

# MEMORIA SAN JUAN DE DIOS LEÓN 2024



# Índice

Sanidad      Solidaridad      Sociedad

3  
Presentación

4  
Sanidad

5  
Plan estratégico 2022-2026

6  
Calidad percibida; Hitos

7  
Actividad asistencial

8  
CSV; Finanzas

9  
Unidad de  
experiencia del paciente

10  
Nuestro personal

11  
Solidaridad

12  
Voluntariado; Obra Social

13  
Sensibilización;  
Cooperación Internacional

14  
Sociedad

15  
Protección Internacional;  
Personas sin Hogar

16  
Cartera de servicios

# Pre sen tación



Bienvenidos a la Memoria de Actividades 2024 San Juan de Dios León, un año en el que la consolidación de nuestro plan estratégico LO\_GRA 2.0 y la apuesta decidida por la innovación tecnológica nos han permitido avanzar hacia un modelo asistencial más humano, accesible y sostenible.

En este contexto, hemos reforzado nuestra vocación de servicio con la incorporación de sistemas de cirugía robótica de última generación como el Da Vinci X, el ROSA y el LOOP-X, que permiten abordar procedimientos complejos con mayor precisión y seguridad, y la apuesta por el uso de los biomodelos 3D con IA en cirugía de columna. Estas herramientas, junto con la apertura de la primera cámara hiperbárica de León y la promoción de terapias como la bomba diamagnética, consolidan nuestra posición como referente en tecnología sanitaria avanzada.

En esta línea de humanización y excelencia en los cuidados, nuestra participación en la Jornada Provincial de Enfermería de San Juan de Dios España, celebrada en octubre bajo el lema 'El ADN del cuidado', reafirmó nuestra apuesta con una atención centrada en la persona. En este foro, se abordaron temas clave como la experiencia del paciente, la gestión participativa y el uso de metodologías como el 'design thinking' para recoger su voz.

Nuestro compromiso con la calidad asistencial se ha visto reflejado en la participación activa de nuestros pacientes: más de 3.700 personas valoraron nuestros servicios con una media de 4,5 sobre 5, lo que nos ha permitido seguir implementando acciones de mejora. Todo ello con el objetivo de situar a la persona en el centro de nuestras decisiones sin perder de vista el valor esencial que nos define: la Hospitalidad.

En paralelo, hemos continuado ampliando nuestro cuadro médico con profesionales de reconocido prestigio como el Dr. Mahave Ruiz en Oftalmología y el Dr. Sanz Guadarrama en Cirugía de cáncer de mama.

Además, el Dr. Valle Folgueral ha sido finalista en los Doctoralia Awards como mejor neurocirujano de España y su labor ha sido reconocida por pacientes como el cineasta Fernando Franco; mientras que el Dr. Mostaza Saavedra ha sido premiado por el grupo español de equipos sanitarios PRIM por sus contribuciones a la innovación en la cirugía de columna. Y todo ello sin olvidar una atención psicosocial que también ha dado un paso adelante con la creación de una unidad para pacientes en situación de final de vida, liderada por la psiquiatra Carmen Vilella y la psicóloga Ana Belén Fernández.

La dimensión social de nuestro hospital ha seguido creciendo con iniciativas como el Programa de Protección Internacional (PPI), que ha acompañado a 369 personas -279 en fase de acogida y 90 en fase de autonomía- de más de una treintena de nacionalidades distintas. En este contexto, la apertura en el mes de junio del Centro de Ayuda Humanitaria en Villarrodrigo de las Regueras, con capacidad para 180 personas, trató de dar respuesta a la situación de emergencia migratoria con la llegada a las costas de miles de personas procedentes de África.

Y la donación de tabletas a menores con trastorno del espectro autista (TEA) gracias a 'Tapones Solidarios' y el lanzamiento del 'Programa de refugio creativo. Residencias artísticas Ana Mendieta', presentado en noviembre en las 16 Jornadas de Inclusión en las Artes Escénicas del INAEM, han convertido la solidaridad en una acción transformadora.

