



Hospital
San Juan de Dios
León

MEMORIA
SAN JUAN DE DIOS LEÓN
2025

ÍNDICE

	Pág.	09	Datos económicos
Presentación	Pág.	03	Innovación
Plan estratégico	Pág.	04	Donde el cuidado tiene presencia
Calidad percibida	Pág.	05	Nuestros profesionales
Hitos	Pág.	06	Solidaridad
Actividad asistencial	Pág.	07	Protección Internacional
Convenio Singular de Vinculación	Pág.	08	Personas sin hogar

Presentación Memoria 2025

Bienvenidos a la Memoria de Actividades San Juan de Dios de León 2025, un año en el que hemos seguido avanzando en el despliegue de nuestro plan estratégico LO_GRA 2.0 —un nombre que evoca el espíritu de aquel “loco de Granada” que hace más de 450 años no dudó en adentrarse entre las llamas para salvar a quienes no podían escapar— y en la construcción de un modelo asistencial cada vez más innovador, humano y comprometido con la sostenibilidad.

Durante este ejercicio, la innovación tecnológica ha seguido siendo un eje clave de desarrollo. La integración y optimización de los sistemas de cirugía robótica Da Vinci, ROSA y LOOP-X ha permitido incrementar el volumen y la complejidad de los procedimientos mejorando la precisión, la seguridad y los tiempos de recuperación de los pacientes.

A ello se suma el avance en el uso de biomodelos 3D con inteligencia artificial en cirugía compleja de columna y el desarrollo de nuevas aplicaciones basadas en IA para el apoyo al diagnóstico y la planificación clínica. Asimismo, hemos impulsado herramientas orientadas a mejorar la experiencia del paciente, como la incorporación de gafas de realidad virtual para reducir la ansiedad en procesos asistenciales. Estas soluciones contribuyen a una atención más innovadora, accesible y centrada en el bienestar integral.

Nuestro compromiso con la calidad se ha vuelto a reflejar en la participación de los pacientes: 3.465 personas han valorado nuestros servicios con una media de 4,4 sobre 5 y 4,6 en la percepción de su bienestar tras la atención recibida. Estos resultados nos han permitido afianzar nuestras fortalezas e identificar nuevas oportunidades de avance, manteniendo una escucha activa clave para seguir ofreciendo una atención más cercana y personalizada.

En paralelo, hemos continuado reforzando nuestro cuadro médico con la incorporación de profesionales de reconocido prestigio y el impulso del talento interno, favoreciendo el desarrollo profesional y la excelencia clínica. Este compromiso con el conocimiento y la innovación se ha visto reflejado en reconocimientos destacados a nuestros especialistas. El neurocirujano José Manuel Valle Folgueral fue distinguido con el Top Doctors Award 2025, y su compañero de especialidad Antonio Luis Mostaza Saavedra recibió el Premio Innova otorgado por el Diario de León por su revolucionario modelo de cirugía de columna, basado en la aplicación de biomodelos 3D y guías quirúrgicas personalizadas.

La atención psicosocial ha seguido afianzándose como una de nuestras señas de identidad. Tras la puesta en marcha de recursos específicos para el acompañamiento al final de la vida, 2025 ha supuesto un paso adelante en su desarrollo ampliando su alcance y reforzando un enfoque integral del cuidado en el que la dimensión emocional, social y espiritual ocupa un lugar esencial.

El área social de San Juan de Dios de León ha continuado creciendo mediante programas dirigidos a colectivos en situación de vulnerabilidad, reforzando nuestro compromiso con la inclusión y la dignidad de las personas. El Programa de Protección Internacional (PPI), con sede en La Fontana de Armunia, ha mantenido una elevada capacidad de atención, acompañando a centenares de personas en sus procesos de acogida y autonomía. En este sentido, el Centro de Ayuda Humanitaria del Pozo cerró en mayo tras acoger a cerca de 450 solicitantes de asilo y facilitar la firma de 78 contratos de trabajo.

Además, la segunda edición de la campaña ‘Cartas que acompañan. La soledad no deseada’, que ha contado con el apoyo del Ayuntamiento de León y de la Cultural y Deportiva Leonesa, ha vuelto a demostrar que la hospitalidad también se expresa a través de los pequeños gestos. La ciudadanía ha tejido una red de cercanía y apoyo para personas mayores ingresadas con escasas o nulas redes familiares, convirtiendo cada mensaje en compañía real. La respuesta emocional generada ha consolidado esta iniciativa como un símbolo del poder transformador del cuidado y la comunidad. Junto a ella, el programa de ‘Refugio creativo’ también ha seguido avanzando como un espacio de encuentro, inclusión y expresión compartida.

