

salud^{dosmil}

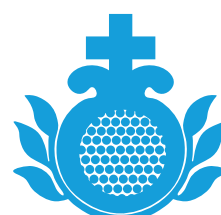
hospital san juan de dios de león

diciembre 2019 | número 137



- **en persona** | roberto enríquez
- **actualidad** | proceso de unificación
- **el especialista** | dr. rubén álvarez garcía

saluddosmil.com



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LEÓN

La medicina
a tu servicio



Acabando 2019 y desde el Hospital San Juan de Dios de León sólo podemos daros las gracias por vuestra confianza. Un año más hemos seguido creciendo en especialistas, inversión, tecnología, formación, proyectos sociales y, lo más importante, en personas que confían en nosotros.

Os deseamos unas Felices Fiestas y sobre todo, ¡mucho salud!



www.hospitalsanjuandedios.es



**HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
DE LEÓN**
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Cerramos el año 2019 cumpliendo las expectativas que nos habíamos marcado. Un año en el que hemos comenzado un nuevo sistema de colaboración con la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León a través de un convenio singular de vinculación para realizar actividad de hospitalización, quirúrgica y diagnóstica. Gracias a este sistema, más de 7.500 pacientes han recibido nuestra asistencia, siguiendo las premisas establecidas en el convenio, del que podemos decir que el grado de ejecución y cumplimiento ha sido altísimo.

Tenemos que agradecer a muchas personas este nivel de cumplimiento: a los pacientes su confianza, por habernos elegido para recibir la asistencia que precisaban. A la Dirección del Complejo Asistencial Universitario de León las facilidades en la coordinación en la atención a los pacientes y en poner en marcha este nuevo sistema. Y a todos nuestros profesionales, sanitarios y no sanitarios, la calidad de su trabajo realizado durante estos doce meses y el cumplimiento de los objetivos que nos propusimos a inicios del ejercicio.

A nivel de asistencia privada, nuestro centro sigue aumentando su actividad, manteniendo una dinámica de crecimiento continuo que ya se prolonga ocho años y que nos permite

augurar que continuaremos atendiendo cada vez a más pacientes y a más compañías y entidades colaboradoras.

Ha sido también el año en el que hemos comenzado a atender un sector especialmente vulnerable hoy en día, las personas solicitantes de asilo, refugio y protección internacional. Hemos recibido a 66 personas, provenientes de 8 nacionalidades distintas, distintas religiones, distintas razas, distintos idiomas y distintos dramas personales, pero unidos por un objetivo común: recibir una segunda oportunidad de vivir, a través de la atención que les damos mediante un equipo de más de diez profesionales que se ocupan de acompañarles, ayudarles e insertarles en nuestra sociedad.

En definitiva, seguimos en el camino de ofrecer Hospitalidad a las personas que lo necesitan, sobre todo, a los más vulnerables. A todos los que lo habéis hecho posible, nuestro más sincero agradecimiento.

Juan Francisco Seco Martín
director gerente

han colaborado

Juan Francisco Seco, Lucas Rodríguez, Noelia Sánchez, Inés Valle, Laura Delgado, Abilio Fernández, Rubén Álvarez, Leticia Álvarez, Carmen Carrera, Departamento de Comunicación del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi, La Central

diseña y edita

La Central
Brianda de Olivera, 22 | 24005 León
987 260 000

imprime

Editorial Mic
Artesiano, s/n
Pol. Ind. Trobajo del Camino
24010 León

depósito legal LE-2063-2008

nº de autorización sanitaria
24-C11-0007

en persona	2
la actualidad	6
la salud en tu día a día	10
obra social	12
pastoral	14
el especialista	16
cuadro médico	18
noticias de interés	20
ocio	24
el hospital por dentro	28
recursos humanos	30
voluntariado	32
nuestro grupo en España	34



**Certificación
Empresa
Familiarmente
Responsable**

La Fundación Más Familia, ha concedido al hospital la certificación Empresa Familiarmente Responsable (efr), en reconocimiento al trabajo realizado por parte del hospital en su esfuerzo de conciliación de la vida familiar y laboral de los empleados. Este modelo efr responde a una nueva cultura basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.



**Certificación
9001 del Proceso
Quirúrgico**

En el 2019 el hospital renueva la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Proceso Quirúrgico según los criterios de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 que avala la gestión de los servicios quirúrgicos de forma global, desde el diagnóstico, incluyendo pruebas diagnósticas, pre-operatorio, cirugía y post-operatorio hospitalizado o ambulatorio del paciente.



**Sello de Excelencia
Europea EFQM 500+**

En 2019 el hospital renueva su compromiso con la búsqueda de la excelencia alcanzando de nuevo la máxima distinción que se otorga en base al Modelo EFQM: Sello de Excelencia Europea 500+. Esto supone el reconocimiento del compromiso del centro en la mejora continua para alcanzar los mejores resultados y cumplir su "Misión, Visión, Valores y Principios Éticos".



**Certificación ISO
9001 en el Centro
de Rehabilitación
Psicosocial**

El Centro de Rehabilitación Psicosocial, pertenece al Hospital San Juan de Dios de León. Este centro consiguió renovar la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2000 en el año 2018, habiendo superado sucesivas auditorías externas anuales, y actualmente está certificado según la nueva norma UNE-EN-ISO 9001:2008.



roberto enríquez

actor

Actor formado en la Escuela de Arte Dramático de Valladolid, en el Laboratorio Teatral de William Layton. En 2003 protagonizó la película *El Alquimista* y gracias a ello fue nominado a Mejor Actor Revelación en los Premios Goya.

Fue en 2009 cuando ganó el premio en la categoría Televisión en el I Festi-

val de Televisión y Cine Histórico Ciudad de León por su participación en la serie *La Señora*.

Actualmente, está rodando para Netflix el thriller “*El desorden que dejas*” basada en la novela de Carlos Montero, creador de series como *Élite*.

Ha nacido en León, crecido en Valladolid, pero su vocación le ha llevado a Madrid. ¿De dónde se siente?

Me siento de los tres sitios y de ninguno. En León pasé los primeros años de mi infancia. Mi familia es de León, del Bierzo en concreto, y yo me crié en Valladolid y luego vine a Madrid. La verdad es que cuando voy a León siento una conexión especial que tiene que ver con mi familia obviamente y que, aunque yo estuviera en el exilio en Valladolid siempre había una conexión muy directa con el Bierzo. Cuando voy allí algo que se me remueve muy especial. Pero mi vida

me ha llevado por diferentes sitios y me siento muy a gusto también viviendo en Madrid. En definitiva, me siento de los tres lugares.

Comenzó su formación en Valladolid, ¿siempre tuvo claro ser actor?

No, yo creo que descubrí mi necesidad de ser actor al final de mi adolescencia. Recuerdo que empecé a hacer teatro de muy jovencito en el barrio y de una manera absolutamente aficionada. A eso de los 16 o 17 años estaba en un grupo de teatro en el que

hacíamos obras. En ese momento me felicitaban cuando veían lo que hacía y había algo que me hacía sentir que lo que estaba haciendo funcionaba. Porque, por ejemplo, me gustaba el baloncesto, pero chupaba más banquillo que otra cosa. Fue una coincidencia entre algo que me gustaba mucho y con lo que yo obtenía respuesta positiva por parte de los demás y yo creo que ahí empezó todo. Ahí me picó ya lo del teatro. Empecé a tener un apetito voraz de hacer todos los cursos de teatro que había en Valladolid hasta que llegó el momento en el que pude hacer las pruebas de acceso de arte dramático y aquello fue ya como el paraíso.

En España se están haciendo cosas muy buenas y hay gente con mucho talento.

Desde que comenzó hasta ahora, ¿ha cambiado mucho la profesión de actor?

No sabría decirte. Mi sensación es que es la misma profesión. Han podido cambiar cosas de la forma, pero en el fondo creo que sigue siendo lo mismo. Hace unos cuantos años era todo más clandestino porque había veces que no te enterabas de los proyectos que salían e intentabas entrevistarte con el director y ver qué proyecto era. Ahora con las redes sociales y con internet esto es como mucho más abierto. Ahora han aparecido las figuras de los directores de casting que monopolizan el trabajo y el trabajo difícil puede pasar por cinco directores de casting diferentes. En definitiva, yo creo que ha cambiado más cosas de forma que de fondo.

Ha pasado por todos los géneros: teatro, cine y televisión ¿con cuál se queda?

Me quedaría con los tres. Bueno, con los tres, quiero decir más bien con audiovisual: cine y televisión. Hoy en día es prácticamente lo mismo, porque hay un trasvase de profesionales de un medio al otro. La única diferencia entre cine y televisión es la duración de una ficción. Entonces, la diferencia sería entre el teatro y la televisión y el cine. El trabajo del actor es el mismo, pero son dos soportes muy diferentes. En el teatro estás frente al público y pase lo que pase la función tiene que continuar. Es un mismo texto que lo puedes hacer muchísimas veces, pero el cine y la televisión tienen algo también maravilloso: tienes solo un día para rodar esa secuencia y no vuelve a pasar. No hay mañana, no hay luego, es aquí y ahora. Hay algo divertido, aunque a veces es complejo.

Entonces me quedo con los dos: teatro y audiovisual (cine y televisión). Son muy diferentes, pero me gustan mucho los dos.

¿Cuál ha sido el papel que más le ha gustado interpretar? ¿Por qué?

Mi profesora de interpretación de la escuela, Charo Amador, era la ayudante de dirección del Centro Dramático Nacional de José Carlos Plaza y estaban haciendo Hamlet. Entonces yo entré ahí con 21 años y hacía de Príncipe de Noruega. Durante unos cuantos años estuvimos haciendo Hamlet e hicimos una gira por toda España. Para mí, que fue mi primera obra, un texto como ese, que es como la Biblia de un actor, siempre había sido un sueño poder hacer Hamlet. Siempre había visionado eso, pero han ido pasando los años y ahora ya tengo 51 y no sueño con hacer ningún personaje porque me han tocado personajes maravillosos. En España se están haciendo cosas muy buenas y hay gente con mucho talento.

¿Cuál ha sido el papel que le ha costado interpretar? ¿Por qué?

Cada personaje tiene su dificultad, pero si tuviera que pensar en general para responder a esta pregunta, te diría que fue Fausto de Goethe. Fue una obra para el Centro Dramático Nacional dirigido por un artista ya fallecido que se llamaba Tomaž Pandur. Yo tenía un monólogo de 25 minutos antes de que entraran el resto de mis compañeros y se produjera la interacción. Tenía un texto complicadísimo porque tenía esencia, poesía y filosofía a la vez. Es un texto sumamente complejo, muy rico y bellissimo, pero duro. Yo empezaba la función y la acababa y para mí era como una maratón brutal. El viaje emocional y mental era lo más duro. Cada personaje y cada historia tiene su dificultad, pero aquello fue tremendo y muy difícil.

¿Cuál es el ritmo de trabajo de un actor? ¿Cuánto se tarda en grabar un capítulo de una serie por ejemplo o en ensayar una obra hasta que está listo el estreno?

Es un poco relativo a cada producción, pero hay un estándar. En los primeros capítulos de una serie se suele tardar el doble que en los siguientes porque al principio se juntan todos los equipos y hay que organizar todo. Normalmente suele haber un periodo de ensayos pero eso no se ve hasta que ya están todos los ingredientes en el puchero. Los primeros capítulos suelen ser como 20 días o un mes y, a partir de ahí, suele ser unos 10 días por capítulo. Depende de cada producción, pero el estándar para un capítulo suele ser unos 10 días. Sin embargo, un actor se pone a trabajar en cuanto le dejan el texto, es lo que la gente dice: "uy que difícil aprenderte tanto texto". Normalmente no se emplea el tiempo en memorizar



el texto ya que al final te lo sabes de darle tantas vueltas a una secuencia y a un personaje. Todo eso es un trabajo que los actores junto con el director, en el mejor de los casos lo hacemos muchísimo antes. En resumen, lo normal es unos 10 días por capítulo y unos 4 meses más o menos por serie si tiene 8 capítulos. En el teatro también hay un estándar que son 40 días de ensayo y luego el estreno.

¿Con cuál de los personajes que ha interpretado se tomaría un café? ¿Por qué?

El primero que me vine a la cabeza para responder a esta pregunta es Viriato. Aunque bueno, igual con Viriato un café no me tomaría y me tendría que tomar otra cosa, porque no sé si él se podría tomar algo tan desconocido para él como un café. Me

gustaría encontrarme y charlar con él porque se ha convertido en un héroe y en un mito. A mí lo que me interesaría es conocer la personalidad de este individuo, que fue capaz de en el momento en que las tribus de aquello que los romanos llamaban Hispania todos estaban a palos y en guerras, consiguió juntar a todas esas tribus para luchar contra un enemigo común. Por todo esto me gustaría conocer a ese individuo que hizo cosas increíbles.

¿Qué le motiva a elegir cada papel?

