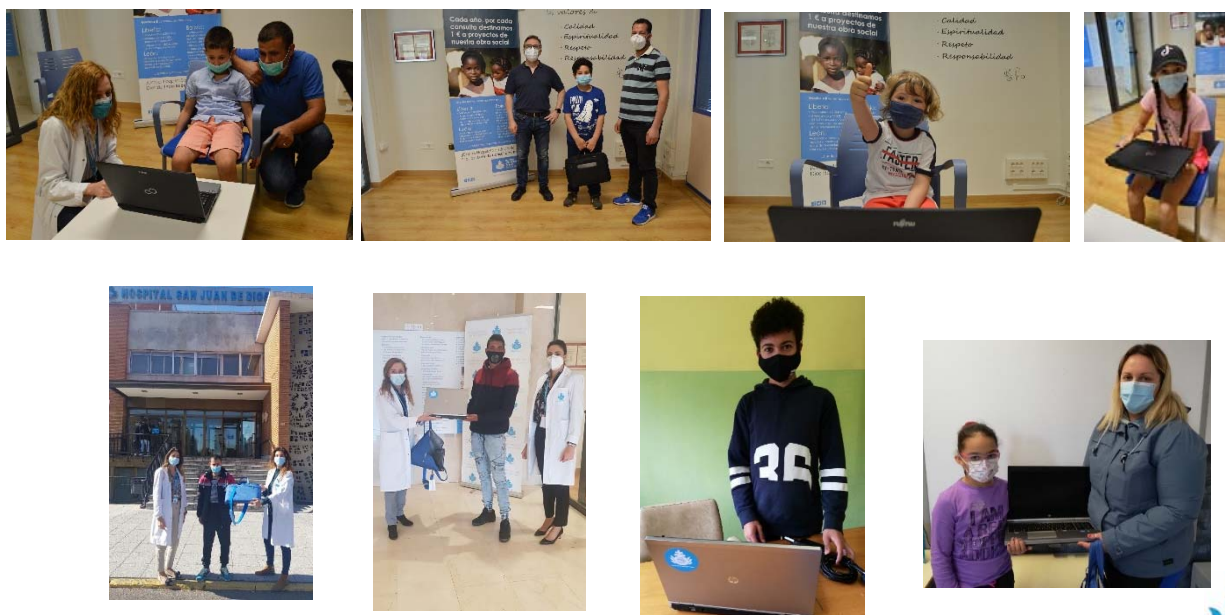
Cada año buscamos niños y niñas de la provincia de León que sufran alguna enfermedad o discapacidad, que carezcan de recursos económicos y necesiten una adaptación o ayuda funcional concreta; y les facilitamos el acceso a la misma o el dinero necesario para llevarla a cabo. Les pedimos a sus padres o tutores que se comprometan a destinar esta ayuda a sus hijos y nos envíen fotografías para poder difundirlo a todos los colaboradores.

En los últimos años se han ido uniendo a la campaña distintas entidades, administraciones y miles de personas a nivel particular, que cada día se acercan al hospital para depositar los tapones de plástico de sus envases. Concretamente, en el año 2020 se han incorporado **cuatro nuevas entidades**: el Instituto de Educación Secundaria (IES) Padre Isla de León, el Ayuntamiento de Valderrey, la empresa de productos biofarmacéuticos GH GENHELIX, S.A. (MABXIENCE) y Bricodepot León.

Debido a la situación de alarma sanitaria a causa de la pandemia de Covid-19, en marzo de 2020 suspendimos temporalmente la recogida de tapones de plástico pero la retomamos en junio, por lo que la recogida ha sido la más baja desde 2015.

Este año hemos recogido y vendido más de **nueve toneladas**, es decir, casi cinco millones de tapones. Nos han pagado **1.698.48 euros**.