Nuestro servicio de voluntariado, que sigue siendo un pilar fundamental de esta Orden, ha participado activamente en iniciativas como el Bocadillo Solidario para recaudar fondos para un proyecto de cooperación internacional que promueve la maternidad segura en las comunidades desfavorecidas de Abangoh, en la ciudad de Bamenda (Camerún). Asimismo, ha tenido un papel protagonista en 'Cartas que acompañan' la soledad no deseada, una campaña que ha ofrecido un acto real de conexión y compañía durante la Navidad a personas mayores ingresadas en el Hospital con escasas o nulas redes de apoyo familiar.

El despliegue del Plan Estratégico LO\_GRA 2.0 ha alcanzado su ecuador con resultados muy positivos. Proyectos como el comité de innovación en inteligencia artificial (P21), el mapa de riesgos asistenciales (P22), la mejora de condiciones laborales (P24) y la estrategia de comunicación con grupos de interés (P26) reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y la participación.

Finalizamos el año con la certeza de que cada paso dado ha sido fruto del esfuerzo colectivo de profesionales, usuarios y colaboradores. En San Juan de Dios León seguimos construyendo un modelo de salud con la persona como el eje de nuestra atención, vocación de servicio y mirada al futuro.

Gracias por acompañarnos en este camino.





# Plan estratégico 2022-2026



## PROPSITO

Proporcionar salud y bienestar a las personas



## MISIÓN

Hospital médico-quirúrgico sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), que acoge a las personas para prestar una atención personalizada e integral: sanitaria, humana y espiritual, y que desarrolla iniciativas de carácter social. Bajo criterios de seguridad clínica, desde el compromiso profesional, con un enfoque sostenible y orientado a la excelencia



## VISIÓN

Hospital referente y necesario en la sanidad pública y privada de Castilla y León, centrado en el paciente y que apuesta por la transparencia, la sostenibilidad y la innovación, orientadas a la sociedad y con capacidad para atraer y retener talento



## VALORES

**HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad**



# Calidad percibida

## Satisfacción

En 2024, **3.749 pacientes** nos dieron su opinión sobre los servicios que les habíamos prestado y nos dijeron que...

SU EXPERIENCIA HA SIDO:



AYUDAMOS A MEJORAR SU SALUD Y BIENESTAR:



¡Tu opinión nos hace mejorar!

## Hitos

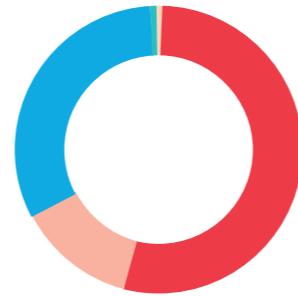
### Nuestro recorrido hacia la excelencia

- 2003 - El Centro de Rehabilitación Psicosocial logra la certificación ISO 9001.
- 2006 - Sello de bronce a la Excelencia en la Gestión según el modelo EFQM.
- 2008 - El Hospital obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 300+.
- 2010 - El Club Excelencia en Gestión nos concede el Sello EFQM 400+.
- 2011 - Fundación MásFamilia nos certifica como Empresa Familiarmente Responsable (efr) por nuestra apuesta por la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal.
- 2012 - Certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la norma ISO 9001.
- 2013 - Premio a la 'Mejor práctica de gestión de RRHH' de la Universidad de Burgos.
- Reconocimiento a la labor del Voluntariado del Ayuntamiento de León.
- Reconocimiento de la Policía Local por el Hogar del Transeúnte.
- 2014 - Único centro sanitario de Castilla y León con el Sello de Excelencia Europea 500+.
- 2015 - La OHSJD es distinguida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia.
- 2016 - Segundo puesto en los Premios Nacionales 'Hospital Optimista'.
- 2018 - Premios 'Solidarios Once Castilla y León 2018' por nuestra larga trayectoria a favor de los derechos sociales de los más desfavorecidos.
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable (efr) Nivel B+ Empresa Proactiva.