Que el personaje sea rico. Muchas veces no hago los personajes porque tengan más o menos líneas o porque sean más o menos protagonistas. Yo sé que hay actores que solo eligen los personajes que sean los protagonistas porque su ego no les permite hacer otros que no lo sean. Pero este no es mi caso, mi ego debe de estar por otro lado, pero en este sentido no. Para mí el personaje, independientemente de la longitud tiene que ser rico en matices. Tiene que ser algo que me suponga un reto y es lo que me hace decantarme por una cosa y no por otra. A veces, cuando tienes familia, como es mi caso con dos niños pequeños, hay proyectos que te salen al paso. Por ejemplo, me ha salido uno para irme cuatro meses a México y lo he tenido que descartar inmediatamente porque no quiero sacar a mis hijos del colegio cuatro meses.

Han ido pasando los años y ahora ya tengo 51 y no sueño con hacer ningún personaje porque me han tocado personajes maravillosos.

¿En qué le vamos a ver próximamente?

En una serie de Netflix basada en la novela de Carlos Montero, creador de series como Élite. En cuanto leí la novela me dejó fascinado mi personaje y me pareció que era un relato muy potente. Le recomendé la novela a la gente de mi entorno y estaba nigual de enganchados que yo. Tiene algo en un tono de thriller con capacidad para contar una historia y a través de una investigación conocer a personajes y realidades sociales y lo cierto es que el thriller es muy buen vehículo para eso. Además, se desarrolla en

Galicia, todos somos gallegos y hay algo que contamos desde esa esquina que hace la historia muy rica y diferente. Es un proyecto en el que vamos a tener que hablar con acento gallego así que tendré que visitar más el Bierzo. Aunque, el acento del Bierzo es diferente. La gente dice que es como el gallego, pero es una mezcla entre el gallego, asturiano y castellano. Es medio raro, pero si me sirve de alguna manera y ese sonido no me es muy desconocido. Nos ponen a un lingüista que nos ayuda y yo luego estoy viendo y oyendo a todos los gallegos que puedo. Así que es divertido en ese sentido también.

el test de Roberto

Una ciudad_Madrid

Un rincón de su ciudad_El rastro de Madrid

Una comida_El arroz en todas sus versiones

Un lugar para perderse_El Bierzo

Un colega de profesión para salir de cañas_Unos cuantos: Ana Wagener, María Isabel Lago...

Un deporte_Me gusta correr... y a veces sin motivos

Un vicio (confesable)_Fumar

Su mayor defecto_A veces soy demasiado radical

Su mayor virtud_No tengo mal fondo

Le gustaría parecerse_A nadie, me gustaría parecerme al mejor yo posible

Un grupo musical o cantante_Enrique Morente

Un medio de transporte_La bicicleta



proceso de unificación

El pasado enero de 2018, en el Capítulo Interprovincial, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, aprobó la constitución de una Provincia única en 2020. El proceso concluirá con la Asamblea Provincial que se celebrará en Granada del 23 al 26 de junio de 2020, entrando en vigor definitivamente la Provincia Única el 1 de enero de 2021.

Será la Provincia más grande de la Orden Hospitalaria en todo el mundo.

Para llevar a cabo este proceso, denominado Proyecto San Juan de Dios España, se dieron dos años a partir de ese momento en el que se aprobaron 30 propuestas relativas al futuro de la Orden Hospitalaria en relación a tres ejes: Estructuras, Hermanos y Colaboradores.

El Superior General de la Orden Hospitalaria, Hno. Jesús Etayo Arrondo, nombró al Hno. Juan José Ávila Ortega Delegado del Superior General para España –con el apoyo del Hno. Benigno Ramos Rodríguez,

Consejero General–, y un Consejo Delegado compuesto por seis hermanos, que se reunió por primera vez el 16 de marzo de 2018.

Entre las razones para iniciar la unificación aparecen mitigar el impacto de la falta de vocaciones, la edad elevada de los hermanos y mejorar sinergias a nivel de investigación y conocimiento. El objetivo es garantizar el futuro de la Orden y el de los servicios sanitarios y sociales, pensado siempre en lo mejor para los enfermos, asistidos, usuarios.

Es una oportunidad para reforzar y responder mejor a los desafíos que la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios tiene a nivel interno de los Hermanos, de las comunidades y a nivel externo, en los centros y presencias de Hospitalidad. es una oportunidad para crear un ámbito profesional y humano único en el que lo más importante es el compromiso y la motivación. Sin esto, las estructuras no serán útiles.

Durante este tiempo, los 17 grupos de trabajo formados por religiosos y profesionales seculares, que se crearon para trabajar en la unificación, han tenido como objetivo ultimar una reorganización y plan estratégico trascendentales para el futuro de la Orden

en España, donde representamos el primer grupo sanitario privado sin afán de lucro del país, el primero privado en número de camas y el segundo privado en facturación. En total 250 personas han participado en este proceso a través de los grupos de trabajo.

El proceso de unificación da respuesta a los criterios definidos: tener presentes los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios; asegurar la transparencia y la confianza; favorecer la autonomía de los centros en la toma de decisiones, asegurando la agilidad en sus operaciones, y ser sostenibles económicamente; principios de vivir la corresponsabilidad de todos los que formen la provincia única; solidaridad entre los diferentes centros; ser cercanos a la realidad local (interlocución con los financiadores públicos y privados), y actuar con simplicidad organizativa (gobierno eficiente con el menor número de interacciones posible).

El proyecto, que incluye aspectos jurídicos, financieros, patrimoniales, bioéticos, formativos, sobre un modelo humanístico de atención, recursos humanos, infraestructuras y sistemas de información, ofrece expectativas relevantes como la compra centralizada de alta tecnología, fármacos innovadores y demás productos y servicios necesarios para la actividad asistencial.

reuniones informativas

Durante este año, se han producido 3 reuniones informativas sobre el Proyecto San Juan de Dios España que han tenido lugar en las Curias Provinciales de las Provincias de Aragón, Bética y Castilla.

En ellas, el Delegado del Superior General para España, el Hno. Juan José Ávila, ha explicado que se ha apostado por un modelo matricial compuesto por tres unidades de gestión territorial y, transversalmente, una dirección de gestión asistencial.

El modelo está pensado para dar respuesta a las necesidades de la Orden en España y garantizar la eficacia. Estas unidades de gestión coordinarán los centros con una director o directora en cada una de ellas. Estarán también integradas en la Curia de la Provincia de España, de la que dependerán.

El Consejo Provincial será el Órgano de Gobierno de la Provincia y contará con los siguientes órganos de gestión: Consejo de Administración, Comité de Dirección Ejecutivo y Comité de Unidad de Gestión.

La Unidad de Gestión 1 comprende las comunidades autónomas de Aragón, Cataluña, Comunidad Valenciana e Islas Baleares; la Unidad de Gestión





En ARAMARK somos conscientes que la alimentación impacta directamente en la recuperación del paciente.

TODO ESTÁ CONECTADO



Mejor Cuidado, Mejor Entorno



Para más información: 900 55 10 55
www.aramark.es

2 incluye a Andalucía, Extremadura, Murcia e Islas Canarias; y la Unidad de Gestión 3, comprende las comunidades autónomas de País Vasco, Navarra, La Rioja, Cantabria, Asturias, Galicia, Castilla y León, Castilla-La Mancha y Madrid.

75 centros y 12.000 profesionales

En España, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, emplea a 12 000 profesionales en plantilla en sus 75 centros, y mantiene contratos con otros 2 000 de empresas externas, por lo que considera la unificación una gran oportunidad en materia de formación continuada para toda la Institución.

Más allá de nuestras fronteras estamos presentes en 50 países de los cinco continentes; la formamos 1 331 frailes y más de 40 000 colaboradores, entre trabaja-

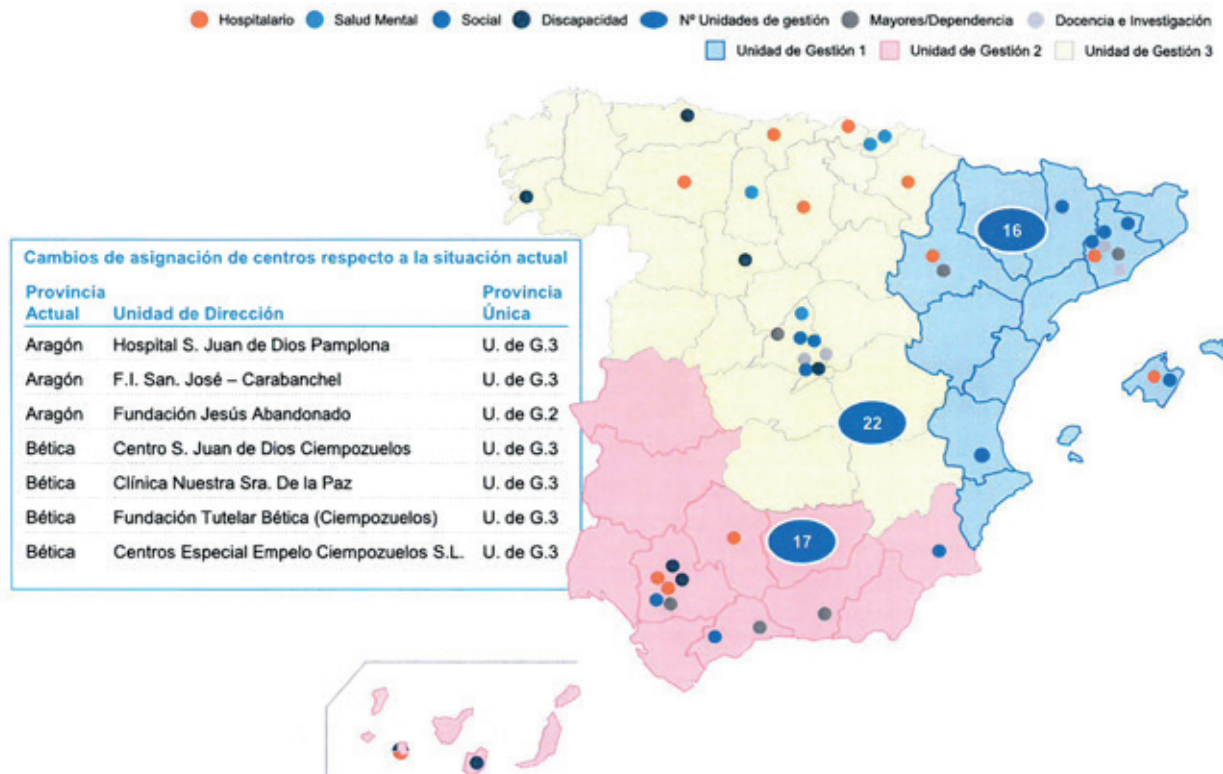
dores y voluntarios, y contamos con más de 300 000 benefactores-donantes.

Casi 5 siglos de existencia en los que hemos evolucionado y nos hemos adaptado a las necesidades emergentes en cada momento. Hoy en día, por ejemplo, dando respuesta a la emergencia de refugiados: acogemos a 850 personas en esta situación en nuestro país.

Noelia Sánchez Carrión
Responsable de Comunicación
Curia Provincial
Hospital San Juan de Dios de León

MODELO ORGANIZATIVO – Nº UDS DE GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE CENTROS

La Provincia Única deberá constar de 3 Unidades de Gestión



Fuente: Análisis de equipo.



la seguridad en el hogar

Estamos habituados a oír hablar de prevención de riesgos en nuestro trabajo; conocemos los riesgos que existen asociados a las tareas que desempeñamos y lo que tenemos que hacer para evitarlos o minimizarlos; qué equipos de protección usar o qué medidas preventivas aplicar para realizar nuestro trabajo de forma segura. Pero... una vez que salimos del entorno laboral ¿tomamos las mismas precauciones? ¿realizamos el resto tareas de forma segura?

En España se producen al año más de millón y medio de accidentes en el entorno doméstica o durante actividades de ocio o deportivas. Y aproximadamente la mitad de estos accidentes se producen en el interior del hogar.

Se dice que cuando nos enfrentamos habitualmente a un riesgo, se pierde la sensación de peligro y esto hace que podamos estar realizando nuestras tareas más cotidianas de forma insegura.