Con los fondos recaudados, a lo largo del año fuimos entregando ordenadores portátiles a ocho niños con discapacidad auditiva: Adam, de Bembibre; Akram, de Valencia de don Juan; Ian, de Onzonilla; Zaira, de León, Naomi, de León; Samuel, de León; Óscar, de Cacabelos y Leyre, de Villablino, consiguiendo mejorar su calidad de vida y el acceso a su educación.



Todavía tenemos más de 5.000 euros recaudados, por lo que realizaremos la selección de nuevos beneficiarios para evaluar su caso y ayudar a todos los que necesiten nuestra ayuda.

### **5.3. Atención de las personas sin hogar de la ciudad de León.**

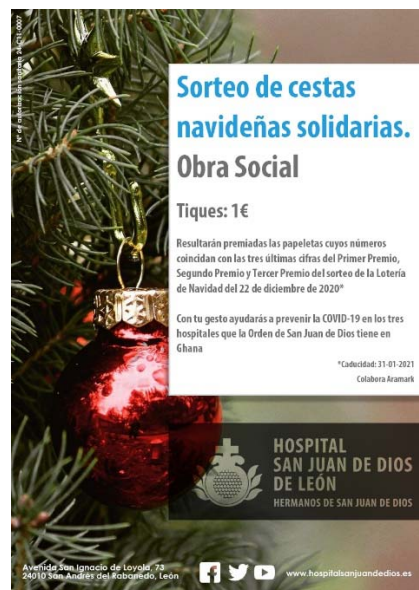
La **Asociación Leonesa de Caridad (ASLECA)** lleva más de 100 años suministrando comidas a las personas sin hogar o con hogares en situación de pobreza energética más de 100 años.

Desde el inicio de la pandemia en 2020, y debido a las restricciones sanitarias, no han podido prestar el servicio de comedor en sus instalaciones, pero han continuado entregando los alimentos cocinados en recipientes desechables a estas personas, lo que les ha supuesto todavía un mayor coste. Atienden a unas 100 personas diarias, en desayunos, comidas, meriendas y cenas.

En la **campaña 'Diciembre Solidario'**, que este año se alargó hasta el 31 de enero, se han recaudado **235 kilos de alimentos** y una gran cantidad de menaje de cocina y ropa de hogar.

Casi la mitad de lo recaudado ha sido a través de las parroquias que atiende en la provincia de León el capellán del hospital D. Abilio.

Los alimentos se entregaron a ASLECA, mientras que la ropa de hogar y el menaje de cocina se hizo llegar a las familias usuarias del proyecto de Protección Internacional que lidera el Hospital San Juan de Dios.



### **5.4. Fomento de la lectura a través de la biblioteca del paciente.**

Desde 2017 viene funcionando el servicio de préstamo gratuito de libros, dirigido a los pacientes ingresados y a sus familias, con la colaboración del voluntariado y gracias a las donaciones de libros que hemos recibido de particulares y organizaciones sociales, como Cáritas Diocesana de León.

A lo largo del año 2020 se han prestado solamente dos libros, de una biblioteca que dispone de más de cincuenta títulos. Hay que tener en cuenta que, debido a la pandemia, el acceso a las habitaciones de los pacientes estaba restringido y, al tratarse de un servicio de préstamo, la manipulación de los libros por parte de distintas personas era desaconsejable porque podría extender la infección.

### **5.5. Atención a colectivos vulnerables.**

El hospital mantiene convenios de colaboración con entidades y asociaciones del tercer sector con el fin de prestar una asistencia integral a sus usuarios.

En el exterior de la entrada principal se ha colocado un contenedor de ropa para ASPRONA, que regularmente la recoge y utiliza en su centro especial de empleo.



Por otra parte, al final del verano recibimos la petición de ayuda de una persona que cumplía condena en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas. Respondimos a su carta prestando apoyo moral y resolviendo las dudas que nos planteaba.

Otras actividades de sensibilización y formación que se han llevado a cabo en años anteriores con miembros de ALFAEM, colectivo gitano o mujeres desempleadas no han podido abordarse durante 2020 por la situación del estado de alarma sanitaria.