### Valoración media por servicio:

CONSULTAS:	4.1/5
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS:	4.5/5
HOSPITALIZACIÓN:	4.4/5
CIRUGÍA	4.8/5
REHABILITACIÓN	4.8/5

# Actividad asistencial



### Ingresos económicos por actividad

Sacyl	54,30%
Compañías	13,12%
Privada	31,79%
Otras entidades públicas	0,71%
Entidades vinculadas	0,09%



### Área de hospitalización

Ingresos urgentes	72
Ingresos programados	2.127
Ingresos inmediatos	209
Índice de ocupación	79%

### Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	3.410
Número de intervenciones urgentes	236



### Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	62.277
Consultas externas	35.084
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	5,44 días
Sesiones de Rehabilitación	46.522
Exploraciones diagnósticas	30.770
Determinaciones de laboratorio	97.740

### Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)

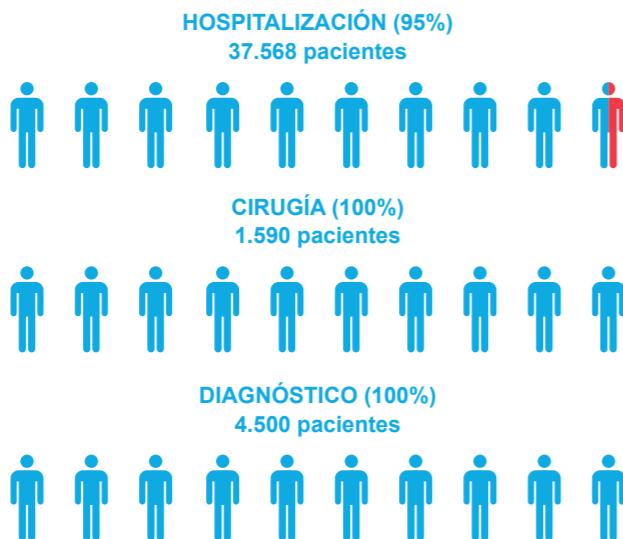
El CRPS ofrece en régimen ambulatorio distintos programas a la población con enfermedad mental crónica, así como con dificultades de integración social y de funcionamiento personal, familiar y laboral.

Derivaciones	30
Altas	24
Ingresos	23
Usuarios en tratamiento	40



# Convenio Singular de Vinculación (CSV)

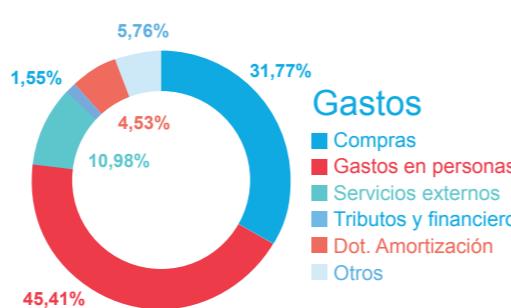
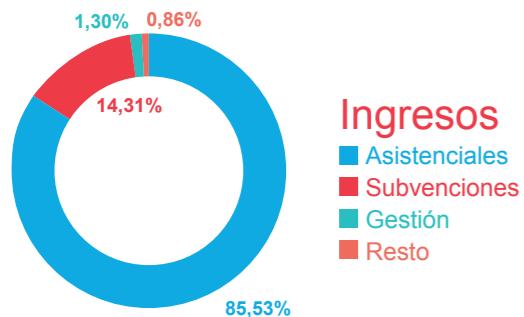
Desde el año 2019 mantenemos un Convenio Singular de Vinculación (CSV) con un grado de cumplimiento muy elevado



Gestión eficiente				
2019-2024	Financiación	Precio Público	% Ahorro Coste	Ahorro Coste
Actividad CSV	68.147.960,82	96.777.318,60	29,58%	28.629.357,78

Este CSV ha supuesto un ahorro a la sanidad pública superior a los **28 millones de euros** desde su puesta en marcha

## Finanzas



# Unidad de experiencia del paciente

El objetivo de esta unidad es la recopilación de PREMs (experiencia reportada por el paciente) y PROMs (resultados en salud percibidos por el paciente) y su posterior análisis con el fin de realizar acciones de mejora que pongan en valor a la persona, gestionando las expectativas y la mejora de la toma de decisiones compartidas.