Os dejamos algunas recomendaciones de seguridad que pueden evitar accidentes en nuestra casa.

tareas en altura

Son muchas las veces que en tareas domésticas necesitamos acceder a algún lugar elevado. ¿Cuántas veces nos hemos subido en una silla para limpiar encima de un mueble o cambiar una bombilla? La cotidianidad de la tarea nos hace olvidar el riesgo que estamos asumiendo. Para evitarlo es importante utilizar una escalera, y para hacerlo de forma segura se deben tener en cuenta algunas medidas:

- Es importante **prestar atención en su colocación**, que asiente bien; la superficie debe ser plana, horizontal, resistente y no deslizante; nunca debemos colocar una escalera sobre elementos inestables o móviles (cajas, bidones, planchas, etc.). Si la escalera es doble (de tijera), que esté totalmente abierta antes de subirse en ella y el limitador de apertura colocado. En escaleras de un solo tramo la inclinación debe ser la adecuada (entre 75,5° y 70,5°) y la escalera debe sobrepasar al menos en un metro el punto de apoyo superior.
- **Avisa a las otras personas de la casa** del lugar donde has colocado la escalera para evitar una colisión accidental.
- **El ascenso y descenso de la escalera se debe hacer siempre de cara a la misma teniendo libres las manos** y utilizándolas para subir o bajar los escalones. La parte superior de la escalera debe quedar aproximadamente a la altura de su cintura, para poder sujetarse con facilidad en caso necesario. En la práctica ello representa dejar siempre libres los últimos dos o tres escalones, dependiendo del tipo de escalera. La escalera sólo debe ser utilizada por una persona.
- **Revisa la escalera antes de usarla** y no la utilices si detectas cualquier tipo de deterioro (sistemas de sujeción y apoyo en mal estado, peldaños rotos, sueltos o agrietados...).
- Si tuvieras que realizar algún trabajo sobre una escalera de un solo tramo hay que **fijar la parte superior** de la escalera y si estás a más de 2 metros de altura, **utilizar cinturón de seguridad** anclado a un punto sólido y resistente.

productos químicos

Otra causa de accidentes se encuentra el uso de productos químicos. En todas las casas es habitual tener

varios tipos de productos químicos: detergentes, desinfectantes, insecticidas, pinturas, disolventes... Estamos tan habituados a su uso que no damos importancia a su manipulación y almacenamiento. ¿Leemos la etiqueta de los productos? ¿Los estamos utilizando de forma segura?

Las sustancias químicas pueden entrar a nuestro organismo por vía respiratoria, a través de la piel, por vía digestiva o a través de heridas, llagas, etc. Es importante conocer qué productos químicos tenemos en casa y que riesgos tienen para saber si los estamos usando y almacenando correctamente.

La etiqueta nos proporciona mucha información, además de la composición, encontraremos los peligros que presenta el producto, indicaciones de seguridad para su uso y actuaciones en caso de emergencia. Es importante revisar esta información antes de utilizarlo nuevamente.

En la etiqueta de todos los productos químicos encontrarás unos pictogramas que te dan información rápida

de los peligros que presenta. Conocer su significado te ayudará a una rápida interpretación de la etiqueta.

El fabricante también nos indica si tenemos que utilizar algún equipo para nuestra protección mientras lo usamos, guantes, gafas de protección, mascarilla... o si se debe utilizar en ambiente ventilado.

Como directrices básicas en el uso de productos químicos se deben mantener fuera del alcance de los niños, no mezclar y guardar alejados de fuentes de calor y siempre etiquetados, sin posibilidad de confusión. No comas, bebas o fumes mientras utilices un producto químico y lávate siempre las manos después de su uso.

Inés Valle Fernández
Coordinadora de Calidad
Hospital San Juan de Dios de León

LAVANDERÍA INDUSTRIAL EN LEÓN



Tratamiento de higienización y lavado profesional de ropa hospitalaria



Polígono Industrial de León
Carretera de Zamora, s/n,
Parcela M-7824231 Onzonilla (León)
Tel. 987 208 824



¿eres solidario?

La solidaridad se refiere a todos aquellos actos que se caracterizan por compartir y prestar apoyo, protección, colaboración y ayuda a quienes lo necesitan sin esperar nada a cambio.

No tenemos el deber de apoyar a todas las causas que se nos presentan. Es completamente lícito, y no debemos sentirnos mal por ello, ser más afines a un problema concreto y decantarnos por ayudar a quienes lo padecen. Sea cual sea tu motivación, es legítimo que decidas apoyar una causa, dos o tres, pero no todas las que existen.

Mi consejo es: ¡encuentra aquello que realmente te conmueve e implícate!

Aquí pongo varios ejemplos, pero seguro que hay muchos más y todos ellos igual de válidos:

- **Dona ropa:** A muchos de nosotros nos sobra ropa en nuestro armario. Se nos acumulan prendas que no tiramos por pena, o simplemente por pereza, y se van apilando sin darle uso. Existen ONGs que se encargan de la recogida de ropa usada que ya no queremos y pueden destinarse

a personas sin recursos o ser vendidas en tiendas de segunda mano para recaudar dinero en efectivo para la resolución de problemas sociales. La ropa que está desgastada o es inservible se recicla a través de empresas especializadas. En nuestras instalaciones disponemos de un contenedor de recogida de ropa para ASPRONA.

- **Dona alimentos:** Colabora en las campañas de recogida de alimentos para personas desfavorecidas. Desde el Hospital San Juan de Dios de León realizamos anualmente la campaña "Diciembre Solidario", que consiste en la recogida de alimentos como aceite, café y azúcar que destinamos al Comedor Social de la Asociación Leonesa de Caridad y al Albergue de Transeúntes.
- **Colabora económicamente:** Existen muchos proyectos solidarios con los que puedes contribuir, ya sea de forma puntual o periódica. Puedes hacer un donativo en nuestra cuenta bancaria, hacer tu aportación en una de nuestras huchas solidarias o comprar lotería de Navidad de nuestra Obra Social. Todos los donativos recibidos este año irán destinados a la atención sanitaria de las personas sin recursos en el Hospital Cristo de las Américas de Sucre, en Bolivia.

- **Hazte voluntario:** En el caso de que no tengas bienes materiales que aportar o dinero para donar, siempre está la opción de ofrecer tu tiempo de forma altruista a una causa concreta. Puedes acudir a nuestro hospital, a una residencia de mayores, a un centro de menores o incluso hacer voluntariado internacional... Muchas de estas personas tienen serias carencias afectivas y de comunicación. Con tan solo permanecer a su lado y escucharles ya estarás realizando un gran trabajo y te agradecerán tener una distracción que les haga olvidar por un momento la situación en la que se encuentran.

Todos los donativos recibidos este año irán destinados a la atención sanitaria de las personas sin recursos en el Hospital Cristo de las Américas de Sucre, en Bolivia.

ficios van destinados a ayudar a niños enfermos de nuestra provincia.

- **Hazte donante de sangre, médula, y órganos:** Ante problemas de salud, los recursos económicos son insuficientes y son necesarios el altruismo y la buena fe de otras personas. Pero para poder llevar a cabo esa solidaridad es necesario desprenderse del miedo, de las inseguridades y de que el temor a los hospitales no nos frene a la hora de participar en acciones de estas características que pueden salvar vidas.
- **Transmite la importancia de colaborar:** Muchas personas están en disposición de colaborar, pero necesitan ese empujón que los haga decidirse. Cuéntale a tu círculo de amigos qué es lo que haces, cómo pueden colaborar y proporciónales toda la información necesaria para hacerles ver la importancia de esta ayuda. También puedes sensibilizar a través de redes sociales con mensajes que puedan llegar a viralizarse y atraer a un buen número de personas.

- **Cuida el medioambiente y recicla:** El reciclaje contribuye al mejor aprovechamiento de recursos y a la conservación del planeta. Desde la Obra Social continuamos con la campaña de recogida de tapones solidarios que son vendidos a una empresa de reciclaje y cuyos bene-

Laura Delgado
Comisión de Responsabilidad
Corporativa
Hospital San Juan de Dios de León

¿Quieres colaborar?

Haz un donativo en nuestra cuenta bancaria:

ES32-0081-5724-2200-0115-6422

O envía este cupón al departamento de obra social:

Avda. San Ignacio de Loyola, 73 - 24010 San Andrés del Rabanedo, León

Nombre y apellidos
Calle
Nº Piso Puerta Teléfono
Población Provincia Código Postal
DNI/NIF

Autorizo al BANCO o CAJA (es necesario rellenar todos los datos). Deseo colaborar con euros.

IBAN 	Entidad 	Sucursal 	DC 	Nº de cuenta
Mensual ☐	Trimestral ☐	Semestral ☐	Anual ☐	

Abonen a la Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios la cantidad indicada con cargo a mi cuenta corriente.

En a de de Firma

En los términos establecidos en la L.O. 15/1999, queda informado de la incorporación de sus datos a los ficheros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Provincia de Castilla, con el fin de recibir información relativa a las actividades de la Orden y su Obra Social. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a: Obra Social HH. San Juan de Dios, C/ Herreros de Tejada, 3 - 28016 Madrid. Si no desea información, marque la casilla ☐



regálame una sonrisa

Tenemos un defecto grande de serie: no venimos con manual de funcionamiento, libro de instrucciones o "tutorial" en internet y, sin embargo, todo ser humano lucha por vivir y ser feliz. Algunos no sé si lo saben o lo aprenden, pero consiguen vivir y vivir felices. ¡Pocos!

A lo largo de los años y en lo ancho de la vida aparecen personas de toda raza y condición a nuestro lado. Con ellas caminamos, a su lado avanzamos y juntos vivimos la aventura del vivir.

Hay momentos difíciles, otros no tanto y, en ocasiones, roza uno la felicidad. Es la misma vida la que en el encuentro te ofrece oportunidades de crecimiento, es el mismo encuentro el que te regala vida.

Cuando hablo de aprender a llenar la fragilidad de fortaleza, cuando en la fragilidad he aprendido a besar esa realidad con la sonrisa, cuando juntos animamos esa certeza de que el sol vuelve a renacer de nuevo...

Creo que tengo derecho a pensar que hay un "cuando", pero seguro que hay un "cómo" y ciertamente hay un "por qué". Será el por qué de las cosas cuándo y cómo suceden.

Tendré que aprender a darte mis palabras cuando tus labios se han dormido y cuando sientas que la vida se ha olvidado de ti te susurraré al oído: ESTOY CONTIGO.

Cuando el apóstol Pedro hablaba de lo ocurrido a un tal Jesús de Nazaret –lo cuenta en el libro de los Hechos de los Apóstoles, en el capítulo 10, versículo 37– lo hacía con una expresión para mí muy gráfica: "la cosa empezó en Galilea".

Volver a Galilea es volver donde han empezado las cosas, donde empezamos la vida, donde aprendimos, donde vivimos, donde compartimos. Son expe-

riencias que nos han enseñado y marcado. ¡Cómo nos ha marcado el camino compartido!

Es posible que también haya un "por qué" nos ha marcado. Lo dejamos ahí, pero sin olvidar esos momentos en los que sentimos la impotencia, esas realidades ante las que el corazón se encoje, la paciencia se va, la garganta enmudece y la lágrima cae.

Podemos pensar en esas situaciones –hoy hasta comunes– en la familia o como profesionales en las que quien está delante, mira, quizás con una mirada perdida o extraviada, pero con la sensación de que no hay cobertura entre su mirada y la mía. Escucha sin oír, o así lo percibimos cuando no aparece sonido alguno, sino silencio.

Es la misma vida la que en el encuentro te ofrece oportunidades de crecimiento, es el mismo encuentro el que te regala vida.

En el silencio nos queda la duda si existirá un lenguaje que facilite un hilo de comunicación y en ese silencio apoyamos la esperanza de un pequeño gesto, de "un algo" para comunicar "estoy contigo". Me he leído a mi amigo José Carlos y esos libros de "Mi ser querido tiene Alzheimer" o el otro de "La visita al enfermo".

Hay cosas muy interesantes, pero cuando me coloco delante del enfermo, nada. Creo que era Santa Teresa la que decía que "nada es nada" y sin embargo estamos ahí él y yo en un espacio cuasi sagrado que nos desborda por su trascendencia.

Si se trata de un familiar volvemos a Galilea que es volver al inicio y recordamos todas esas cosas que hoy dan voz a nuestra presencia, que hoy explican nuestro sentimiento y dan palabra a su silencio.

Me detengo en los recuerdos del corazón y camino con sus zapatos por un tiempo. Son vivencias explosivas, pisadas que fortalecen y animan a estar contigo. No puedo menos que recordar aquella canción "Estoy contigo". La he escuchado muchas veces, la he compartido, pero ahora estoy junto a ti, estoy contigo.

Cuando a tu lado escucho con paz la canción y releo su letra aparece lo que has sido para mí y ahora tan frágil, lo que me has contado llenando los silencios de mi vida y ahora tan silenciosa, el apoyo que en todo momento me dabas y ahora no acierto ni a sostener tu mirada.

Tengo –entre miles de dudas a tu lado– una certeza: estoy contigo. Como profesional intento aproximarme a lo que ha sido tu vida, como familiar releo nuestra vida y veo tu retrato en la canción: me mirabas como nadie supo mirar, protegías la vela si empezaba a temblar, me leías cuentos que me hicieron volar.

Me detengo en los recuerdos del corazón y camino con sus zapatos por un tiempo.

Me han ayudado los libros y sigo escuchando la canción, pero es sobre todo estar junto a ti. Ahora me duele que tu memoria se haya escapado con mi vida detrás y aparezcas como una estrella despistada en la noche, que brilla cuando escuchas mi voz.