El voluntariado, pilar fundamental de la Orden Hospitalaria, ha mantenido un papel esencial, participando activamente en programas de acompañamiento y acciones solidarias que contribuyen a humanizar la atención y a llegar a quienes más lo necesitan. Porque en San Juan de Dios de León seguimos construyendo un modelo asistencial centrado en la persona, con vocación de servicio y una firme mirada hacia el futuro.



+28.000
pacientes

han sido atendidos
en nuestros servicios

4.6/5
bienestar
percibido

tras la atención
recibida

+1.200
personas
acompañadas

a través de nuestros
programas sociales

Gracias por
acompañarnos
en este camino.

Plan estratégico 2022-2026



PROPÓSITO
Proporcionar salud y bienestar a las personas

MISIÓN
Hospital médico-quirúrgico sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), que acoge a las personas para prestar una atención personalizada e integral: sanitaria, humana y espiritual, y que desarrolla iniciativas de carácter social. Bajo criterios de seguridad clínica, desde el compromiso profesional, con un enfoque sostenible y orientado a la excelencia

VISIÓN
Hospital referente y necesario en la sanidad pública y privada de Castilla y León, centrado en el paciente y que apuesta por la transparencia, la sostenibilidad y la innovación, orientadas a la sociedad y con capacidad para atraer y retener talento

VALORES
HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad

Calidad percibida

3.465 **pacientes**
nos han dado su opinión



VALORACIÓN MEDIA POR SERVICIO		
CONSULTAS	4.2/5	
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	4.4/5	
HOSPITALIZACIÓN	4.4/5	
CIRUGÍA	4.8/5	
REHABILITACIÓN	4.8/5	

ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN



Hitos
Nuestro recorrido
hacia la excelencia

2025



Premio Labor Voluntaria 2025, otorgado por el Ayuntamiento de León a San Juan de Dios en la modalidad colectiva.

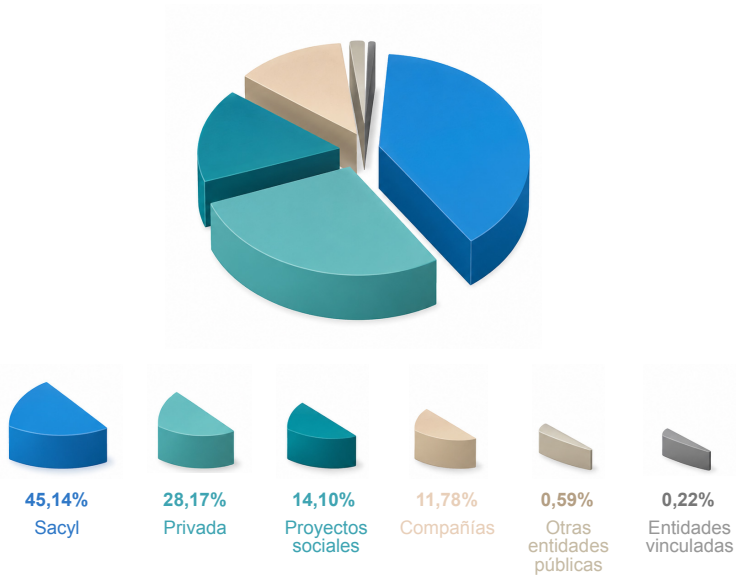


Premio Carismática '25, en el área de Solidaridad, por el proyecto 'Cartas que acompañan. La soledad no deseada'.

Timeline of milestones from 2003 to 2024, including ISO 9001 certification, EFQM awards, and various recognitions.

Actividad asistencial

Ingresos económicos por actividad



Área de hospitalización

Table with 2 columns: Activity and Value. Rows include Ingresos urgentes (146), Ingresos programados (2.094), Ingresos inmediatos (1.690), and índice de ocupación (83%).



Área quirúrgica

Table with 2 columns: Activity and Value. Rows include Número de intervenciones programadas (3.653) and Número de intervenciones urgentes (261).