Esta unidad ha realizado en este año varios proyectos:

- Sesiones participativas: tormenta de experiencias
- Atención centrada en la persona con el pase de visita de supervisora
- Escuela de cuidados
- Mapa de experiencia
- Ponencias en congresos
- Análisis de encuestas de satisfacción con Ratenow

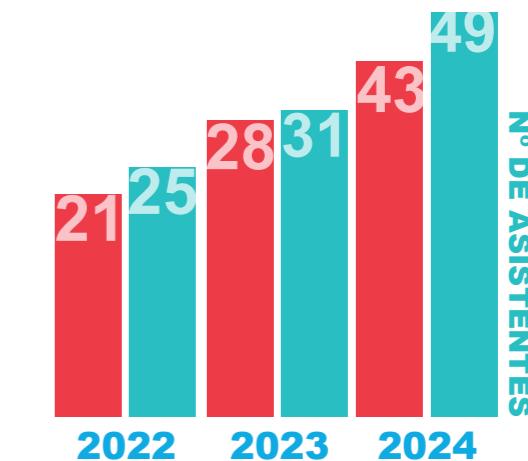
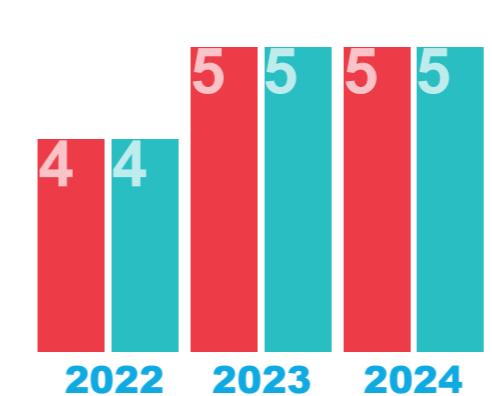
## REVISIONES DE REHABILITACIÓN

Revisiones anuales conjuntas desde las unidades de Hospitalización por el personal de Enfermería con el servicio de Rehabilitación.

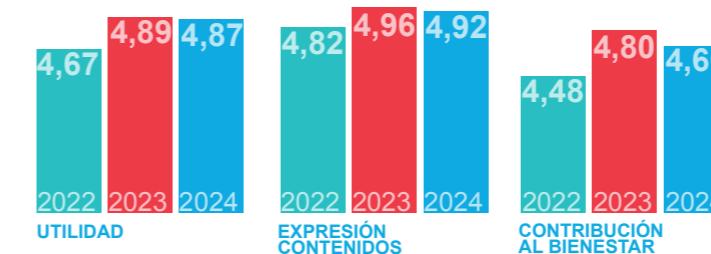


## Escuela de cuidados

■ “Cuidar a la persona dependiente”  
■ “Cuidarse para poder cuidar”



## VALORACIÓN MEDIA



\* Sobre una escala de 5



\*Recomiendan nuestros talleres de escuela de cuidados a familiares/conocidos (NPS)

# Nuestro personal

## RECURSOS HUMANOS

Licenciados asistenciales	27
Técnicos asistenciales	84
Auxiliares asistenciales	120
<b>Personal asistencial</b>	<b>231</b>
Directivos	5
Licenciados no asistenciales	18
Técnicos no asistenciales	14
Manuales y oficios	2
No cualificados	1
Administrativos	34
<b>Personal de gestión y servicios generales</b>	<b>51</b>
<b>Médicos especialistas con relación mercantil</b>	<b>65</b>
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>

## CLIMA LABORAL

Condiciones de trabajo	4,12
Liderazgo de mandos intermedios	4,19
Ambiente de trabajo	4,11
Información / Comunicación	4,06
Imagen del Hospital	4,32
Cultura y valores	4,27
Proyecto empresa	4,22
Satisfacción general	4,28