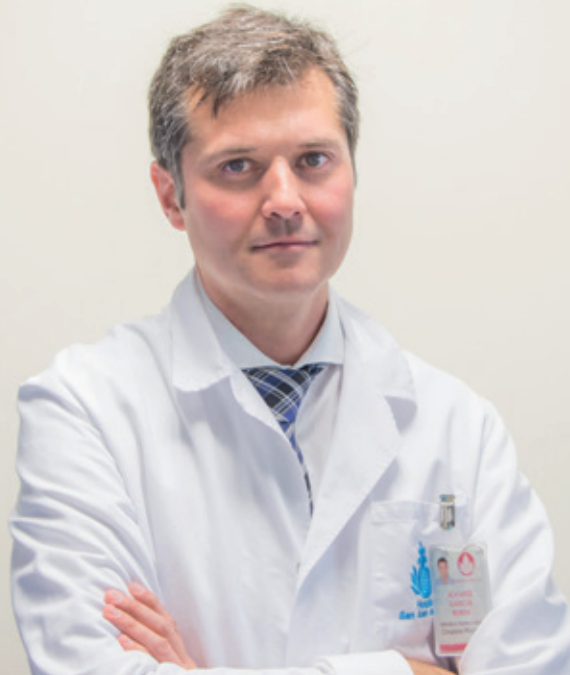
He salido de la habitación. Ya era demasiado. Tengo que leer algo más y sigo escuchando la canción en la que siempre aparece una lágrima. He paseado por la orilla del río en el otoño y he recordado cómo recogías las hojas que mi otoño dejó. Y esa fortaleza tuya –ahora tan frágil– que hasta mis penas interpretaba con un poco de humor.

Ahora, con este poco pelo que me queda, me llama la atención otro verso "despeinabas mis dudas con el viento a favor". Solo me queda la certeza de que estoy contigo y siento que tus manos no se acuerdan de ti y no responden, que en tus ojos se ha borrado el camino. Tendré que aprender a darte mis palabras cuando tus labios se han dormido y cuando sientas que la vida se ha olvidado de ti te susurraré al oído: ESTOY CONTIGO.

El otoño va pasando y el frío del invierno se coló en tu voz, pero sé que, como estrella despistada en la noche, aún brillas cuando escuchas mi voz, por eso entre los libros y la canción aprendí a estar a tu lado y eso me ha enseñado que cuando llegue la nostalgia a separarte de mí, yo gritaré para que escuche el olvido. Que aún no te has ido, que yo sigo aquí. Siempre junto a ti.

Pero hay algo más que no aprendí en los libros. Fue a tu lado, junto a ti, donde aprendí en la orilla del río a orientar la mirada hacia esa estrella, despistada, pero que me trae a la memoria cada día aquella sonrisa que me regalabas en cada presencia.

Abilio Fernández García
Servicio de Atención Espiritual y Religiosa
Hospital San Juan de Dios de León



la especialidad

La Cirugía Plástica, Estética y Reparadora esta entre las tres especialidades que se escogen con mejor número en la elección tras el examen MIR por los licenciados en medicina, lo que habla muy a favor de la capacitación de los profesionales que la desarrollan. Su atractivo se debe a su amplio campo de actuación en constante expansión y con un futuro prometedor que comprende las siguientes áreas:

- **Cirugía Estética:** quizá la faceta más mediática de la especialidad. Consiste en alterar las proporciones de una región corporal con el fin de mejorar la autoestima de la persona, que en ocasiones puede estar muy dañada. Entre los procedimientos más demandados se encuentran el aumento, elevación y reducción mamaria, la abdominoplastia, la blefaroplastia, la otoplastia, la rinoplastia o la liposucción.
- **Cirugía del sistema nervioso periférico:** el aprendizaje de la técnica microquirúrgica que realiza el cirujano plástico durante su formación le permite abordar de forma exitosa el tratamiento de lesiones traumáticas y tumorales nerviosas incluyendo por ejemplo la parálisis facial.
- **Reconstrucción postraumática, oncológica y de defectos congénitos:** el conocimiento de los patrones circulatorios tisulares le permite al cirujano plástico movilizar tejidos locales o hacer trasplantes de estos apoyados en sus habilidades microquirúrgicas para tratar lesiones traumáticas complejas en extremidades y reparar resecciones tumorales como puede ser en la mama, cabeza y cuello, área perineal o en el aparato locomotor.
- **Quemaduras:** su manejo corresponde fundamentalmente al cirujano plástico. En la actuali-

dad estamos asistiendo a una revolución en su tratamiento gracias al desarrollo de fármacos desbridantes selectivos de los tejidos quemados.

- **Cirugía de la mano:** el manejo de enfermedades de la mano que implican un tratamiento quirúrgico como es el túnel carpiano, la rizartrrosis o la enfermedad de Dupuytren así como de lesiones traumáticas que combinan la reparación de nervios, vasos, tendones, huesos y/o cobertura cutánea.
- **Oncología cutánea:** incluye el tratamiento del melanoma y carcinomas baso o espinocelulares y su consiguiente reconstrucción.

Otros campos que abarca la especialidad es la cirugía plástica infantil y la cirugía cráneo facial.

el especialista dr. rubén álvarez garcía

El doctor Rubén Álvarez García (León, 1977), es Licenciado en Medicina por la Universidad de Valladolid (1995-2001) y especialista en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora vía MIR en el Hospital Universitario Central de Asturias (2002-2007). Durante este periodo obtiene el reconocimiento del grado de Suficiencia Investigadora por la Universidad de Oviedo. Su formación académica se completa con el título de Doctor en Medicina por la Universidad de Valladolid (2013-2016) con la calificación "Sobresaliente cum laude" por su tesis doctoral "Valoración de los vasos del colgajo DIEP para la reconstrucción mamaria". Ha completado su formación con estancias en el Departamento de Cirugía del Panstwowy Szpital Kibiczny de Wroclaw, en la Unidad de Grandes Quemados del Hospital Universitario de Getafe,

en Cirugía Estética en la Clínica La Luz, el Hospital Monte Príncipe de Madrid y la Policlínica Miramar de Mallorca. Ha trabajado como Especialista en Cirugía Plástica en el Hospital Son Dureta (Palma de Mallorca) dentro de su intensivo programa de microcirugía y reconstrucción mamaria.

En su curriculum destacan diferentes hitos como ser codirector del Curso Teórico-Práctico de Microcirugía del Hospital de León, colaborador docente en el Máster "Innovación en Ciencias Biomédicas" de la Universidad de León; ser autor de varios capítulos de libros y de publicaciones científicas y haber recibido

una beca de colaboración del Ministerio de Educación, un premio en el IV Congreso de la CENORA y una beca de la Sociedad Italiana de Microcirugía para formación en cirugía de nervio periférico y plexo braquial. Es miembro de la Sociedad Española de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora y de la Asociación Española de Microcirugía. En la actualidad compatibiliza su actividad profesional en el Hospital San Juan de Dios y en el Hospital Universitario de León, donde colabora con la Unidad de Tumores Musculo-Esqueléticos y con la Unidad de Patología Mamaria de dicho hospital.

la entrevista

¿Desde cuándo trabaja en el Hospital San Juan de Dios de León?

Inicié mi actividad a mediados de 2010, coincidiendo con el final de la obra de reestructuración y la apertura del nuevo bloque quirúrgico.

¿Cuál es el balance?

Mi valoración es francamente positiva. Durante estos años he podido desarrollar una parte de mi especialidad que es la cirugía estética que no es posible en la sanidad pública. Realizar esta faceta en un ambiente hospitalario es fundamental para ofrecer la máxima seguridad y los mejores resultados a nuestros pacientes. Esto unido a las experiencias favorables transmitidas por personas tratadas previamente ha hecho posible que el número de pacientes se haya ido incrementando cada año.

¿Cuál es el perfil de sus pacientes y la patología más común?

El campo de actuación de la cirugía plástica es muy amplio, lo que determina el perfil de los pacientes que requieren de nuestros procedimientos. Mientras que pacientes jóvenes y de mediana edad acuden para procedimientos estéticos de mama, abdomen, faciales o para tratar los estigmas ocasionados por embarazos; tenemos pa-

cientes de mayor edad que presentan tumores faciales que precisan una extirpación con una reconstrucción del área para no ocasionar secuelas estéticas o funcionales. También tratamos personas en edad laboral con patología de mano.

¿Alguna anécdota o curiosidad?

Con frecuencia algunas pacientes acuden con fotos buscando un resultado estético similar al de una amiga, personaje famoso o incluso su propio perfil editado con alguna app. Los cánones estéticos están claramente definidos en nuestra sociedad y nuestros procedimientos pueden ayudar a conseguirlos, aunque siempre partiendo de las características anatómicas intrínsecas de cada persona que pueden no coincidir con los de la persona a la que quieren parecerse. Que cada persona mantenga su propia identidad lo veo como algo muy positivo, ¡imaginaros un mundo donde todos pudiéramos ser iguales!

Dentro de su especialidad, ¿hay alguna enfermedad que podría evitarse?

Las orejas prominentes son un motivo frecuente de consulta que se puede tratar mediante un procedimiento (otoplastia) con anestesia local y sin ingreso ofreciendo resultados muy naturales y un alto grado de satisfacción por parte de los pacientes que la solicitan. Lo que muchas personas no saben es que, durante los primeros días de vida de un bebé, los elevados niveles de estrógenos maternos que aún circulan por su sangre hacen que el cartílago auricular sea muy maleable y se pueda moldear con la colocación de férulas, lo que podría prevenir futuras cirugías en la época infantil o adulta.

Todos los profesionales del Hospital San Juan de Dios de León están incluidos en los cuadros médicos de las compañías aseguradoras y demás entidades colaboradoras con el centro.

alergología

- Dra. Beatriz Camazón Izquierdo

análisis clínicos

- Dra. M^a José Fernández Suárez

anatomía patológica

- Dr. Antonio González-Fernández Carreño
- Dra. Concepción Álvarez-Cañas Franco

anestesiología

- Dr. Antonio Suárez García
- Dr. Emilio Bronte Borraz
- Dr. Alejandro Rabanal Guerrero
- Dr. Adolfo Gutiérrez Fernández
- Dr. Alberto Montes Armenteros
- Dra. Concepción Marín Blázquez
- Dra. Engracia Rivas Rodríguez

cardiología

- Dra. Gloria M^a Álvarez Vicente
- Dr. Javier Vara Manso

cirugía general y laparoscopia

- Dr. Vicente Simó Fernández
- Dr. Jesús Fernández Fueyo
- Dr. Jorge A. Hernández Cortés

cirugía oral y maxilofacial

- Dr. Juan María Santos Oller

cirugía plástica

- Dr. Rubén Álvarez García
- Dra. Leticia Barrio Rodríguez
- Dr. Francisco Alzaga Borrego

cirugía vascular y angiología

- Dra. Raquel Arias Bardón
- Dra. Marta Ballesteros Pomar

dermatología

- Dr. Luis Miguel Valladares Narganes
- Dr. Miguel Enrique Egido Romo

diagnóstico por imagen

- Dra. Carmen Fuertes Castellanos
- Dr. Moisés Fernández Hernando

digestivo

- Dra. Dolores González García
- Dr. Francisco Jorquera Plaza
- Dr. Rubén Díez Rodríguez

farmacia hospitalaria

- Dr. Javier José del Pozo Ruiz

geriatría

- Dra. Encarnación Martín Pérez
- Dra. Yanet R. Dávila Barboza
- Dr. Edison H. Azaña Fernández
- Dr. Antonio Rodríguez Rosa

ginecología

- Dra. Sonia Gutiérrez García



hematología

- Dr. Edgardo Antonio Barranco Charris

logopedia y terapia ocupacional

- Dña. Cristina Olmo Paniagua

medicina general

(familiar y comunitaria)