Área de consultas y servicios centrales

Table with 2 columns: Activity and Value. Rows include Actos profesionales (63.327), Consultas externas (39.021), Tiempo medio fecha petición-fecha cita (6,14 días), Sesiones de Rehabilitación (45.213), Exploraciones radiodiagnósticas (27.402), and Determinaciones de laboratorio (92.576).

Centro de Rehabilitación Psicosocial

El CRPS ofrece en régimen ambulatorio distintos programas a la población con enfermedad mental crónica, así como con dificultades de integración social y de funcionamiento personal, familiar y laboral.

Table with 2 columns: Activity and Value. Rows include Derivaciones (26), Altas (14), Ingresos (14), Usuarios en tratamiento (30), and Estancia media (300 días).

Convenio Singular de Vinculación

Cumplimiento de los compromisos con SACYL

Desde 2019 mantenemos un Convenio Singular de Vinculación (CSV) con un grado de **cumplimiento muy elevado**



AHORRO GENERADO PARA LA SANIDAD PÚBLICA

30 M€

desde la puesta en marcha (2019)

2025

83,65%

Hospitalización
33.293 estancias

100%

Cirugía
1.587 procesos

100%

Diagnóstico
4.500 pruebas



GESTIÓN EFICIENTE 2019-2025

80.893.784,08
Financiación CSV

27,55%
% Ahorro Coste

111.657.436,93
Precio Público

30.763.652,85
Ahorro Coste

INTEGRADOS EN LA RED PÚBLICA PARA RESPONDER JUNTOS A LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACIÓN

Datos económicos

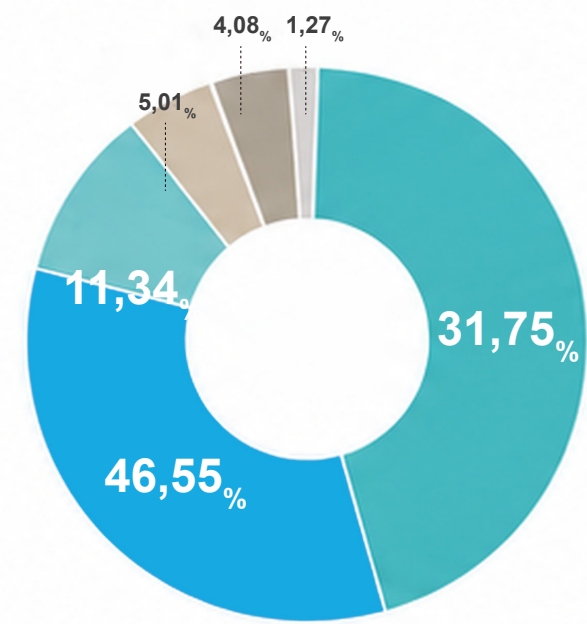
ESTRUCTURA DE INGRESOS 2025

29.770.188,39 €

NATURALEZA DE LOS INGRESOS

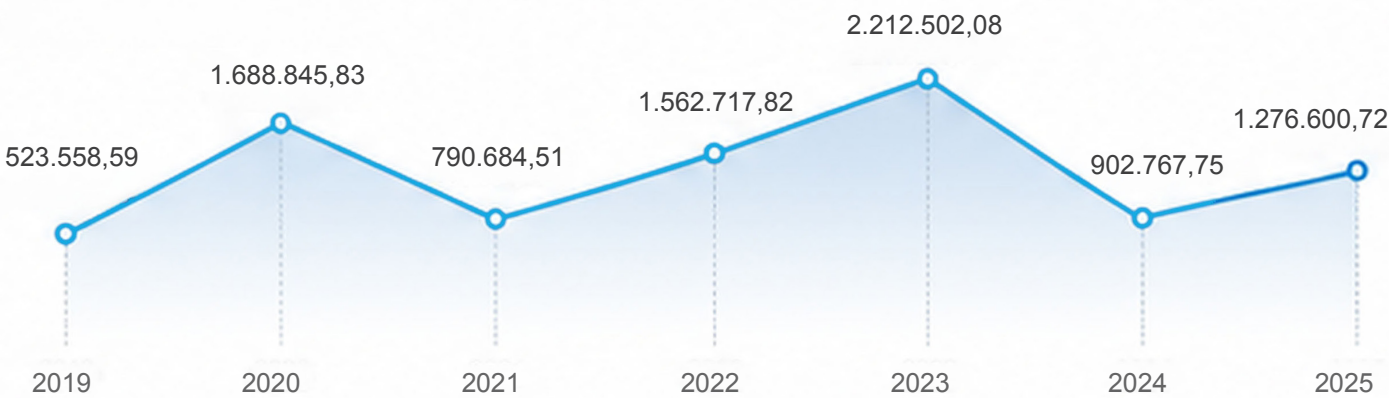
Asistenciales	82,81%
Subvenciones	13,59%
Gestión	0,95%
Resto	2,65%