### **5.6. Prevención y control de infecciones en Ghana.**

Dentro de la dimensión “lejos” el Hospital San Juan de Dios de León selecciona anualmente, en colaboración con Juan Ciudad ONG y partiendo de las necesidades que ésta le manifiesta, un centro de la Orden situado en un país en vías de desarrollo y colabora con él a través de distintas campañas.

El proyecto seleccionado para 2020 está orientado a contribuir en los gastos de logística, transporte, contrato de los formadores, materiales y gastos administrativos para la formación en prevención y control de infecciones al personal de los tres centros asistenciales que la Orden de San Juan de Dios posee en Ghana: Clínica Saint John of God (Amrahia), Hospital Saint John of God (Asafo) y Clínica Saint John of God (Oseikojokrom).

El objetivo es paliar los efectos de futuras pandemias, poniendo especial enfoque en la Covid-19 y abordando también otras enfermedades infecciosas, ayudando así a mejorar las condiciones de vida y de trabajo a cerca de 84.000 personas que acuden a estos centros sanitarios, entre profesionales y pacientes.

Las actividades desarrolladas en el hospital para la captación de fondos fueron las siguientes:

- **Microdonaciones en nómina:** han colaborado 19 trabajadores obteniéndose una recaudación de 1.460 euros.
- Colocación de **huchas** en el Hospital: se han recaudado 79,86 euros.
- Venta de **lotería de Navidad**: se vendieron 430 décimos, recaudándose 860 euros.
- Sorteo de una **Cesta de Navidad**: Se vendieron 1.000 rifas, recaudándose 1.000 euros.
- Recaudación del **lampadario** de la capilla: pendiente de conocer el importe recaudado.
- **Donativos** de particulares: se han recibido donativos de 14 personas por un total de 1.460 euros.
- Campaña de un **euro por consulta**: se han destinado 1.640 euros, pagados por el Hospital a cuenta de las consultas privadas que se han desarrollado en el mismo.

En conclusión, se ha logrado alcanzar el objetivo de recaudar **6.500 euros** (aproximadamente el 26% del coste total del proyecto elaborado por Juan Ciudad ONGD) y para ello han colaborado alrededor de 3.000 personas en León en dichas actividades.



### 5.7. Otras actividades y resumen global.

Finalmente, se han llevado a cabo otras actividades de carácter solidario, siempre con la ayuda de los demás departamentos del centro, tales como:

- Venta de lotería de Navidad de la Curia Provincial, con un pequeño recargo, que generó **200 euros**, los cuales se enviaron a Madrid para el soporte de la Obra Social de la Provincia.
- Recepción de donativos para servicios concretos, como **100 euros** para el Hogar Municipal del Transeúnte.
- Venta de ordenadores del hospital, retirados y reciclados, en 2020 se han vendido 10 equipos (torre, teclado y ratón), recaudándose **250 euros**.

A pesar de no estar dirigida directamente a la Obra Social, merece especial atención la donación de artículos de toda índole que se han recibido durante el estado de alarma sanitaria por parte de empresas y asociaciones, tanto de carácter local como nacional.

En definitiva, la Comisión de Obra Social ha recaudado a lo largo del año 2020 algo **más de 19.000 euros** que han beneficiado a **casi 85.000 personas vulnerables**.

En la dimensión “cerca” (residentes en la provincia de León) se ha prestado atención a **814 personas**, de los colectivos: sin hogar, protección internacional, reclusos e infancia con discapacidad, destinando **12.503,34 euros**.

En la dimensión “lejos” (residentes en países en vías de desarrollo) se ha colaborado con un proyecto dirigido a **84.000 personas** residentes en tres ciudades de Ghana y que son atendidos o trabajan en centros de la Orden de San Juan de Dios, destinando **6.500 euros** en la lucha contra las infecciones, haciendo especial hincapié en la prevención y cura del coronavirus.