- Dra. María del Carmen Rodríguez García

medicina intensiva

- Dr. Rodrigo Pérez Blanco
- Dr. Fernando Díez Burón

medicina interna

- Dra. Elena Valoria Escalona
- Dr. Roberto Riera Hortelano
- Dra. María Ledo Laso
- Dr. Juan Llor Baños

microbiología clínica

- Dra. Elva Valdés Vázquez

nefrología

- Dr. Benjamín de León Gómez

neumología

- Dr. Luis Ricardo Iglesias Vela
- Dra. Virginia Serrano Gutiérrez

neurocirugía

- Dr. Francisco J. Ibáñez Plágaro
- Dr. José Manuel Valle Folgueral
- Dr. Antonio Luis Mostaza Saavedra

neurofisiología

- Dra. M. Ángeles García González
- Dra. Delia Rodríguez Prieto

neurología

- Dr. Javier Tejada García

nutrición y dietética

- Dña. Julia Merayo Asensio

oftalmología

- Dra. Eva M. González Tortosa
- Dr. Sergio García Estébanez

otorrinolaringología

- Dr. Rafael Pérez González
- Dr. Pablo Casas Rodera

psicología

- Dña. Angélica Peñín de Castro

psiquiatría

- Dr. Fidel Jorge García Sánchez
- Dr. Ignacio Guereñu Carnevali

podología

- D. David Muñoz González

rehabilitación

- Dr. José Antonio Alcoba Pérez

traumatología y cirugía artroscópica

- Dr. Manuel Ramos Guallart
- Dr. Luis Teodoro Gervás Alcalaya
- Dr. Andrés Saldaña Díaz
- Dr. Jaime A. Sánchez Lázaro
- Dr. Luis Enrique Gamazo Caballero

unidad del dolor

- Dr. Alejandro Rabanal Guerrero
- Dr. Emilio Bronte Borraz

urgencias

- Dra. Eva Llamas Boñar
- Dr. Luis Vidal Valdés
- Dra. Diana Milena Ramírez Medina
- Dra. Ixlu Sarai Méndez Machado
- Dr. Ramón J. Herrera García
- Dr. Paulo Andrés Zapata Granada
- Dr. Luis Alejandro Escamilla Colmenares

urología y cirugía endoscópica

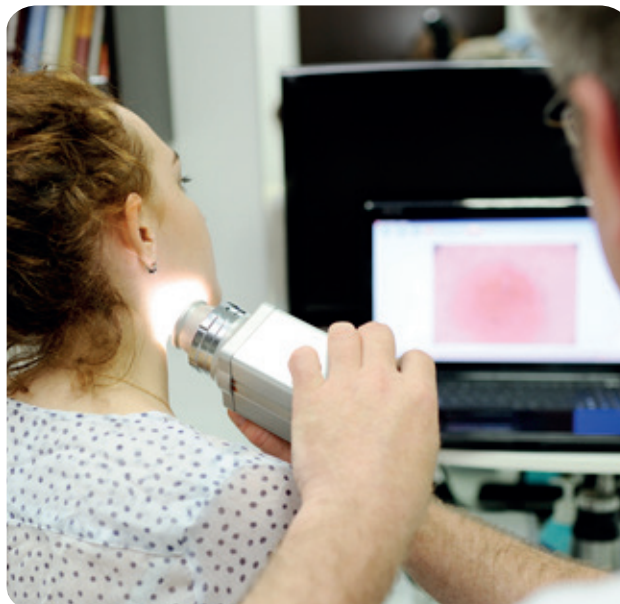
- Dr. Miguel Ángel Alonso Prieto
- Dr. Graciano Díez Menéndez
- Dr. Javier Casasola Chamorro

plan nacional frente a resistencia de antibióticos

El Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos, del que forman parte más de 200 expertos españoles de la salud humana y animal que trabajan en conjunto y en consonancia con Europa, se ha creado para combatir el problema de la resistencia a antibióticos. Este plan ha establecido 6 líneas estratégicas y de acción que incluyen vigilancia, control, investigación, prevención, formación y comunicación. La solución al problema de las resistencias a antibióticos está en manos de médicos, farmacéuticos, veterinarios, educadores, padres, pacientes, ganaderos, enfermeros y consumidores de cualquier lugar. Para resolver este problema el mundo necesita no sólo nuevos antibióticos, sino una nueva actitud al usarlos.

recomendaciones pacientes con asma

Expertos en esta patología han elaborado una serie de recomendaciones para los pacientes con asma relacionada con el polen: mantener las ventanas cerradas durante la noche, en los viajes en coche, mantener las ventanillas cerradas y utilizar filtros para el aire acondicionado, evitar la exposición al aire libre en los días de viento, disminuir las actividades al aire libre entre las 5 y 10 de la mañana (emisión de pólenes) y entre las 7 y 10 de la tarde (periodo de descenso del polen desde lo alto de la atmósfera al enfriarse el aire), usar gafas de sol y mascarilla facial si se va a permanecer al aire libre durante largos periodos de tiempo, evitar espacios con césped, elegir destinos vacacionales con menor exposición polínica como las playas, evitar prendas que hayan estado expuestas al exterior, ya que el polen puede adherirse a ellas o al calzado y utilizar la medicación de forma adecuada.



el melanoma podría ser más agresivo por encima del cuello

El melanoma maligno que se localiza por encima del cuello puede tener más probabilidades de metastatizar que aquellos ubicados por debajo. Esta afirmación procede de un estudio, desarrollado a lo largo de seis meses sobre 45 pacientes que acababan de ser diagnosticados de melanoma. Los resultados revelaron que los pacientes cuyo melanoma se localizaba por debajo del cuello no presentaba metástasis en órganos distantes y solo uno tenía ganglio positivo. De los que presentaban melanoma por encima del cuello presentaban invasión tumoral ganglionar y metástasis a distancia. Los autores del trabajo concluyen que la localización por encima del cuello del melanoma favorece la expansión del tumor.

la 'intoxicación' del cigarrillo electrónico

Mientras Estados Unidos impulsa medidas enérgicas contra el vapeo, sobre todo a raíz de una misteriosa enfermedad pulmonar que afecta ya a más de 1 000 vapeadores y que ha causado la muerte a 19 personas –según el registro oficial–, algunos países toman medidas confusas que apuntan hacia otras direcciones. Gran Bretaña ha adoptado los cigarrillos electrónicos como una herramienta para ayudar a los fumadores a dejar el hábito. El Royal College of Physicians aconseja a los médicos que los promuevan entre las personas que intentan dejar de fumar. Pero la defensa de un hábito dañino para la salud bajo la premisa de que es mejor que otros aún más letales no es un argumento apropiado en el ámbito científico que debe rodear las advertencias de salud pública de un país. Más de 30 países ya han prohibido los cigarrillos electrónicos por completo y otros, como España y otros países europeos, los clasifican como productos de tabaco, sometiéndolos a controles estrictos.

alzheimer: una patología cada vez más de género femenino

Según la Sociedad Española de Neurología (SEN), el Alzheimer es la segunda patología neurológica con más mortalidad, con unos 14 800 fallecimientos al año: 4 300 en hombres y 10 500 en mujeres. Además de duplicar las defunciones masculinas, los estudios epidemiológicos también reflejan una mayor prevalencia en las mujeres. Esto se ha atribuido en gran medida a la mayor esperanza de vida en el sexo femenino, pues la edad es el principal factor de riesgo para el desarrollo de esta enfermedad. Sin embargo, el factor hormonal parece de gran importancia ya que en múltiples estudios se ha relacionado a los estrógenos con el riesgo de desarrollar esta enfermedad. Algunos señalan un aumento del riesgo de desarrollar Alzheimer en mujeres que tuvieron una menopausia precoz y, por tanto, un descenso en los niveles de estrógenos en edades más tempranas. Aunque serán necesarias más investigaciones para aclarar el papel de las hormonas femeninas en la patogenia y desarrollo de la enfermedad. También se han constatado algunas diferencias epidemiológicas en cuanto a la genética, aunque no es hereditaria en la inmensa mayoría de los casos, se han observado polimorfismos que confieren riesgo para la enfermedad de Alzheimer, siendo el principal el ApoE4. Epidemiológicamente se ha visto que la presencia de este polimorfismo es mayor en mujeres que en hombres.

nuevas herramientas de control de la litiasis renal

Uno de los motivos de la litiasis renal o formación de cálculos en el riñón es el pH de la orina. Sin embargo, a pesar de estas evidencias, hasta la fecha no existía ningún tratamiento que tuviera esto en cuenta para la prevención de nuevos episodios en pacientes que ya habían sufrido al menos un evento de este tipo. Como novedad se han diseñado nuevos instrumentos para la medición del pH urinario de forma domiciliar. Así de igual forma que un paciente diabético controla el nivel de glucosa en sangre y según este índice regula su tratamiento, se plantea algo similar con la litiasis. El paciente en su domicilio medirá de forma exacta su pH urinario y, según los resultados, ajustar la dosis de su tratamiento para su corrección. Diversos ensayos ya han demostrado con anterioridad que mantener el nivel de pH urinario entre 5,5 y 6,2 ayuda en la prevención de los cálculos renales. Sin embargo, hasta ahora no había ningún dispositivo que sirviese para obtener esta medición de forma precisa.

realidad aumentada y tecnología 5G revolucionan la endoscopia digestiva

La tecnología 5G y la realidad aumentada refuerzan el desarrollo de la endoscopia digestiva intervencionista y la interrelación entre profesionales. El Servicio de Aparato Digestivo del Hospital Quirónsalud Málaga y el Centro de Endoscopia del Hospital de Osaka, en Japón, han protagonizado y presentado el primer sistema mundial de asistencia experta procedimientos quirúrgicos basado en la tecnología 5G con integración de datos médicos por realidad aumentada, durante la IV edición de la Jornada de Endoscopia Digestiva Avanzada cuya principal aportación ha sido la realización de 7 endoscópicas digestivas intervencionistas con este tipo de asistencia. Ambos referentes mundiales en endoscopia visionaron en tiempo real las intervenciones. El proyecto Ciudades Tecnológicas 5G ha elegido a Málaga como una de las ciudades para su desarrollo, así se ha posibilitado la transmisión de videos de los sistemas de endoscopia de calidad 4K a alta velocidad con la minimización de los retardos gracias a la baja latencia del 5G. Además, la novedosa incorporación de la realidad aumentada en la pantalla de la videoconferencia ha permitido disponer durante toda la cirugía información actualizada e imprescindible en tiempo real.



el ictus, un problema en nuestro país

El 29 de octubre es el Día Mundial del Ictus y con motivo de la celebración, se ha realizado un encuentro científico, social e institucional sobre el ictus en Madrid. En este se ha puesto de manifiesto la importancia del "plan de Estrategia Nacional del Ictus" llevado a cabo en cada comunidad autónoma, y también la necesidad de una mejora en la educación sanitaria, con campañas de concienciación a la sociedad de los peligros del tabaco o el sedentarismo, dos factores de riesgo para sufrir un ictus. En el 2019 se creó la Fundación Freno al ICTUS con la misión de dar más información, aportar más investigación y conseguir más inclusión de las personas que han sufrido esta patología dado que un tercio no se puede reincorporar al mundo laboral y un cuarto de los cuidadores no pueden volver hacer su vida normal.

la calidad y el uso de los espacios verdes podrían determinar el efecto en la salud

La literatura lleva tiempo avalando el efecto positivo de la salud de los espacios verdes en las ciudades y su cercanía al domicilio. Ahora dos estudios del Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal), se han centrado en analizar cómo mejoran la salud y el bienestar los espacios naturales. Se han tomado de muestras en cuatro ciudades europeas: Barcelona, Stoke-on-Trent (Reino Unido), Doetinchem (Países Bajos) y Kaunas (Lituania). El objetivo es estudiar la relación entre la exposición al aire libre y la salud de la población en casi 4000 usuarios mediante cuestionarios que recogen el número de visitas reportadas y la percepción, satisfacción y calidad de los espacios verdes. Los resultados mostraban una relación positiva entre las visitas a las zonas verdes y la actividad física, contactos sociales, mejor salud mental y del estado de ánimo.



alergias de otoño en el colegio

La Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica publica una serie de recomendaciones para afrontar las alergias de otoño en el colegio. Según esta sociedad científica, la mayor parte de los alérgicos a ácaros debuta durante esta época del año, el motivo es que en estos meses se dan las condiciones de humedad y temperatura que necesitan estos organismos para su proliferación en el ambiente. Los principales alérgenos en el colegio son: ácaros del polvo, hongos, epitelios de animales en la ropa de los compañeros, exposición a productos irritantes (productos de limpieza e insecticidas). El niño con alergia debe: recibir educación en un ambiente seguro y saludable, es necesario evitar el estigma por su estado de salud, síntomas, etc., debe intentar participar en todas las actividades educacionales y extraescolares igual que sus compañeros, es necesario que la medicación esté accesible, debe adaptarse la educación a su estado. La clase, el gimnasio y el lugar de recreo deben permanecer siempre aireados y limpios, sobre todo en lugares donde se acumule material escolar o deportivo.

innovación tecnológica al servicio de la cardiología

El Congreso de la Sociedad Española de Cardiología, que ha tenido lugar en Barcelona del 17 al 19 de octubre, ha sido el escenario para conocer sus últimos avances: desarrollo tecnológico al servicio de especialistas y pacientes, un ecosistema informático integral para la mejora del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares. Especialistas en cardiología y pacientes cardiológicos son quienes más beneficios recibirán, en cuanto al diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las patologías cardiológicas, gracias a las innovaciones tecnológicas en el campo médico. Términos como inteligencia artificial, hardware, software, conectividad, análisis de datos e inteligencia artificial hacen posible una nueva forma de hacer medicina: diagnósticos y tratamientos cada vez más precisos con tecnología de última generación.