\*Sobre una escala de 5



## FORMACIÓN

Horas anuales totales personal asistencial	2.343
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	1.999
Horas anuales totales	4.342
Horas anuales por trabajador	15
<b>Total actividades formativas</b>	<b>103</b>

## DOCENCIA: ALUMNOS FORMADOS

Licenciados asistenciales	4
Técnicos asistenciales	23
Auxiliares asistenciales	40
<b>Personal asistencial</b>	<b>67</b>
Directivos	0
Licenciados no asistenciales	1
Técnicos no asistenciales	1
Manuales y oficios	0
No cualificados	0
Administrativos	3
<b>Personal de gestión y servicios generales</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>



Cartas que acompañan  
LA SOLEDAD NO DESEADA

# Solidaridad

Nuestra institución, sin ánimo de lucro, a través del Área de Solidaridad, promueve el voluntariado, la Obra Social, la cooperación internacional y la sensibilización. Desde esta área impulsamos proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de personas y colectivos en situación de vulnerabilidad y exclusión social, buscando la complicidad de personas, entidades, empresas e instituciones.

Construyendo solidaridad con nuestra herramienta que es la Hospitalidad, mantenemos vivo nuestro compromiso de acompañar a las personas más vulnerables, fomentando la inclusión y un entorno de acogida. Agradecemos a todas las personas que, de una u otra manera, han colaborado con esta área, permitiéndonos continuar apoyando y acompañando a quienes más lo necesitan.

## VOLUNTARIADO

El voluntariado es una energía solidaria protagonizada por las personas que colaboran con su tiempo y capacidades en favor de quien más lo necesita. A lo largo de 2024, 57 personas voluntarias (21 hombres y 36 mujeres) han colaborado en los distintos dispositivos de San Juan de Dios en León, realizando un total de 3.287 horas de acompañamiento y apoyo en el Hospital San Juan de Dios, en el Hogar Municipal del Transeúnte, en el Centro de Rehabilitación Psicosocial, en el Programa de Ayuda Humanitaria de Emergencia en el Chalet de Pozo y en el Programa de Protección Internacional en La Fontana. Las personas voluntarias recibieron formación y acompañamiento durante su acción de voluntariado.



Voluntariado: 3.287 horas de acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad

## OBRA SOCIAL

Desde la Obra Social desarrollamos programas solidarios, sociales y sanitarios que buscan mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, tanto en la infancia como en la edad adulta. Entre nuestras iniciativas destacan:

- **'Tapones Solidarios'**: este año se reciclaron 13.013 kg de tapones, recaudando 2.342 euros que beneficiaron a 7 menores con discapacidad. La iniciativa cuenta ya con la participación de cientos de personas y 71 entidades.
- **'II Bocadillo Solidario'**: recaudamos 1.321 euros destinado a nuestro programa de cooperación.
- **'La Magia de los Reyes Magos'**: entrega de regalos a pacientes hospitalizados.
- **'Puentes de Inclusión'**: actividad de ocio para fortalecer el bienestar mental y social.
- **'Diciembre Solidario'**: actividades solidarias con recogida de alimentos, gala benéfica y sorteo de cestas navideñas.

Queremos expresar nuestra gratitud a los profesionales que, mes a mes, participan en la iniciativa de 'microdonaciones en nómina', así como a los organismos, empresas y personas que realizan donativos a la Obra Social. Su complicidad hace posible que estos proyectos transformen vidas.