ESTRUCTURA DE GASTOS 2025



Gastos de personal	46,55%
Compras	31,75%
Servicios externos	11,34%
Otros	5,01%
Dot. Amortización	4,08%
Tributos y financieros	1,27%

EVOLUCIÓN INVERSIONES (€)



Innovación al servicio del paciente



PROCEDIMIENTOS MENOS INVASIVOS

Medidor de residuo vesical

Incorporamos tecnología para valorar la retención urinaria sin sondaje, minimizando infecciones hospitalarias y mejorando la experiencia de paciente.

35%
de sondajes
evitados



MEJORA EN EL CUIDADO DE HERIDAS

Evaluación de apósitos avanzados (ConvaFoam)

Nuevos materiales que favorecen la curación y el confort del paciente.

**CURACIÓN
COMPLETA**
en los casos
evaluados



ASISTENCIALES TRATAMIENTOS MÁS CONFORTABLES

Realidad virtual

Nos apoyamos en las nuevas tecnologías para reducir el dolor y ansiedad mediante entornos inmersivos.

67%
mejora experiencia
del paciente

INICIATIVAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD, EL BIENESTAR
Y LA RECUPERACIÓN DE NUESTROS PACIENTES

Donde el cuidado tiene presencia

La hospitalidad que inspira a San Juan de Dios se hace presente en el cuidado cotidiano. Esta promesa se traduce en apoyos concretos que acompañan a la persona, escuchan sus necesidades y cuidan también a quienes cuidan.



Una referencia profesional cercana

Visita diaria de supervisora de enfermería para aclaración de dudas, orientación y resolución de necesidades durante el proceso de hospitalización.

**COBERTURA DIARIA
EN HOSPITALIZACIÓN**



Ayudando más allá de lo clínico

Servicio de Trabajo Social para la atención de necesidades sociales asociadas al proceso asistencial.

**466 INTERVENCIONES
DE APOYO SOCIAL**



Atendiendo también el interior

Servicio de Atención Espiritual y Religiosa atiende las necesidades religiosas personalizadas y a la comunidad.

**COBERTURA DE
ATENCIÓN ESPIRITUAL
Y RELIGIOSA**



Cuidando en momentos difíciles

Programa de apoyo emocional a pacientes paliativos y sus familias.

**17 FAMILIAS
ACOMPANADAS**



Una presencia que acompaña

Programa de voluntariado hospitalario apoyando al paciente mediante el acompañamiento y la presencia activa.

**1.797 HORAS DE
ACOMPANAMIENTO
HOSPITALARIO**



Cuidando a quien cuida

Programa de formación para cuidadores.

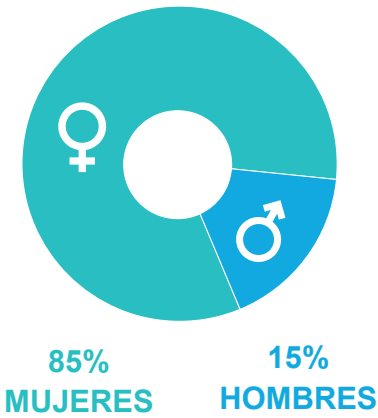
**54 CUIDADORES
FORMADOS
78% DE RECOMENDACIÓN
ESCUELA DE CUIDADOS**

Nuestros profesionales

RECURSOS HUMANOS POR GRUPOS PROFESIONALES

Licenciados asistenciales	26
Técnicos asistenciales	86
Auxiliares asistenciales	117
Personal asistencial	229
Directivos	4
Licenciados no asistenciales	19
Técnicos no asistenciales	16
Auxiliares no asistenciales	3
Manuales y oficios	1
No cualificados	33
Administrativos	54
Personal de gestión y servicios generales	130
Médicos especialistas con relación mercantil	75
TOTAL	359

% DE HOMBRES Y MUJERES



ALUMNOS FORMADOS

Licenciados asistenciales	6
Técnicos asistenciales	13
Auxiliares asistenciales	22
Personal asistencial	41
Directivos	0
Licenciados no asistenciales	1
Técnicos no asistenciales	1
Auxiliares no asistenciales	1
Manuales y oficios	0
No cualificados	8
Administrativos	11
Personal de gestión y servicios generales	130
TOTAL	52