campaña de vacunación frente a la gripe 2019-2020

Como cada año, la Dirección General de Salud Pública pone en marcha la campaña de vacunación frente a la gripe que, para la temporada 2019-20, a partir del 29 de octubre y se extenderá durante casi ocho semanas, hasta el 13 de diciembre. En Castilla y León la vacunación antigripal se recomienda a partir de los 60 años y en los menores de esa edad pertenecientes a grupos prioritarios para recibir esta vacunación: personas que presentan un alto riesgo de complicaciones derivadas de la gripe, personas que pueden transmitir la gripe a aquellas que tienen un alto riesgo de presentar complicaciones y trabajadores en servicios públicos esenciales. Como novedad, en esta campaña se amplían los grupos de riesgo incluyendo bebés prematuros (hasta los 2 años) y pacientes con cualquier trastorno de la coagulación. La Organización Mundial de la Salud emite cada año la recomendación sobre la composición que debe tener la vacuna en cada temporada. Esta composición suele variar conforme varían los virus circulantes, por lo que es necesario que las personas se vacunen todos los años para estar correctamente protegidas.

las revisiones anuales, claves para mejorar la salud visual

El 10 de octubre, la OMS celebra el Día Mundial de la Visión para sensibilizar a la población acerca de la importancia de la prevención y el tratamiento de la pérdida de visión. En el mundo, y según esta organización, 625 millones de personas viven bajo la amenaza de la ceguera. Igualmente, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), alrededor del 80% de la ceguera en el mundo es evitable. Asimismo, 2 200 millones de personas no tienen acceso a la salud visual. Además, en países desarrollados, el estilo de vida digital plantea nuevos retos a la vista. Los expertos estiman que 1 000 millones de personas se verán afectadas por la alta miopía o miopía grave en 2050. Seguir un código de buenas prácticas, que incluye una revisión anual, podría evitar accidentes de tráfico, estrés visual digital y mejorar el rendimiento escolar de los niños. Un 23% de la población española no se revisa la vista al menos una vez al año. Especial hincapié debe hacerse en la población infantil ya que se estima que uno de cada cinco niños puede tener un problema visual no resuelto, que en ocasiones se relaciona con un rendimiento escolar bajo, por lo que aunque a priori no existan problemas de visión debe realizarse una revisión oftalmológica anual y al menos dos si ya existen defectos visuales en el niño.



el dr. valle folgueral acudió al nass de chicago

El Dr. José Manuel Valle Folgueral acudió el pasado mes de septiembre a la Reunión Anual de la Sociedad Americana de Cirugía de la Columna en Chicago (NASS), donde se presentaron las últimas novedades en el tratamiento de toda la patología compleja de la columna.

El futuro en el tratamiento de la patología compleja de la columna está encaminado al empleo de tratamientos microquirúrgicos cada vez menos invasivos, asociados a la monitorización neurofisiológica y la navegación intraoperatoria guiada por un TAC portátil dentro del quirófano.

La navegación intraoperatoria guiada por TAC permite la realización de cirugías de elevada complejidad con un menor tiempo quirúrgico, una menor radiación para el paciente y una recuperación funcional más rápida al mostrar información en tiempo real con imágenes en 3D de la anatomía del paciente durante la intervención.

La cirugía guiada por TAC y navegación intraoperatoria permite una mayor precisión a la hora de planificar el posicionamiento de los implantes, prótesis o tornillos pediculares donde queremos que vayan posicionados en la columna del paciente. Esto evitará reintervenciones posteriores, incrementando la seguridad, el rendimiento y la eficacia para el paciente.

dvd/blu-ray

venganza bajo cero

hans petter moland

Nels (Liam Neeson) parece llevar una vida tranquila como técnico de quitanieves en un pequeño pueblo donde todos le admiran, pero un día recibe la terrible noticia de que su hijo ha muerto de sobredosis. Desde ese momento, Nels se da cuenta de que no conocía a su hijo y que todo no siempre es tan apacible como parece. Sin embargo, cuando empieza a tirar del hilo descubre que existe toda una trama criminal detrás y decide tomarse la justicia por su mano. Armado con su quitanieves y con la única experiencia adquirida de haber leído novelas policiales, Nels perseguirá a los mafiosos que acabaron con la vida de su hijo, aunque sea lo último que haga. Remake del film noruego 'Uno tras otro'.

Lanzamiento: 10 de diciembre.



dvd/blu-ray

érase una vez en hollywood

quentin tarantino

Ambientada en Los Ángeles, en el turbulento verano de 1969, la novena película de Quentin Tarantino gira alrededor de Rick Dalton (Leonardo DiCapio), una antigua estrella de westerns televisivos. Dalton, junto a su doble de acción, Cliff Booth (Brad Pitt), lucha por hacerse un hueco en un Hollywood que ambos ya no parecen reconocer. Pero Dalton tiene una vecina muy especial... Sharon Tate (Margot Robbie). El asesinato de Tate y sus cuatro amigos a manos de los seguidores del culto de Charles Manson servirán como telón de fondo de la historia principal.

Lanzamiento: 13 de diciembre.



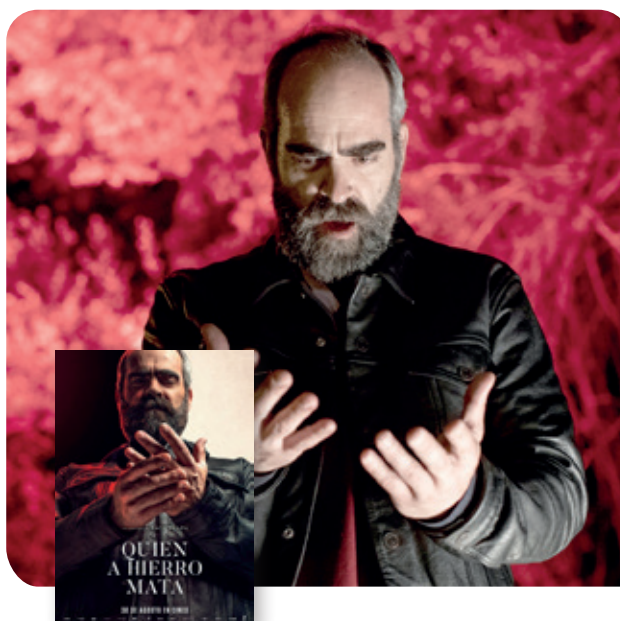
dvd/blu-ray

quien a hierro mata

salvdor simó busom

En un pueblo de la costa gallega vive Mario (Luis Tosar), un hombre ejemplar. En la residencia de ancianos en la que trabaja como enfermero todos le aprecian. Cuando el narcotraficante más conocido de la zona, Antonio Padín, recién salido de la cárcel, ingresa en la residencia, Mario trata de que Antonio se sienta como en casa. Ahora, los dos hijos de Padín, Kike y Toño, están al mando del negocio familiar. Pero un fallo en una operación llevará a Kike a la cárcel y les generará una gran deuda con un proveedor colombiano. Toño recurrirá al enfermero para que intente convencer a su padre de que asuma la deuda. Pero Mario tiene sus propios planes.

Lanzamiento: 8 de enero.



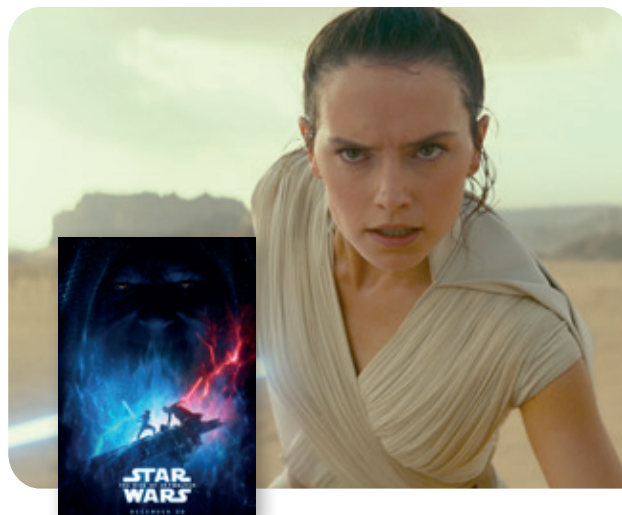
cine

star wars: el ascenso de skywalker

j.j. abrams

Lucasfilm y el director J.J. Abrams unen fuerzas una vez más para llevar a los espectadores a un viaje épico por una galaxia muy, muy lejana con Star Wars: El Ascento de Skywalker, la fascinante conclusión de la seminal Saga Skywalker. En esta entrega, Rey (Daisy Ridley), Finn (John Boyega), Poe (Oscar Isaac) y La Resistencia buscarán la manera de enfrentarse a la siniestra Primera Orden, ahora liderada por el nuevo Líder Supremo Kylo Ren (Adam Driver), para acabar con la maldad y el lado oscuro de una vez por todas.

Estreno: 20 de diciembre.



cine

mujercitas

greta gerwig

Amy, Jo, Beth y Meg son cuatro hermanas en plena adolescencia que se embarcan en unas vacaciones con su madre. A medida que atraviesan el amplio estado de Massachusetts, sumido en plena Guerra Civil Americana, van a descubrir el amor y la importancia de los lazos familiares. Adaptación de la novela y bestseller de la escritora Louisa May Alcott del mismo nombre y dirigida por Greta Gerwig (directora también de 'Lady Bird'). Entre los actores y las actrices del reparto destacan nombres como Emma Watson, Saoirse Ronan, Timothee Chalamet, Bob Odenkirk o Meryl Streep.

Estreno: 25 de diciembre.



cine

1917

sam mendes

En lo más crudo de la Primera Guerra Mundial, dos jóvenes soldados británicos, Schofield (George MacKay) y Blake (Dean-Charles Chapman) reciben una misión aparentemente imposible: En una carrera contrarreloj, deberán atravesar el territorio enemigo para entregar un mensaje que evitará un mortífero ataque contra cientos de soldados, entre ellos el propio hermano de Blake. Mendes ha contado en este film con actores de la talla de Colin Firth, Mark Strong, Benedict Cumberbatch, Richard Madden y Andrew Scott.

Estreno: 10 de enero.





disco manic halsey

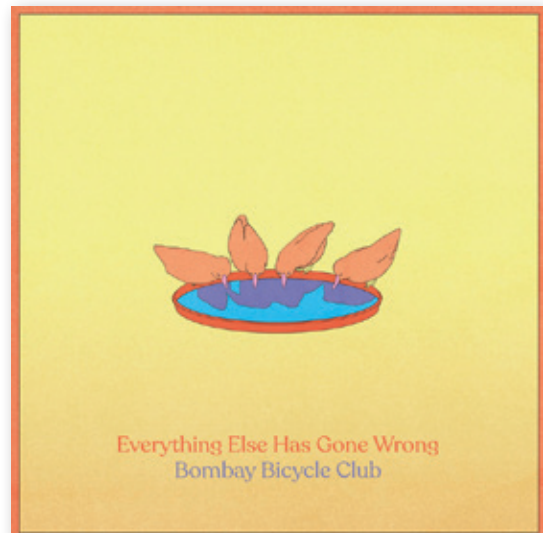
'Manic' es el título del tercer álbum de estudio de la cantante estadounidense Halsey, un disco que tiene sonidos punk-rock, influenciado por grupos de la talla de The Beatles y Oasis. En una entrevista para Rolling Stone en junio de 2019, la cantante comentó que el álbum fue compuesto durante un episodio de trastorno bipolar. "Tiene sonidos hip-hop, rock, country, es muy maniaco", declaró para la misma revista. El disco incluye el single 'Without Me', su hit en solitario más reciente y con el que logró alcanzar por primera vez el número 1 en Estados Unidos.

Fecha de lanzamiento: 17 de enero.

disco everything else has gone wrong bombay bicycle club

Tras tres años de parón musical, la banda británica por fin se ha puesto a trabajar en su quinto álbum vía Caroline International/Island Records. Un trabajo que en palabras de su vocalista Jack Steadman "es un álbum para cualquiera que haya recurrido a la música en un momento de necesidad. Se trata del consuelo que uno puede obtener al escuchar música o reproducir música. Para mí personalmente, se trata de la frustración de no poder expresarme a los demás, de dejar las conversaciones insatisfechas e incomprensibles. La música es la forma en que realmente puedo expresarme."

Fecha de lanzamiento: 17 de enero.



disco notes on a conditional form the 1975

'Notes on a Conditional Form' es el cuarto álbum de estudio de la banda inglesa de indie rock The 1975. Matty Healy, líder de la banda, afirma que el nuevo disco abordará temas como la salud mental, la domesticidad y el hogar. Por otra parte, Jamie Osborne, jefe de Dirty Hit, sello discográfico de la banda, ha revelado que el nuevo material está muy influenciado por la cultura rave y la música house que suele sonar en las pistas de baile del Reino Unido, así que tendrá un sonido más nocturno y muy británico.