Obra Social: 30.200 € destinados a proyectos que impactaron en más de 1.800 personas

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La solidaridad no tiene fronteras, y la defensa de los Derechos Humanos, en especial del Derecho a la Salud, es la base para el progreso de la humanidad. La Orden Hospitalaria San Juan de Dios, a través de su Fundación Juan Ciudad, está presente en 54 países, de los cuales 27 son países empobrecidos. Entre los proyectos con los que hemos colaborado este año destacan:

- **'Promoción de la maternidad segura en comunidades desfavorecidas de Abangoh (Camerún)'**: Apoyo a 150 mujeres embarazadas y madres lactantes y a sus familias mediante una donación de 7.000 €.
- **Campaña anual del Superior General 'No puede haber salud sin salud mental' en Kolda (Senegal)**: Colaboración con 757 € para la construcción de un centro de atención primaria en salud mental. Además participamos en actividades del Grupo Trabajo de León de la Coordinadora de ONGD de Castilla y León como **'León toma café de Comercio Justo'** o la exposición **'Empoderadas'**.



Cooperación Internacional: 7.757 € destinados a dos proyectos en Camerún y Senegal

## SENSIBILIZACIÓN

Las campañas de sensibilización en San Juan de Dios son un paso previo y necesario para que la solidaridad sea efectiva y efectiva. Entre nuestras iniciativas destacan:

- **#EducaSJD**: es un programa educativo de sensibilización que tiene como objetivo incrementar la conciencia de los jóvenes hacia los colectivos más vulnerables y luchar contra el estigma de las personas que se encuentran en riesgo de exclusión. A lo largo del año participaron 3 centros educativos (Divina Pastora, Leónés y Don Bosco-Salesianos), en los que se ofrecieron 10 charlas que permitieron sensibilizar a 365 alumnos de Primaria y Secundaria sobre soledad no deseada, salud mental, migraciones y refugio.
- **'Cartas que acompañan'**: iniciativa solidaria que dio respuesta a la soledad no deseada de pacientes hospitalizados, implicando a la sociedad en un gesto de cercanía y apoyo.
- **Sensibilización en zonas rurales**: se promovió la implicación de la sociedad en nuestras iniciativas solidarias, llegando a comunidades rurales y fortaleciendo la solidaridad local.



Sensibilización: 365 jóvenes beneficiarios del programa #EducaSJD

## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS):

3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



# Sociedad

## 1. PROTECCIÓN INTERNACIONAL

El Programa de Protección Internacional (PPI) de San Juan de Dios, financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, se puso en marcha en 2019.

### 1.1. LA FONTANA

- La Fontana de Armunia cuenta con **86 plazas**, a las que se suma otro medio centenar repartidas en un total de siete pisos (50). Este dispositivo ha acompañado en 2024 a **369 personas** -279 en fase de acogida y 90 en fase de autonomía- de **32 nacionalidades** distintas.
- En 2024 ha trabajado con **132 empresas** de la provincia de León que, a través de intermediación directa, CIF R2400100J ha derivado en la firma de 145 contratos. Además, de las **190 personas** con permiso de trabajo, hasta 120 consiguieron insertarse en el mercado laboral.
- En octubre lanza la primera convocatoria del '**Programa de refugio creativo. Residencias artísticas Ana Mendieta**', seleccionado para las 16 Jornadas de Inclusión en las Artes Escénicas del INAEM. La artista cubana Ana Beatriz Pérez (Betty) despliega '**Anfibia**' tras resultar seleccionada en esta primera edición.



## 2. PERSONAS SIN HOGAR

**El Hogar Municipal del Transeúnte**, gestionado por la Orden Hospitalaria en estrecha colaboración con el Ayuntamiento de León desde 1986, atendió en su albergue a 730 personas que sumaron 5.029 pernoctaciones, así como a 462 -con 2.646 estancias- en su servicio de acogida diurna.

Este recurso para personas sin hogar cuenta con **siete plazas para mujeres** desde el 10 de diciembre de 2024. Unas plazas reivindicadas que se vienen a sumar a otras 14 para hombres.

## 1.2. EL POZO

- En junio del 2024 se abrió el centro de ayuda humanitaria El Pozo con **180 plazas** en Villarrodrigo de las Regueras (Villaquilambre, León) para dar respuesta a la situación de emergencia migratoria con la llegada a las costas de miles de personas procedentes de África.
- Durante el 2024 acogió a un total de **344 personas** de 11 nacionalidades. De las 170 personas con permiso de trabajo se consiguieron 55 inserciones laborales con 58 contratos firmados.