FORMACIÓN

Horas anuales totales personal asistencia	2.123
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	2.466
Horas anuales totales	4.589
Horas anuales por trabajador	13
Total actividades formativas	100

CLIMA LABORAL

DIMENSIONES

Condiciones de trabajo	■ ■ ■ ■ ■	4,11
Imagen del Hospital	■ ■ ■ ■ ■	4,13
Cultura y valores	■ ■ ■ ■ ■	4,08
Proyecto empresa	■ ■ ■ ■ ■	4,06
Satisfacción general	■ ■ ■ ■ ■	4,06



Solidaridad

1. VOLUNTARIADO

56 personas voluntarias

implicadas en los distintos dispositivos (Hospital, PPI y Ayuda Humanitaria; HMT, CRPS)

3.342

horas de voluntariado

compartiendo escucha, compañía y una presencia cercana con las personas que acompañamos en nuestros centros

Formación y coordinación continua

con **48 talleres online** y **4 presenciales**, que fortalecen el compromiso y la calidad de la intervención

Distinción a la labor voluntaria del año

en la modalidad colectiva, concedida por el Ayuntamiento de León



2.OBRA SOCIAL

55.241,58 €

destinados a mejorar la vida de

1.909

personas beneficiarias directas

4.651,64 €

en donaciones en especie

154.204,99 €

Fondos Obra Social UT III

+250

'bocadillos solidarios' consiguen 1.095 €

4.950 kg

de 'tapones solidarios' generan **891 euros:** un menor beneficiado y **72 entidades**



+ 300 'desayunos solidarios'

consiguen **474,50 euros**

3. SENSIBILIZACIÓN



401

alumnos/as sensibilizados con 'EducaSJD' de cuatro colegios de la ciudad de León



Campaña 'Cartas que acompañan.

La soledad no deseada. 2.0':

con 'EducaSJD' de cuatro colegios de la ciudad de León



Charlas de sensibilización

en colaboración con entidades sociales como Proyecto Convivo y Villademor con V

4. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

7.464,27€

destinados al proyecto de maternidad segura en **Abangoh (Camerún)** a través de la Fundación Juan Ciudad ONGD

gracias al compromiso de trabajadores, donantes particulares y diversas iniciativas solidarias organizadas a lo largo del año;

Microdonaciones en nómina.....1.502 €
Donativos de particulares.....1.010 €
Donativos vía TPV.....32,82 €
Lampadario.....800 €
Huchas solidarias.....295,26 €
Desayuno solidario (11/07/2025).....474,50 €
Bocadillo solidario (16/10/2025).....1.095,69 €
Rifa de la Cesta de Navidad.....954 €
Lotería de Navidad (recargo solidario).....300 €



Protección Internacional

El Programa de Protección Internacional (PPI), financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, continúa consolidándose como un recurso clave de acogida e inclusión desde 2019.

En 2025 se ha acompañado a **419 personas** de 35 nacionalidades diferentes (366 en fase de acogida y 53 en autonomía), con un fuerte impulso a la inserción laboral:



1. LA FONTANA

La Fontana, en el barrio de Armunia, cuenta con 86 plazas más 50 en viviendas, y es el principal recurso de acogida del programa.

Proyectos destacados:

ESPACIO CONCILIA

Nuevo recurso de conciliación con sede en La Fontana:

- 45 menores (4-12 años)
- 27 familias (18 monomarentales)
- 13 nacionalidades

Facilita el acceso al empleo de las familias y promueve el bienestar y desarrollo de la infancia.



REFUGIO CREATIVO

Programa que conecta inclusión social y cultura. En 2025 se ha convocado la segunda residencia artística, que ha sido desarrollada a principios de 2026 de la mano del cineasta leonés Marcos Roddie. Su propuesta, 'Lo que no entra en cuadro', se ha centrado en la creación audiovisual participativa a partir de la convivencia cotidiana y los vínculos generados en el espacio de acogida.