Fecha de lanzamiento: 21 de febrero.



libro

quererte así

bela marbel

Jeremy y Roxie deciden separar sus vidas definitivamente, pero cuando tiran cada uno de un lado de la cuerda, lo que hacen es apretar cada vez más el nudo que los une. «Nos hemos hecho mayores, la vida nos ha guiado hacia lugares diferentes haciéndonos seguir el mismo camino, pero ya no, yo me paro aquí». La pasión es lo primero que deben aprender a controlar, pero es difícil en un mundo plagado de traiciones, dinero, abusos y luchas de poder. Un mundo que deberán volver a construir. ¿Conseguirán deshacer el nudo sin romper la cuerda?

Fecha de lanzamiento: diciembre.

libro

deseo de venganza

esperanza riscart

Alexander Yulenko Cameron es un oficial de las fuerzas especiales británicas que busca vengarse del clan que dio muerte a su familia cuando él tenía nueve años. Su plan estaba listo, pero el destino le tiene preparado otro camino, en el cual Alex se topará con Johanna, una joven americana y medio comanche que le revolucionará. Alex le entrega su corazón solo para que lo resguarde. Todo se vuelve un caos cuando se reencuentran. Alex deberá conseguir la confianza de la joven y deshacerse del hombre que es la cabeza del clan. Y todo por mantener a salvo a la mujer a la que ama.

Fecha de lanzamiento: diciembre.



libro

a los que vienen

manuela carmena

Manuela Carmena, es mujer, de izquierdas, progresista, feminista, ecologista, demócrata, patriota, agnóstica, madre y abuela, entre otras muchas cosas. Pero ante todo es una ciudadana, una persona como cualquier otra que ha demostrado que se puede hacer política de otra manera, que los pequeños gestos y hechos importan, que nuestros intereses, los de la gente, pueden ser llevados a las instituciones, defendidos y puestos en valor. Que, en definitiva, el pueblo puede y tiene que ser escuchado.

Fecha de lanzamiento: diciembre.





el hospital san juan de dios de león referencia en calidad

La calidad es uno de nuestros pilares básicos; de hecho, es uno de los principios fundamentales de nuestra organización:

hospitalidad, respeto, responsabilidad, calidad y espiritualidad

En el Hospital San Juan de Dios de León entendemos la calidad como la excelencia profesional en la atención integral al paciente. Es decir, queremos que la calidad sea una seña de identidad de los servicios que prestamos. Para que este deseo no se quede sólo en una declaración de intenciones, si no que sea una realidad en la atención que damos a nuestros pacientes, el Hospital ha incorporado a su gestión las directrices de modelos internacionales de reconocido prestigio, como son el Modelo de Excelencia Europeo EFQM y la norma UNE-EN-ISO 9001.

gestión en base al modelo europeo de excelencia efqm

Este modelo de gestión se basa en la incorporación de la mejora continua como estrategia fundamental de la organización. Propone incorporar ciclos de mejora continua, analizando los resultados, estable-

ciendo planes de mejora que se planifican, evalúan, revisan y perfeccionan periódicamente.

El objetivo de estos ciclos de mejora es conseguir resultados excelentes en todos los grupos de interés:

- **Pacientes, familiares y acompañantes**
- **Orden Hospitalaria Hermanos de San Juan de Dios**
- **Servicio de Salud de Castilla y León; Mutuas de Accidente de Trabajo; entidades aseguradoras; entidades sujetas al Convenio de Asistencia de Accidentes de Tráfico**
- **Trabajadores del hospital**
- **Proveedores y alianzas**
- **Sociedad en su conjunto**

En otras palabras, buscamos dar la mejor atención a nuestros pacientes, bajo los principios y valores de la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios, cubriendo las necesidades asistenciales de la población de León. Para ello queremos contar con profesionales competentes, satisfechos e implicados y mantener unas relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y alianzas. Todo ello, generando un impacto positivo en la sociedad.

El Hospital San Juan de Dios de León lleva aplicando los principios de gestión del modelo EFQM desde 2005. Desde entonces ha sido reconocida por el Club de Excelencia en Gestión ya en 3 ocasiones con la máxima distinción en base a este modelo: el sello de Excelencia Europea 500+. En la actualidad solo 13 organizaciones sanitarias en nuestro país presentan este nivel de calidad reconocido externamente y en Castilla y León somos el único hospital con este sello.

Este año se ha publicado el nuevo modelo EFQM 2020. Esta nueva versión del modelo ha incorporado en sus directrices el Pacto Mundial de Naciones Unidas para la actividad empresarial socialmente responsable y sostenible y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. La aplicación del nuevo modelo EFQM busca, entre otras cosas, ayudar a las organizaciones a transformarse en un entorno cambiante para poder ofrecer los mejores resultados posibles de cara al conjunto de la sociedad de una forma sostenible. Estas directrices no son algo nuevo para nuestra organización en la que trabajamos con criterios de ética empresarial, transparencia, sostenibilidad e implicación en la sociedad. Por lo que acogemos con ilusión este nuevo reto que nos propone el nuevo modelo EFQM para los próximos años.

iso 9001 en el proceso quirúrgico

El Hospital San Juan de Dios de León decidió en 2012 establecer criterios ISO 9001 para la gestión del control del proceso quirúrgico, desde el diagnóstico hasta el alta del paciente, incluyendo pruebas diagnósticas, preoperatorio y hospitalización. Desde entonces disponemos de un sistema de gestión certificado externamente en base a la norma internacional. Mantener esta certificación, significa que anualmente auditores externos revisan nuestro sistema de gestión y verifican que trabajamos por la mejora continua y cumplimos los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 9001 de sistemas de gestión de calidad.

Con la aplicación de este sistema de gestión el Hospital consigue un fuerte control de las siguientes áreas:

- **Información y conocimiento:** se han desarrollado procedimientos y protocolos para definir las actuaciones de profesionales. Las actuaciones del personal se reflejan en registros informáticos, de forma que pueda realizarse un completo seguimiento de la actividad en tiempo real. Así, los informes, las pruebas diagnósticas, cada apunte de enfermería, todo, se encuentra accesible para cualquier profesional en el momento que lo necesite.
- **Equipos, instalaciones, materiales y proveedores:** se han establecido estrictas medidas de control para todo aquello que puede afectar al desarrollo de la intervención o la recuperación posterior del paciente.

En este sentido, se controlan tanto las infraestructuras como los equipos a través de planes de mantenimiento preventivo, se evalúa periódica-

mente a los proveedores del material quirúrgico y se establecen controles específicos de bioseguridad ambiental.

- **Procesos:** medimos nuestro desempeño a través de indicadores; los indicadores son medidas objetivas de distintos parámetros que nos ayudan a saber cómo estamos desarrollando la actividad quirúrgica. Analizamos la evolución y variaciones de estos parámetros para verificar que todo está funcionando de forma óptima y establecer acciones correctivas o de mejora en el momento que se detecte una pequeña variación.

Desde el hospital se decide cumplir voluntariamente estos requisitos por varios motivos, entre los que podemos mencionar el prestigio y reconocimiento internacional de la norma ISO 9001 en la definición de directrices para que los sistemas de calidad sean eficaces y hagan mejorar constantemente a las organizaciones que los aplican. Por otro, lado, consideramos que estar certificados en la ISO 9001 es una garantía más para nuestros pacientes.

nos importa la opinión de nuestros pacientes

El análisis de la satisfacción de los pacientes es fundamental para nuestra organización y nuestro sistema de gestión de calidad. "Nos interesa tu opinión" es el lema de nuestra campaña de encuestas de satisfacción. Cada año recogemos la opinión de en torno a unos 1700 pacientes que han recibido alguno de nuestros servicios hospitalarios: cirugía, hospitalización, consulta externa o rehabilitación. Cada opinión que nos regalan nuestros pacientes es estudiada y analizada por la Comisión de Calidad y por el Comité de Dirección para tratar de mejorar los servicios que prestamos.

En el primer semestre de 2019, el 99,3% de nuestros pacientes ha calificado su grado de satisfacción como bueno o muy bueno. Además, les preguntamos con qué probabilidad recomendarían nuestros servicios a sus amigos y familiares, alcanzando un valor de 8,6 en una escala de 0 a 10. Calculamos también un indicador estándar de calidad percibida; el NPS (Net Promoter Score), obteniendo en hospitalización del 51,5%, en una escala de -100% a +100%, situándonos en niveles muy elevados de calidad percibida.

Inés Valle Fernández
Coordinadora de Calidad
Fundación San Juan de Dios



¿conoces realmente la importancia de la prevención de riesgos laborales?

Aunque para algunos sean desconocidos los orígenes de la preocupación por el bienestar de la seguridad y salud laboral de los trabajadores y haya cierta creencia de que la Prevención de Riesgos Laborales es relativamente actual, lo cierto es que este interés se inicia a raíz de los cambios introducidos en el sistema productivo incorporado con la Revolución Industrial.

La construcción de fábricas de gran tamaño con tecnologías hasta ese momento desconocidas, dio lugar a la aparición de riesgos que no existían, lo que comenzó a provocar un gran aumento de daños derivados del trabajo. Cabe destacar que para paliar esta situación inicialmente la palabra prevención no se contempló, sino que en un principio lo que se intentó fue llevar a cabo sistemas de protección frente a los daños. Aunque parezca lo mismo no lo es, ya que la protección da por hecho que el daño va a suceder y pretende que el trabajador esté lo más preparado posible para enfrentarse a él, mientras que la prevención tiene como objetivo que el daño no se produzca nunca. No sería hasta el año 1900 donde se comenzarían a oír palabras como cultura reparacionista y prevencionista, a través de la antigua Ley del Seguro de Accidentes de Trabajo.

Si como vemos, hace más de un siglo que la preocupación del empresario por el bienestar del trabajador

ya existía... ¿cómo no va a ser una prioridad la necesidad de una continua Prevención de Riesgos Laborales en las organizaciones actuales?

Teniendo en cuenta que la Prevención de Riesgos Laborales es el conjunto de actividades y medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo, ese es precisamente el objetivo empresarial, eliminar o reducir en la medida de lo posible los riesgos para sus trabajadores para que no desencadenen lesiones como consecuencia de sus funciones diarias.

Aunque en muchos casos no seamos conscientes de la multitud de riesgos laborales que tenemos alrededor, existen y están ahí.

Es evidente que dependiendo del tipo de trabajo los riesgos serán diferentes y por ello habrá que llevar a cabo la prevención frente a las diferentes amenazas que puedan surgir en cada puesto. Para tener una visión global del esquema de la prevención y ser conscientes de que estamos más expuestos de lo que seguramente pensamos, los riesgos a los que pueden enfrentarse los trabajadores son los siguientes:

- **Mecánicos:** derivan de las condiciones de seguridad materiales que pueden causar accidentes como pueden ser el propio lugar de trabajo, las máquinas o equipos utilizados así como la manipulación y transporte de éstos. Pueden dar lugar a caídas, golpes, cortes, atrapamientos...

- **Físicos:** traen causa en el medio ambiente natural en el entorno laboral que puede en algún momento perjudicar al trabajador, como la temperatura, humedad, ventilación, iluminación, ruido, vibraciones, radiaciones ionizantes o no ionizantes.
- **Químicos:** surgen por la presencia, en forma líquida, sólida o gaseosa, de sustancias químicas (tóxicas, nocivas, corrosivas, irritantes, sensibilizantes etc.), que pueden ser nocivas al acceder al organismo por vía respiratoria, digestiva o cutánea.
- **Biológicos:** son consecuencia de la existencia de microorganismos que pueden encontrarse en el entorno de trabajo y alterar la salud provocando infecciones, enfermedades o alergias. Pueden ser organismos vivos (bacterias, virus, parásitos, hongos...), derivados de animales (pelos, plumas...) o vegetales (polen, madera, polvo vegetal...).
- **Derivados de la carga de trabajo:** vienen producidos por los esfuerzos a los que se ve sometido el trabajador en el desempeño de su tarea, ya sea carga física como manejo de pesos, posturas de trabajo, movimientos repetitivos o bien sea carga mental como el nivel de exigencia psíquica de la tarea, ritmos de trabajo, monotonía, grado de autonomía o responsabilidad.
- **Riesgos relacionales, organizativos o psicosociales:** emanan de la organización del trabajo, de la estructura empresarial y del entramado de relaciones dentro de la empresa. Podríamos decir que en este apartado se englobarían factores como la jornada, el horario, la posibilidad de promoción, el reconocimiento de los superiores, conciliación de vida laboral y familiar, autonomía...

Como vemos, aunque en muchos casos no seamos conscientes de la multitud de riesgos laborales que tenemos alrededor, existen y están ahí, cerca de nosotros en cada jornada de trabajo. Dependiendo de nuestro puesto, seremos más vulnerables a los de un grupo o a los de varios.

No hay que olvidar el gran papel que ocupan los trabajadores a nivel de corresponsabilidad trabajador-empresa, ya que esta función preventiva no puede conseguir sus objetivos finales sin su implicación y colaboración. **NO HAY QUE OLVIDAR QUE LA PREVENCIÓN ES COSA DE TODOS.**

En el Hospital San Juan de Dios de León somos muy conscientes de las situaciones de riesgo inherentes al propio hecho de ser trabajador y estamos especialmente comprometidos con su seguridad y salud, por ello impartimos de forma PERMANENTE formaciones específicas para cada puesto de trabajo y frente a los diversos riesgos existentes, como los impartidos recientemente en noviembre sobre la correcta manipulación de cargas, protección frente a riesgos biológicos, gestión del estrés... entre otros.