Centro de ayuda humanitaria El Pozo

## ALBERGUE



## ACOGIDA DIURNA



# CARTERA DE SERVICIOS

## Especialidades médicas y quirúrgicas

· Alergología · Anestesiología y Reanimación · Aparato Digestivo · Cardiología · Cirugía General y Laparoscópica · Cirugía Maxilo-facial · Cirugía plástica · Cirugía Vascular y Angiología · Cirugía Robótica · Cuidados paliativos · Dermatología · Endocrinología · Geriatría · Ginecología y Obstetricia · Hematología · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Oftalmología · Psiquiatría · Radiología · Rehabilitación · Traumatología y cirugía artroscópica · Urología y Cirugía Endoscópica

## Pruebas diagnósticas

· Análisis clínicos · Análisis microbiológicos · Análisis anatomo-patológicos y citologías · Fibrobroncoscopia · Colonoscopia · Eco-Doppler vascular · Ecocardiografía · Ecografía · Electroencefalografía · Electromiografía · Endoscopia digestiva · Ergometría · Holter · Mamografía · MAPA · Potenciales evocados · Radiología · Resonancia magnética nuclear · TAC

## Unidades

· Unidad de obesidad · Unidad de Rehabilitación Post-COVID · Unidad de Urología · Unidad de Patología Compleja de la Columna Vertebral · Unidad de Ejercicio Físico · Unidad de Cirugía Plástica y Estética · Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral · Unidad de Coloproctología · Unidad de Aparato Digestivo · Unidad de Accidentes de Tráfico · Unidad del Dolor

## Consultas

· Alergología · Anestesiología · Aparato digestivo · Cardiología · Cirugía general · Cirugía maxilofacial · Cirugía plástica · Cirugía vascular y angiología · Consulta de enfermería · Dermatología · Endocrinología · Geriatría · Ginecología y Obstetricia · Hematología · Logopedia · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Neuropsicología · Oftalmología · Otorrinolaringología · Podología · Psicología · Rehabilitación · Reumatología · Traumatología · Unidad del dolor · Unidad de ejercicio físico · Urología

## Rehabilitación

El horario del Servicio de Rehabilitación es de 8.00 a 22.00 horas ininterrumpidamente.

· Rehabilitación · Magnetoterapia · Ondas de choque · Indiba o tecarterapia · Láser y microondas · Tracción cervical y lumbar · Onda corta y ultrasonidos · Corrientes analgésicas y electroestimulación · Parafina · Plano inclinado y standing para tratamiento neurológico · Mecanoterapia · Bomba diamagnética · Cámara hiperbárica

Está formado por médicos rehabilitadores, traumatólogos, logopeda, fisioterapeutas especializados, celadores y auxiliares. Se realizan tratamientos traumáticos, neurológicos, pediátricos, respiratorios, deportivos y reumatológicos, entre otros.

## Urgencias

Servicio las 24 horas del día de forma ininterrumpida dirigido a accidentados de tráfico, pacientes de compañías aseguradoras, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y pacientes privados.

## Centro de Rehabilitación Psicosocial

Programas de rehabilitación psicosocial, en régimen ambulatorio, dirigidos a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

## Hogar Municipal del Transeúnte

Programas de acogida durante la noche (todo el año) y durante el día (de mayo a octubre) de las personas sin hogar. Colaboración en programas de reinserción social y laboral.

## Protección Internacional

Programa que da respuesta a las necesidades de acogida e integración del creciente número de personas solicitantes de protección internacional. Tiene una duración de 18 meses, ampliable a otros 24, y se desarrolla en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía

## Certificaciones:

[hospitalsanjuandedios.es](http://hospitalsanjuandedios.es)



Redes sociales:



Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

## Hospital San Juan de Dios de León

Avenida San Ignacio de Loyola, 73  
24010 San Andrés del Rabanedo  
León

**Teléfono**  
987 23 25 00

**E-mail**  
hospitaleleon@sjd.es