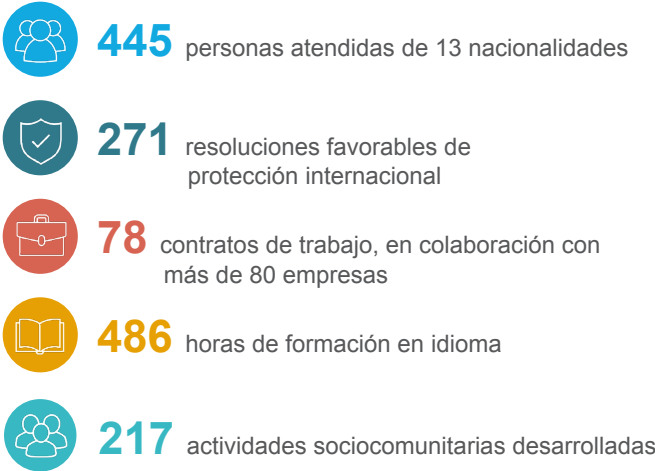
Además, el proyecto ha sido reforzado gracias a la colaboración de Fundación 'la Caixa' para su continuidad en 2026.



2. EL POZO

El centro de ayuda humanitaria El Pozo, puesto en marcha en junio de 2024 en Villarrodrigo de las Regueras, continuó hasta mayo de 2025 dando respuesta a la emergencia migratoria con un modelo de acogida inmediata e intervención integral.

Desde su apertura:

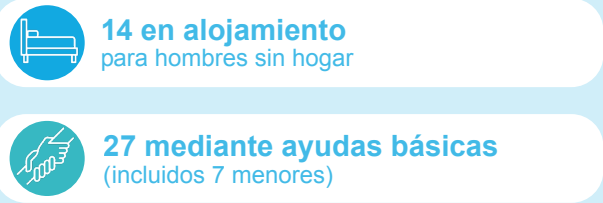


El recurso, con **180 plazas**, ha ofrecido alojamiento, cobertura de necesidades básicas, asesoramiento jurídico, formación y orientación laboral favoreciendo el tránsito desde la llegada en situación de extrema vulnerabilidad hacia procesos de inclusión y autonomía.

Personas sin hogar

1. COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y/O EMERGENCIA

En 2025 se ha atendido a **41 personas**:



Se ofrece alojamiento temporal, manutención y acompañamiento social orientado a la autonomía.



2. HOGAR MUNICIPAL DEL TRANSEÚNTE

Recurso gestionado en colaboración con el Ayuntamiento de León que ofrece acogida nocturna y diurna a personas sin hogar.



CLAVES:

- ✓ Incremento sostenido de la demanda
- ✓ Alta ocupación y recurrencia (207 personas repetidoras)
- ✓ Aumento de perfiles migrantes y personas jóvenes
- ✓ Mayor vulnerabilidad en mujeres atendidas



CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- Salud mental



HOSPITAL

- Cirugía
- Hospitalización
- Pruebas diagnósticas
- Consultas externas
- Rehabilitación



HOGAR MUNICIPAL DEL TRANSEÚNTE

- Atención al sinhogarismo



CENTRO DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL LA FONTANA

- Acompañamiento a personas migrantes
- Cobertura de necesidades básicas

San Juan de Dios León

Alergología · Análisis clínicos · Anatomía patológica · Aparato Digestivo · Anestesiología y reanimación · Cardiología · Cirugía general y laparoscópica · Cirugía oral y maxilofacial · Cirugía plástica · Cirugía vascular y angiología · Cuidados críticos · Cuidados paliativos · Dermatología · Diagnóstico por imagen · Endocrinología · Ejercicio físico · Escuela de Cuidados · Farmacia hospitalaria · Fisioterapia · Geriatria · Ginecología y obstetricia · Hematología · Logopedia · Medicina estética · Medicina familiar · Medicina interna · Microbiología · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Nutrición y dietética · Oftalmología · Otorrinolaringología · Psicología · Psiquiatría · Radiología vascular e intervencionista · Rehabilitación · Reumatología · Traumatología y cirugía artroscópica · Unidad de Accidentes de Tráfico · Unidad de Coloproctología · Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral · Unidad del Dolor · Unidad de Obesidad · Unidad de Patología Compleja de la Columna Vertebral · Urgencias · Urología y Cirugía endoscópica

Hospital San Juan de Dios de León
Avenida San Ignacio de Loyola, 73
24010 San Andrés del Rabanedo
León

Teléfono
987 23 25 00

E-mail
hospitalleon@sjd.es

Certificaciones:



hospitalsanjuandedios.es



Redes sociales:



Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007