El Hospital San Juan de Dios de León se encuentra en permanente desarrollo y seguimiento del talento con el que cuenta y en constante captación de talento externo, ya que para nosotros es una prioridad total conseguir el necesario equilibrio entre el factor económico, el desarrollo tecnológico y el talento humano.

Leticia Álvarez García
Recursos Humanos
Hospital San Juan de Dios de León



Formato 50x50 cm
30'25€
i.v.a. incluido
sorlesimprentaonline.es



Foto Cuadro Personalizado

10% DESCUENTO
Usando este código la finalizar la compra
HSJD15

SORLES
servicios gráficos

Ctra. Madrid, km. 320,5
24227 VALDELA FUENTE (León)
Tlf. 987 201 205 - Fax 987 210 402
sorles@sorles.com

f Síguenos



Seguro de Automóvil



Juan necesitó ayuda de *confianza*
para montar la silla

Y uno de nuestros profesionales lo hizo, gracias al nuevo “Servicio Manitas Auto”.

Así de fácil...

A.M.A. LEÓN Fuero, 9; bajo Tel. 987 26 19 23 leon@amaseguros.com

LA MUTUA DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

www.amaseguros.com

987 26 19 23 / 902 30 30 10

Síguenos en



y en nuestra APP



A.M.A.
agrupación mutual
aseguradora





un lugar de encuentro para el voluntariado: ¡BURGOS!

Los días 10 y 11 de octubre se celebró en Burgos la XXIV Escuela de Otoño, con la participación de 200 personas, con el título: "Las edades de la solidaridad: Evolución del voluntariado a lo largo de la historia".

Se llevaron a cabo diferentes talleres y ponencias en las que se trataron temas como: retos del voluntariado en Europa, los jóvenes y el voluntariado...

Representantes de varias organizaciones expusieron cómo se están organizando para hacer frente a problemas de diversos colectivos, entre los cuales se encontraron:

- **Trabensol**, se trata de un grupo de personas que han hecho una cooperativa. Es como una pequeña ciudad de personas mayores, en la que las viviendas y todos los servicios están pensados de cara a cuando sus habitantes se encuentren con los problemas propios de la edad avanzada.
- **Futubide**, tutela personas con discapacidad psíquica y física.
- **Onda Realidades**, es una radio en la cual las personas sin techo exponen todas las dificultades con las que se encuentran en la sociedad.

Eudald Carbonell, Patrono Fundador y Vicepresidente de la Fundación Atapuerca, habló de cómo en los

distintos descubrimientos hechos en el yacimiento se ha visto que ya en esos tiempos había individuos que cuidaban unos de otros. Esto se demuestra con el Cráneo 14 de una niña entre 12-14 años que nació con las placas del cráneo soldadas. Si a esta niña no la hubiesen proporcionado cuidados no habría podido vivir hasta dicha edad. El Cráneo 17 era de una persona que murió por un golpe, pero no dejaron que se lo comiesen las alimañas, sino que fue enterrada en la Sima de los Huesos con otros 27 individuos. Podemos decir que aquí aparecieron los primeros voluntarios.

Olga Belmonte, Profesora de Filosofía Moral de la UCM, habló sobre el Camino de Santiago. Camino de encuentros y solidaridad. En un principio los albergues y hospitales eran atendidos prácticamente por voluntarios.

Emilio López, Responsable de Voluntariado de Cáritas Española, explicó como había sido construida la catedral, fruto de la colaboración de toda la sociedad, mercaderes, clero, gentes del pueblo, una sociedad unida, símbolo de la solidaridad.

En el nombre de todos los voluntarios queremos dar las gracias al Director del hospital, y a todas las personas que han hecho posible que asistiésemos a este encuentro y tener la posibilidad de conocer a personas de tan diversas organizaciones y de realidades tan distintas que existen y, por lo tanto, de aprender mucho. GRACIAS.

Carmen Carrera de Vega
Voluntaria
Hospital San Juan de Dios de León



Especialidades:

- Alergia e Inmunología
- Anestesiología
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía Plástica
- Cuidados Paliativos Domiciliarios
- Dermatología
- Endocrinología
- Ginecología
- Medicina General
- Medicina Interna
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Rehabilitación
- Reumatología
- Traumatología
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Unidad de Disautonomía y Parkinson
- Urología
- Valoración del daño corporal

Otros servicios asistenciales:

- Anatomía patológica
- Consultas externas
- Equipo de apoyo psico-social
- Escáner y resonancia magnética
- Farmacia
- Laboratorio
- Logofoniatría
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación y Fisioterapia
- UCE (unidad de cuidados especiales)
- UCSI (unidad de cirugía sin ingreso)
- Urgencias



ficha técnica

Nombre:
Hospital San Juan de Dios de Santurtzi

Dirección:
**Avenida de Cristóbal Murrieta, 70
48980 Santurtzi**

Teléfono:
944 939 900

Sitio web:
<http://www.hospital-sanjuandedios.es/cas>

Formulario de contacto:
<http://www.hospital-sanjuandedios.es/cas/hospital/contacto.html>

Número de empleados:
Casi 300

Número de habitaciones:
68

el hospital san juan de dios de santurtzi

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi es un hospital general médico-quirúrgico, sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Ofrece una atención humanizada, cercana e integral desde el diagnóstico, tratamiento, cuidado y rehabilitación a los pacientes, tanto agudos como pacientes crónicos, en fases avanzadas de su enfermedad y al final de la vida. Todo ello con el fin de lograr su curación, aliviar su dolor y lograr su bienestar.

historia

Los orígenes del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi se remontan al año 1920, cuando los hermanos de la Orden de San Juan de Dios en Bizkaia y Pedro de Icaza y Aguirre pusieron en marcha un hospital en la Margen Izquierda de la ría de Bilbao.

Gracias a la aportación de las nuevas infraestructuras por parte de la Fundación Benéfica Aguirre y su gestión por parte de la Orden Hospitalaria, el 24 de octubre de 1924 abrió las puertas el entonces Hogar y Clínica San Juan de Dios.

Durante la Guerra Civil española, el hospital se convirtió en un 'Hospital de Sangre' para atender a los soldados heridos y enfermos. También dio en él acogida, cuidados y tratamientos a quienes como consecuencia de la guerra lo necesitaban.

Tras el fin de la guerra, se sacrificaron los campos de juego del hospital para convertirlos en tierras de labor y plantación. Esta situación duró hasta pasado el año 1950.

Ante el descenso en la demanda de los servicios que se ofrecían, en 1966, se realizó una reestructuración de la asistencia en las instalaciones existentes. En 1968 se reinauguró el edificio, dando paso a lo que es hoy el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi.

En 1999 se vio la necesidad de hacer una nueva reforma que actualizara las instalaciones y el equipamiento. Ese mismo año se elaboró un plan general de reestructuración, que afectó de manera integral al complejo.

En 2008 se concluyó la reforma. En la actualidad, el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi trabaja como un auténtico Centro de Alta Resolución de las comarcas de la Margen Izquierda y Zona Minera, **en estrecha colaboración con el sector público.**

proyectos de acción social en el ámbito internacional

- **Cooperación al desarrollo:** proyecto de New Kru Town. El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi y su red de solidaridad se han comprometido en



apoyar el Centro de Salud de New Kru Town, en Monrovia, la capital de Liberia. El objetivo es colaborar en la mejora de las infraestructuras y la asistencia sanitaria del Centro de Salud de New Kru Town, con el fin de mejorar la salud de la población de Liberia.

- **Cooperación al desarrollo:** colaboración en campañas de otras entidades. Otras actividades cooperativas son la participación en Campañas promovidas por la ONGD Juan Ciudad, como la captación de fondos mediante distribución de participaciones de lotería con recargo solidario o la campaña "Danos la Lata" que consiste en recoger alimentos en conserva para enviarlos a hospitales y centros sociosanitarios de la orden Hospitalaria de San Juan de Dios en África, América Latina y Asia.

proyectos de acción social en los ámbitos local y nacional

- **Exclusión social y familias sin recursos:** programa de entrega de alimentos. El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi colabora junto con el Banco de Alimentos y el Ayuntamiento de Santurtzi como

punto de distribución de alimentos a familias con escasos recursos económicos del entorno del hospital. En 2018, el Hospital San Juan de Dios repartió 17 toneladas de alimentos a 102 familias beneficiarias.

- **Acompañamiento a personas con necesidades:** programa compartiendo contigo. El programa Compartiendo Contigo o "Soledad y final de vida" surge como respuesta a una necesidad detectada por los Equipos de Atención Psicosocial (EAPS). El objetivo de este programa, que está financiado por la Obra Social "la Caixa" es aliviar la experiencia de sufrimiento provocada por la soledad en personas que se encuentran en situación de enfermedad avanzada mediante el acompañamiento.
- **Programa de atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas:** el Proyecto Atención Psicosocial a Personas con Enfermedades Avanzadas, también conocido como Espacio-Caixa de Atención Integral Santurtzi, es un lugar de acogida para que las personas que se encuentran hospitalizadas y sus familiares puedan relajarse, descansar, disfrutar de su intimidad o conectarse con el mundo a través de internet. Al



Pensamos en el futuro para alcanzar el presente

Instalaciones Schindler en el Hospital San Juan de Dios de León.

Una sociedad que quiere evolucionar ha de permanecer en constante movimiento. En Schindler elevamos el concepto del transporte vertical. Estamos siempre a la vanguardia en tecnología y diseño con soluciones innovadoras de movilidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera fiable, impulsora y pionera.

Surcusal León
Tejo, 1 · 24007 León
Tel. 987 246 466

Seguridad y Servicio, con S de Schindler
www.schindler.es



Schindler

¿dónde estamos?



igual que el anterior, este servicio está financiado por la Obra Social "la Caixa".

- **Programa de colaboración con la Obra Social de San Juan de Dios:** el Hospital en sus orígenes nació de la beneficencia de los ciudadanos vizcaínos. Actualmente se captan fondos que son destinados al Fondo de Obra Social Provincial para la financiación de los programas de ayuda desarrollados por el Fondo.

voluntariado

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi da gran importancia a la integración de personas voluntarias. Las actividades que realizan los voluntarios son muy diversas, entre otras, se pueden citar: acompañamiento a enfermos, acompañamientos médicos, ayuda a terapias ocupacionales, participación en actividades del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER), acogida a personas que acuden al Hospital para su ingreso o a consultas, y colaboración en el programa de satisfacción de necesidades básicas y programas de cooperación. Durante 2018, colaboraron 63 vo-

luntarios, mayoritariamente mujeres (76%) y con una edad media de 56 años. El registro indica que los voluntarios colaboraron un total de 2 959 horas.

planes de futuro

Seguir prestando una atención basada en la ciencia y orientada a la excelencia a la población de Bizkaia, desde los valores de la Orden Hospitalaria, como son la hospitalidad, la calidad, el respeto, la responsabilidad y la espiritualidad. Además de ser Hospital de referencia de la Margen Izquierda y continuar siendo capaces de percibir las necesidades sanitarias y sociosanitarias emergentes o no suficientemente cubiertas de las personas de nuestra área de influencia.

Departamento de Comunicación
Hospital San Juan de Dios
de Santurtzi



MAYORES EN BIENESTAR

Y también en calidad de vida,
en cuidado y en experiencias.

El objetivo de las Residencias y Centros de día ORPEA en León es mantener las capacidades físicas y cognitivas de nuestros residentes y garantizar la tranquilidad de sus familiares.

Por eso ofrecemos programas de animación sociocultural, rehabilitación y fisioterapia, unidades especializadas para la atención de demencias y todo tipo de servicios adaptados a cada necesidad.

Y todo con excelentes instalaciones, los recursos más avanzados y la máxima calidad. **Compruébelo.**

ORPEA LEÓN

Avda. los Peregrinos, 40-42
Eras de Renueva 24008 - León
987 840 264

ORPEA LEÓN I

C/ Primero de Mayo, 3
24008 - León
987 804 631

ORPEA LEÓN II

C/ Cofradía del Ciento, 2
24009 - León
987 807 805

HAY UN CENTRO ORPEA MUY CERCA DE USTED:

A CORUÑA ALICANTE BARCELONA CANTABRIA CIUDAD REAL CÓRDOBA GRANADA HUELVA JAÉN
LA RIOJA LEÓN LUGO MADRID MÁLAGA MURCIA SEVILLA VALENCIA VALLADOLID ZARAGOZA

Nº de Registro Sanitario: 24-C3-0078 / 24-C3-0079 / 24-C3-0080

SÍGUENOS
EN FACEBOOK



www.orpea.es